

Dashboard DigiToegankelijk

Onderzocht door

Hidde de Vries, DigiToegankelijk

In opdracht van

Kristian Mul, DigiToegankelijk

Conformiteitsdoel

WCAG 2.2, Level AA

Datum

november 2025

Samenvatting

In dit rapport vind je de issues die zijn gevonden tijdens het onderzoek van Dashboard DigiToegankelijk op het voldoen aan de [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#).

De evaluatie

Bij de evaluatie zijn we nagegaan of de site voldoet aan de 55 successcriteria van [WCAG 2.2](#), op niveau A en niveau AA. WCAG is een standaard met richtlijnen voor het toegankelijk maken van web content voor mensen met een beperking. De standaard bestaat uit vier principes: Perceivable, Operable, Understandable en Robust. Binnen de principes, zijn er richtlijnen, met daaronder één of meer successcriteria. Voor elk succescriterium, hebben we vastgesteld of het Dashboard DigiToegankelijk eraan voldoet, of niet.

Noot: als een criterium niet van toepassing is, voldoet het dus eigenlijk ook. De criteria die “niet van toepassing” zijn bevonden, worden genoemd onder “Resultaten”.

Bevindingen

De evaluatie liet zien dat Dashboard DigiToegankelijk **geheel voldoet** aan de gestelde eisen. Er is voldaan aan **55 uit 55** successcriteria op niveau A en niveau AA.

Wel zijn er aan aantal aanbevelingen te doen om de site te verbeteren.

Samenvattend: de site voldoet aan WCAG 2.2, niveau A + niveau AA. In dit rapport is een (niet uitputtende) lijst van issues terug te vinden buiten de successcriteria om. Er is ook advies toegevoegd over hoe het op te lossen.

Resultaten

Resultaten per principe

Principe	Resultaten per principe
Waarneembaar	20 uit 20
Bedienbaar	20 uit 20
Begrijpelijk	13 uit 13
Robuust	2 uit 2
Totaal	55 uit 55

Succescriteria die niet van toepassing zijn

De volgende succescriteria zijn gemarkeerd als niet van toepassing voor in dit onderzoek, bijvoorbeeld omdat ze betrekking hebben op video, maar er zat geen video in de onderzochte content.

- 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)
- 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)
- 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)
- 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)
- 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)
- 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Toelichting bij dit rapport

Doel van dit rapport

Met dit rapport krijgt u inzicht in de toegankelijkheid van uw website- of applicatie. We vinden het belangrijk dat onze rapporten niet alleen de problemen beschrijven, maar ook richting geven bij het verbeteren daarvan.

Testproces

Dit rapport is samengesteld volgens [WCAG-EM](#), een evaluatiemethodologie (“EM”) voor WCAG. Het volgende proces is daarbij gebruikt:

1. vaststellen wat binnen en buiten scope valt
2. vaststellen gebruikte technologieën
3. samenstellen sample (steekproef)
4. onderzoek van de sample
5. beschrijven van gevonden issues

Het onderzoek omvat alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549, versie 3.2.1 (= de WCAG 2.1 niveau A + AA succescriteria), en de criteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd.

Het grootste deel van het onderzoek is een handmatig proces. Voor een deel van de criteria wordt ter ondersteuning gebruik gemaakt van automatische tools, zoals [axe-core](#), [Firefox Developer Tools](#) en de PAC PDF checker.

Kleine letters

- Dit rapport is een momentopname.
- De beoordeling per criterium is een falsificatie: “voldoet” betekent dat we niets hebben kunnen vinden dat aanleiding gaf om te beoordelen als “voldoet niet”.
- We geven per probleem één of meer voorbeelden. Het kan zijn dat hetzelfde probleem vaker of op andere plekken voorkomt.
- Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de laatste versies van Firefox, Chrome, Safari en Microsoft Edge.

Scope

Pagina's

Scope:

- Alle pagina's op dashboard.digitoegankelijk.nl.

Niet in scope:

- De DigiToegankelijk.nl hoofdwebsite.
- Meldpunt ontoegankelijke websites.
- Pagina's op toegankelijkheidserklaring.nl.

Ondersteuning

De onderzochte website zou minimaal moeten kunnen worden gebruikt in de volgende browsers en hulptechnologieën:

- Microsoft Edge (laatste 3 versies)
- Mozilla Firefox (laatste 3 versies)
- Google Chrome (laatste 3 versies)
- Apple Safari (laatste 3 versies)
- Apple Safari op iOS
- veelvoorkomende hulptechnologieën

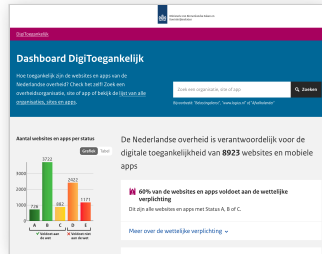
Gebruikte technologieën

De onderzochte maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- SVG

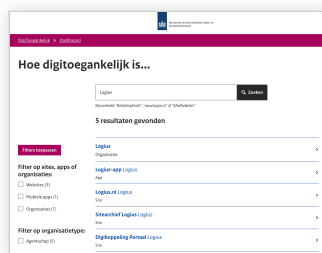
Sample

Voor dit onderzoek zijn de volgende pagina's gebruikt als representatieve steekproef van de onderzochte website:



1: Homepage

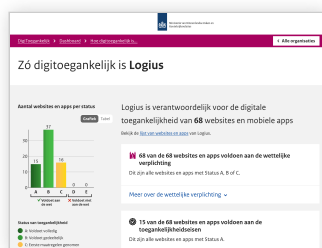
<https://dashboard.digitoegankelijk.nl>



2: Zoekresultaat

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/zoeken?term=Logius>

Wie zoekt vanaf de zoekbox op de homepage komt op deze resultatenpagina, met de hop "Hoe DigiToegankelijk is...". Dit is dezelfde pagina als 'lijst van alle organisaties'.



3: Organisatie (Zó digitoegankelijk is Logius)

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/27>

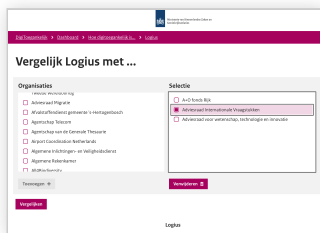
Voorbeeld van een organisatiepagina.



4: Organisatie (Zó digitoegankelijk is Logius), tweede voorbeeld

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/660?>

Nog een voorbeeld van een organisatiepagina, deze heeft ook sites met status E.



5: Vergelijk organisaties

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/27>

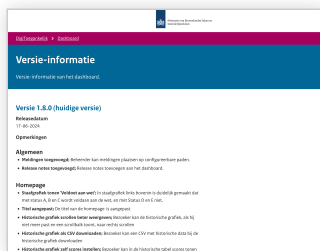
Voorbeeld van een organisatiepagina.



6: Website

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/660/si...>

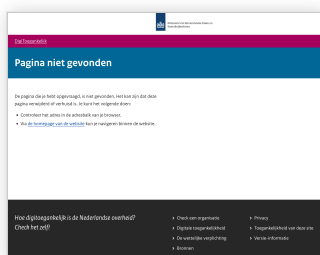
Voorbeeld van toegankelijkheidsinformatie van een specifieke website of app.



7: Versie-informatie

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/versie-informatie>

Gelinkt vanuit de footer.



8: 404

<https://dashboard.digitoegankelijk.nl/nietbestaandepagina>

Bevindingen

Aan alle onderzochte succescriteria is voldaan, er zijn geen bevindingen gevonden waardoor de onderzochte site niet voldoet aan WCAG.

Tips

1. [Aantal resultaten heading is niet opgemaakt als heading](#)
2. [Elk zoekresultaat bevat een kopje, met weinig content ertussen](#)
3. [Landmark met filters heeft geen naam](#)
4. [Sorteren van tabellen werkt niet](#)

Tip 1**Aantal resultaten heading is niet opgemaakt als heading****Probleem**

0 resultaten gevonden

Geen resultaten gevonden. Pas je zoekopdracht aan.

Op zoekresultatenpagina's staat als het aantal resultaten in een heading, bijvoorbeeld '0 resultaten gevonden'.

Deze heading is opgemaakt als:

```
<div aria-hidden="true" class="h3 pseudo-title">0 resultaten gevonden</div>
```

Verderop is een heading `<h2/>` met daarin dezelfde tekst.

Dit is een beetje vreemd. Technisch gezien is alles wat je visueel ziet ook beschikbaar in de codelaag, daarmee is dit geen overtreding van WCAG.

Maar feit is dat de daadwerkelijk zichtbare tekst de verkeerde HTML-tag gebruikt.

Advies

Overweeg de zichtbare koptekst op te maken als koptekst. Mogelijk zijn er redenen om het zo te doen als het is gedaan en dat zo te laten.

Complexiteit:

Medium

Ernst:

Laag

Sample:

[zoekresultaat](#)

Tip 2

Elk zoekresultaat bevat een kopje, met weinig content ertussen

Probleem

Op de pagina met zoekresultaten zijn de namen van elk resultaat opgesteld in een `h3` element. Een heading-element suggereert qua structuur dat er ook bijbehorende content bestaat die eronder valt. Dat is hier nauwelijks het geval.

Het voldoet op deze manier wel aan WCAG, want er is wel een klein beetje content tussen de headings, maar het suggereert meer structuur dan je zou willen.

Advies

Overweeg gebruik te maken van niet-structurele elementen om de naam van het resultaat op de maken, bijvoorbeeld een `div` element.

Meer lezen

- [When there is no content between headings - Hidde's blog](#)

Complexiteit:

Laag

Ernst:

Laag

Sample:

[zoekresultaat](#)

Tip 3**Landmark met filters heeft geen naam****Probleem**

Op de pagina met zoekresultaten zijn de filters gemarkeerd als *landmark*.

Advies

Overweeg het *landmark* met filters een naam te geven, bijvoorbeeld met `aria-labelledby`, verwijzend naar de eerste `h2`. Dit zal het makkelijk maken voor gebruikers die via landmarks navigeren om de filters te vinden.

Complexiteit:

Laag

Ernst:

Medium

Sample:

[zoekresultaat](#)

Tip 4

Sorteren van tabellen werkt niet

Probleem

Naam	Toegankelijkheidsstatus	Behaalde successcriteria	Opmerkingen	Site of app
Instrument waterbeschikbaarheid hoofdwatersysteem (WABES) ▾	A Voldoet volledig	50 / 50		Site
RWS MetaInfomaker ▾	A Voldoet volledig	50 / 50		Site
A27houtenhooipolder.nl ▾	B Voldoet gedeeltelijk		onderbouwing ontoereikend	Site
Agenda voor het Waddengebied 2050 ▾	B Voldoet gedeeltelijk	42 / 50		Site

Op organisatiepagina's staat een tabel met daarin alle sites die bij die organisatie horen. De headings van deze tabel suggereren dat er kan worden gesorteerd, bij mouseover en focus verschijnt namelijk een driehoekje en het is een button.

Er is geen toegankelijke naam die sorteermogelijkheid suggereert.

Advies

Twee manieren om dit op te lossen:

- Haal het driehoekje, underline en buttontag weg, en daarmee de suggestie dat kan worden gesorteerd.
- Voeg sorteerfunctionaliteit toe, en zorg dat de button in de toegankelijke naam iets als 'Sorteer [oplopend/aflopend] op Naam' staat.

Complexiteit:

Medium

Ernst:

Hoog

Sample:

[organisatie2](#)