

Toegankelijkheidsonderzoek 'OmgevingsAlert' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Datum

12 april 2024

Rapportversie

5.0.0














Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	14
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	16
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	17
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	17
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	18
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	23
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	23
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	23
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	24
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	31
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	31
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	32
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	33
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	33
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	34
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	35
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	35
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	36

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	36
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	36
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	37
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	39
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	40
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	41
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	42
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	42
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	43
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	44
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	44
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	44
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	45
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	45
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	45
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	46
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	46
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	46
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	50

4. Aanbevelingen

52

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	52
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	52
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	53
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	53
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	53
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	54
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	54
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	54
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	55
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	55
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	55
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	56
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	56














Bijlage A: Bevindingen per scherm

57

1. Inloggen	58
2. Mijn locaties	59
3. Nieuwe locatie	62
4. Locatie	63
5. Abonnement	64
6. Zoekresultaten	67
7. Instellingen	73
8. Inbox	74
9. Bericht	75
10. Welkom	76
11. Je hebt nog geen locaties	77
12. Bewaard	78
13. Beheer categorieën	79
14. Wijzigen (locatie)	80


Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 14 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 36 problemen gevonden op 14 schermen.
- De app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 2.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 3.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 4.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 10.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
 11.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
 12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 13.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Versie 5: In de heraudit is er 1 nieuw scherm getest. Er zijn 18 issues opgelost. De focusvolgorde blijft een aandachtspunt. De zichtbare focusvolgorde moet beginnen bij het eerste element op het scherm. De juiste volgorde is van links naar rechts en van boven naar onder. Daarnaast werkt de tekstschaling nog niet op alle schermen op de juiste manier. Ook werkt de app niet in de liggende stand. Andere issues hebben verschillende aard. Controleer alle schermen op gemelde fouten. Meestal komen dezelfde issues op meerdere pagina's voor, maar ze zijn niet op alle schermen in het rapport toegevoegd. Succes met de aanpassingen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website

abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

OmgevingsAlert

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

4.5.0

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/id491137655> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

12 april 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Inloggen	Onboarding > Inloggen
2	Mijn locaties	Home > Nieuwe locatie
3	Nieuwe locatie	Home > Locaties > Locatie
4	Locatie	Home > Locatie
5	Abonnement	Home > Instellingen -> Abonnement
6	Zoekresultaten	Home > Nieuwe locatie
7	Instellingen	Home > Instellingen
8	Inbox	Mijn locaties > Inbox
9	Bericht	Mijn locaties > Inbox > Bericht
10	Welkom	Eerste scherm bij de eerste download
11	Je hebt nog geen locaties	Welkom -> Je hebt nog geen locaties
12	Bewaard	Mijn locaties > Inbox > Bewaarde meldingen
13	Beheer categorieën	Mijn locaties > Meer (op de item in de lijst) > Beheer categorieën
14	Wijzigen (locatie)	Mijn locaties > Meer (op de item in de lijst) > Wijzigen

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE, iOS 17.4.1

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:






















- Swift
















3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'OmgevingsAlert' app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	✓ Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	✓ Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	✓ Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	✗ Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	✓ Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	✓ Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	✗ Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	✓ Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	✓ Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	✓ Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	✗ Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	✗ Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	✓ Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(d3fb9f94af8b26d1c844efa9a98805b0_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(73002692dd5e7a64e60946be3158e719_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(aab88c0d099e5d18d6533a97b13ec28d_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#)

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Abonnement	<p>Het geselecteerde tabblad wordt niet als dusdanig voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest dat het tabblad is geselecteerd.</p> <p>Maak locaties aan' is de eerste pagina in de reeks van 4 pagina's. Dit wordt aangegeven door middel van bolletjes. Hetzelfde moet aangekondigd worden door de schermlezer.</p> <p>Tip: Groepeer de koptekst en de tekst op de pagina en laat de schermlezer de positie van de pagina in de reeks van pagina's voorlezen. Bijvoorbeeld: 'Maak locatie aan. Je kunt... Pagina 1 van 4.'</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 


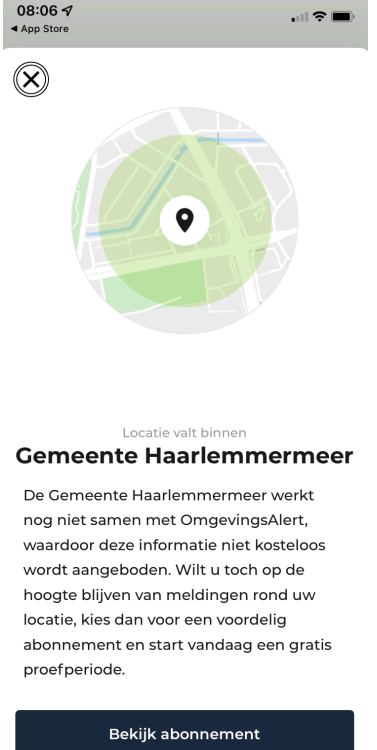
Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand


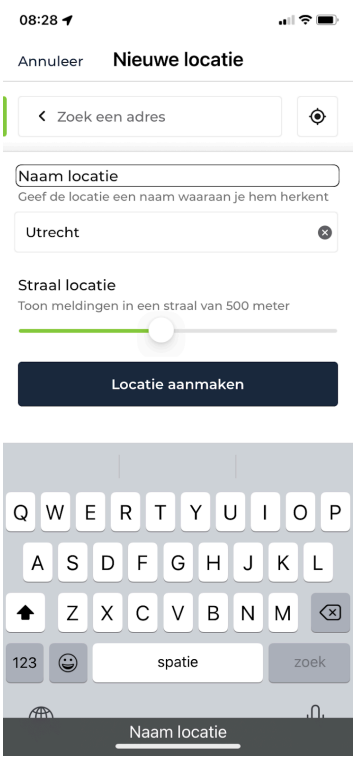
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

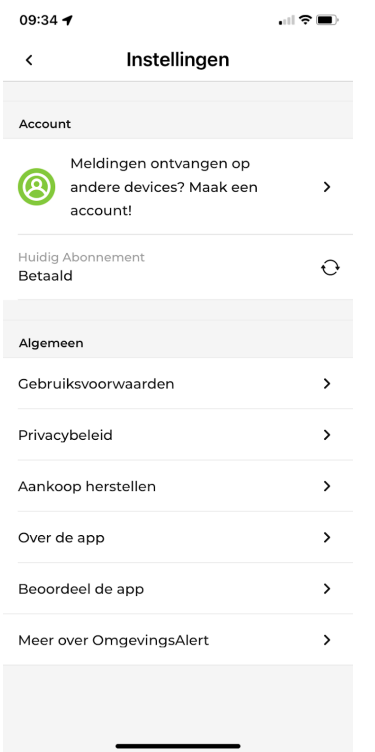
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Welkom	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Nieuwe locatie	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
4	Locatie	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Abonnement	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
6	Zoekresultaten	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Mijn locaties	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
8	Instellingen	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Inbox	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
10	Bericht	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Inbox	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De tekst "Het kan zijn dat .." heeft het contrast van 3,9:1.</p> <p>Hetzelfde geldt voor "Bewaarde meldingen" pagina.</p>	 A screenshot of an iPhone inbox screen. At the top, it says "Geen simkaart" and "15:21". Below that is a header "Inbox Amsterdam" with a red vertical bar on the left. Underneath is a star icon and the text "Bewaarde meldingen". The main content area is a light gray rectangle with a white circle containing an envelope icon. Below the icon, it says "Je inbox is helemaal leeg" and "Het kan zijn dat er geen meldingen zijn of dat je alle meldingen hebt verwijderd." The text in the screenshot is small and has low contrast against the background.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Bewaard	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de tekst "Wijzig".</p>	

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

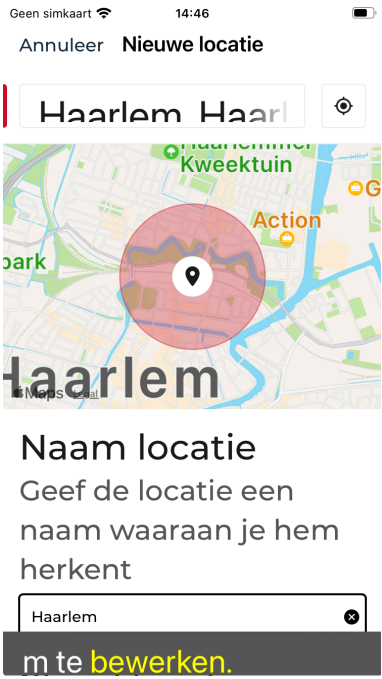
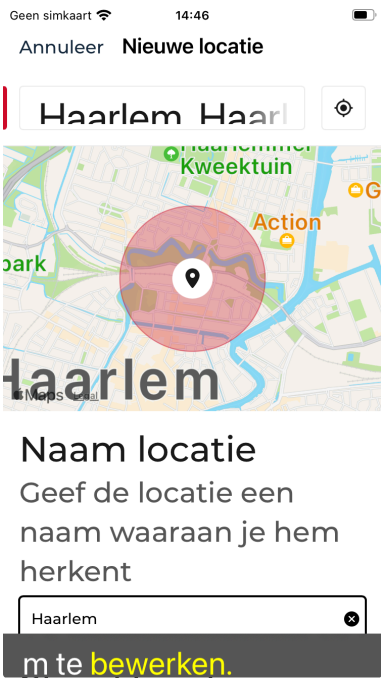
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

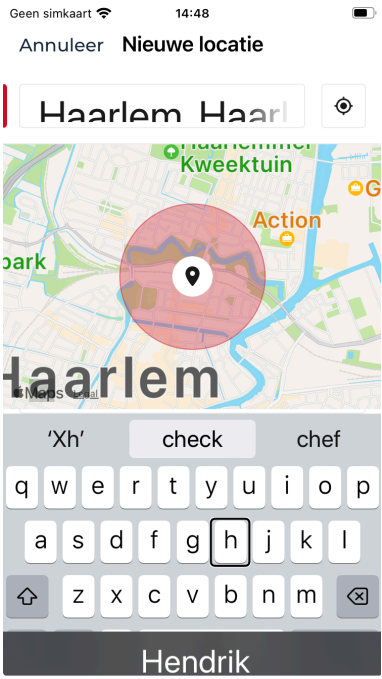
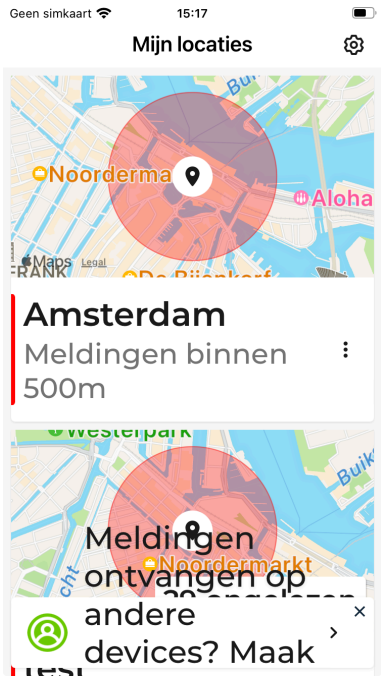
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
13	Welkom	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, time '13:57', and battery. Below that is a header 'Mijn locaties' with a settings icon. The main content is a map with a circular search overlay. At the bottom, there is a notification banner with the text 'Je hebt nog' in large bold letters, followed by 'Meer berichten ontvangen op andere' and a close button 'x'. At the very bottom, there is a page indicator 'page 1 of 2'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Je hebt nog geen locaties	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In de vorige audit schaalde de tekst niet mee. Nu schaalde de tekst wel mee, maar niet op de correcte manier. Een deel van de tekst op de melding valt weg en is niet zichtbaar.</p>	
15	Locatie	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>In de heraudit verbeterd: items in de lijst schalen nu op de correcte manier mee. Echter, de ingetypte locatie in het zoekveld schaalde mee, maar is niet volledig zichtbaar.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Zoekresultaten	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>De tekst "Haarlem" schaal nog niet. Overige tekst wel.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 <p>The screenshot shows the top of a mobile app. At the top, it says 'Geen simkaart' and '14:46'. Below that is 'Annuleer Nieuwe locatie'. There is a search bar containing 'Haarlem Haarl' and a location pin icon. Below the search bar is a map showing a red circle around a location. The word 'Haarlem' is written in large, bold letters at the bottom of the map. Below the map is a text input field with 'Haarlem' and a close icon. At the bottom, there is a dark bar with the text 'm te bewerken.'</p>
17	Zoekresultaten	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Haarlem".</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same app interface with the search bar, map, and text input field.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Zoekresultaten	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij een tekstgrootte van 200% is het zoekveld 'Geef locatie' niet zichtbaar.</p>	
19	Mijn locaties	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Inloggen	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Sluiten'.</p>	
21	Wijzigen (locatie)	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Om de locatie aan te passen...!'.</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

☀️ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
22	Mijn locaties	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Locatie toevoegen'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.2:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



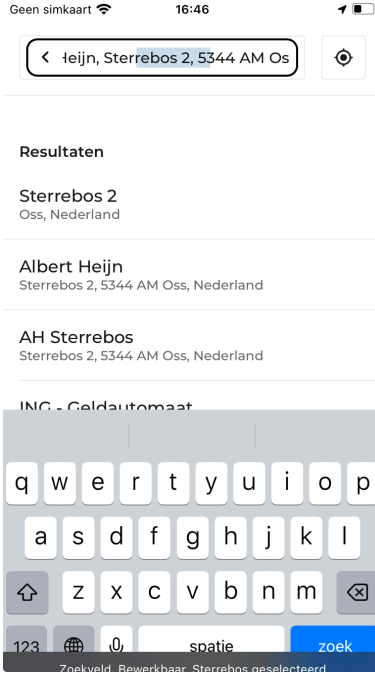
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Abonnement	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De slider (ofwel PageView / bolletjes) moet focusbaar met de schermlezer zijn en moet omringt worden met een zichtbaar focuskader.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Zoekresultaten	De terugknop is niet met de schermlezer te bereiken of te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met de schermlezer te bedienen zijn.	

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

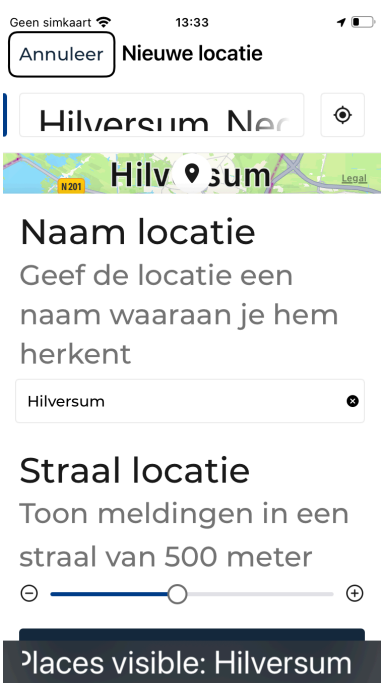
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

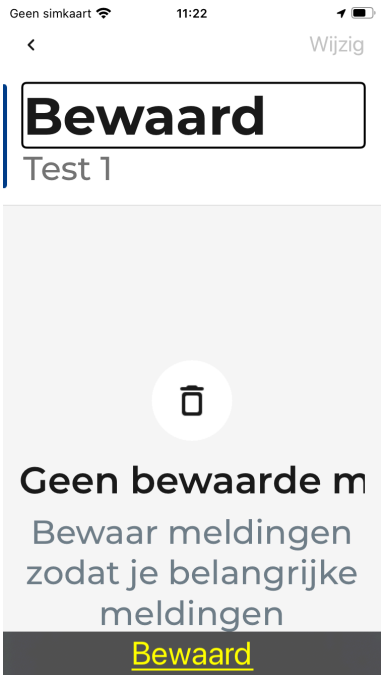

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Schermafbeelding	Probleem	Schermafbeelding
25	Zoekresultaten	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focusvolgorde moet beginnen bij het eerste element op het scherm (de knop 'Annuleer') en vervolgens alle elementen volgen van links naar rechts en van boven naar onder.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Bewaard	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Bij het navigeren naar een andere pagina krijgt de koptekst 'Bewaard' als eerste focus.</p>	
27	Beheer categorieën	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat meteen naar de tekst 'Geef hieronder...' in plaats van naar de terug-knop.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Wijzigen (locatie)	Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)


Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over succescriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Zoekresultaten	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de sluit-knop. Het wordt aangekondigd als "Clear text, knop". Label is niet duidelijk genoeg. Zorg dat de taal klopt en dat duidelijk is dat het over het invoerveld "Hilversum" gaat.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Abonnement	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Dit gebeurt nadat je van het scherm 'Locatie toevoegen' hierheen navigeert. In plaats van naar 'Annuleer', gaat de focus naar een onzichtbaar element: 'geselecteerd, Haarlem, Haarlem, Nederland.'</p>	

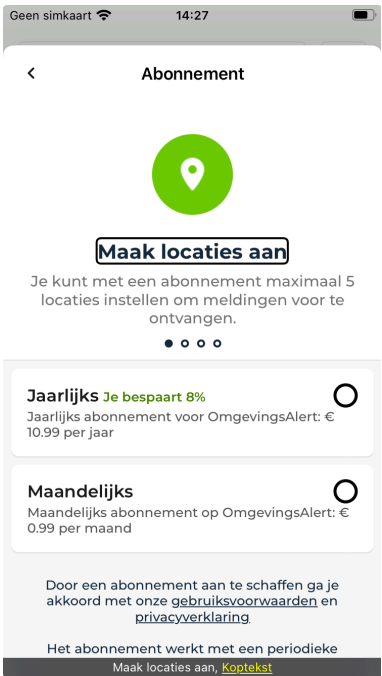


Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Abonnement	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>De enige manier om door de 4 pagina's met tekst te scrollen is door middel van swipen met drie vingers. Niet iedereen kan gebaren met meerdere vingers tegelijkertijd uitvoeren. Er moet een alternatieve manier zijn om tussen de pagina's te navigeren</p>	



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

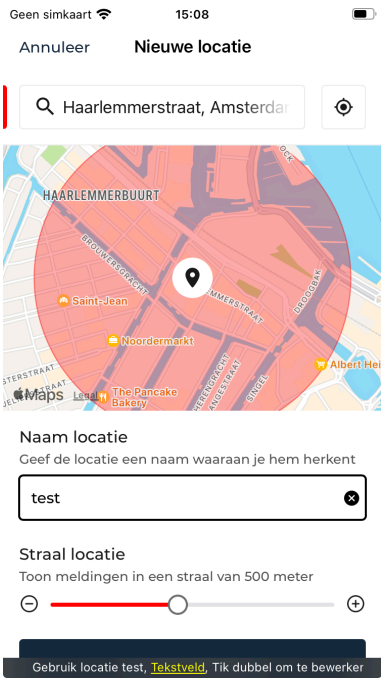
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Zoekresultaten	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>Het visuele label van het invoerveld is 'Naam locatie'. Echter, de schermlezer leest 'Gebruik locatie' voor. Het programmatische en visuele label van het invoerveld moeten hetzelfde zijn.</p>	



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048_img.jpg\)](#)

Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde


Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

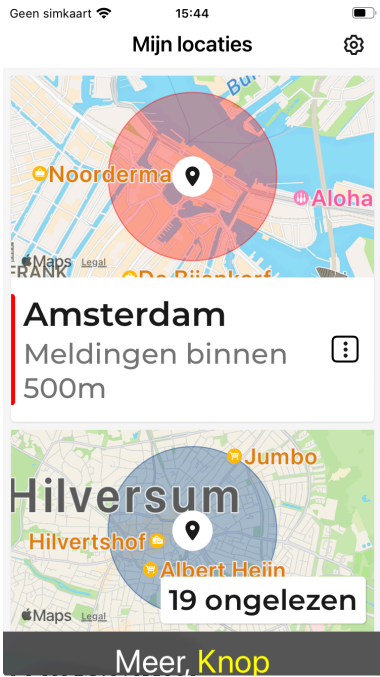
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

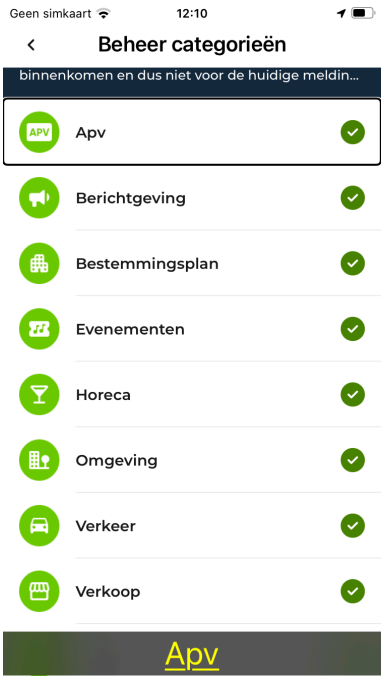
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Mijn locaties	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>De huidige naam 'Meer' beschrijft de functie van de knop niet voldoende. Deze knop maakt deel uit van het item 'Amsterdam, Nederland, Meldingen binnen 500 m...' en biedt de mogelijkheid om instellingen voor deze melding te veranderen. Een suggestie voor de naam zou 'Instellingen voor meldingen in Amsterdam, Nederland' kunnen zijn. Dit beschrijft de functie van de knop en de relatie tot de items beter. Let wel, dit is slechts een suggestie; de definitieve naam moet zorgvuldig worden gekozen om de functie en contextuele relatie van de knop nauwkeurig weer te geven.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Beheer categorieën	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Nu zijn alle elementen gemarkeerd als een knop. Echter, dit zijn selectievakjes. Markeer alle elementen in de lijst als selectievakjes.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Beheer categorieën'. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, time '12:10', and battery level. Below the title, there is a navigation arrow and a subtitle 'binnenkomen en dus niet voor de huidige meldin...'. The main content is a list of categories, each with a green circular icon containing a white symbol and a green checkmark to its right. The categories are: Apv (with a green circle containing 'APV'), Berichtgeving (with a green circle containing a megaphone), Bestemmingsplan (with a green circle containing a grid), Evenementen (with a green circle containing a calendar), Horeca (with a green circle containing a glass), Omgeving (with a green circle containing a building), Verkeer (with a green circle containing a bus), and Verkoop (with a green circle containing a storefront). At the bottom of the screen, there is a dark green bar with the 'Apv' logo in yellow.</p>

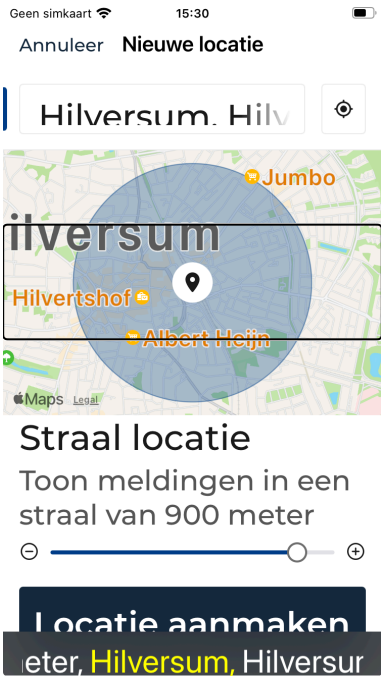
Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Zoekresultaten	<p>Dit is geen afkeerpunt, maar een suggestie voor verbetering.</p> <p>Het is momenteel niet mogelijk om een locatie op te slaan als de locatienaam leeg is. Echter, de knop 'Opslaan' is actief en er verschijnt geen foutmelding. Voeg een foutmelding toe, zodat gebruikers weten dat ze iets verkeerd hebben ingevoerd.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Zoekresultaten	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Na het toevoegen van 'straal locatie' wordt de afstand vergroot. Deze aanpassing van de waarde moet door de schermlezer worden doorgegeven.</p> <p>In de heraudit is er verbetering, maar het is nog niet helemaal correct opgelost. Na het aanpassen van de straal gaat de focus naar een onzichtbaar element in het midden van de pagina en leest de schermlezer voor: 'geselecteerd, straal is nu 900 meter, Hilversum, Hilversum, Nederland, geselecteerd, Hilversum, Hilversum, Nederland.'</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'Geen simkaart' and '15:30'. Below that is 'Annuleer Nieuwe locatie'. A search bar contains 'Hilversum. Hilv'. Below the search bar is a map of Hilversum with a blue circular radius centered on a location pin. The radius is labeled 'Hilversum'. Below the map, it says 'Straal locatie' and 'Toon meldingen in een straal van 900 meter'. There is a slider control for the radius. At the bottom, there is a dark overlay with the text 'Locatie aanmaken' and 'eter, Hilversum, Hilversur'.</p>

4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)



Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 36 problemen gevonden op 14 schermen.


Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Inloggen	1
2	Mijn locaties	4
3	Nieuwe locatie	1
4	Locatie	2
5	Abonnement	5
6	Zoekresultaten	10
7	Instellingen	1
8	Inbox	2
9	Bericht	1
10	Welkom	2
11	Je hebt nog geen locaties	1
12	Bewaard	2
13	Beheer categorieën	2
14	Wijzigen (locatie)	2
Totaal		36

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


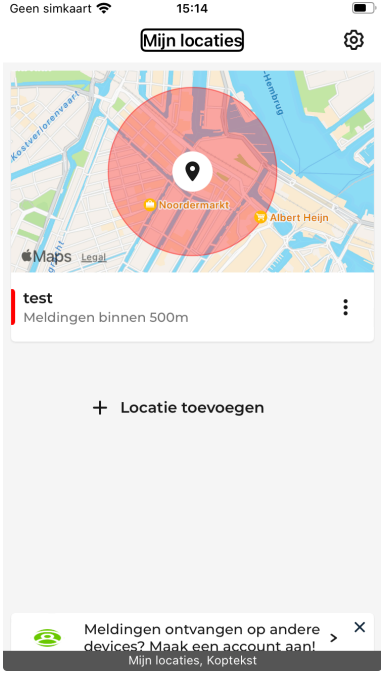

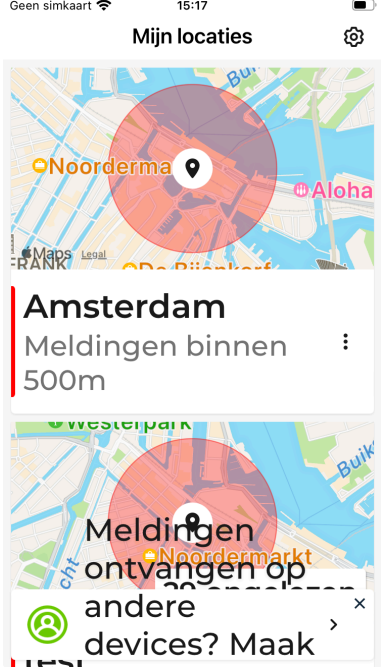
1. Inloggen



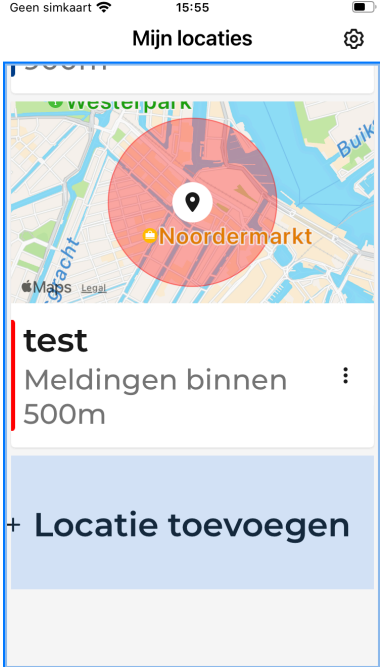
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


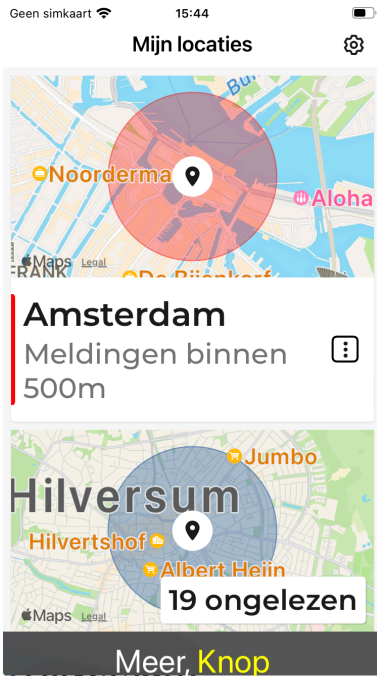
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p>⌘ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Sluiten'.</p>	

2. Mijn locaties

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
19	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Locatie toevoegen'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.2:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>De huidige naam 'Meer' beschrijft de functie van de knop niet voldoende. Deze knop maakt deel uit van het item 'Amsterdam, Nederland, Meldingen binnen 500 m...' en biedt de mogelijkheid om instellingen voor deze melding te veranderen. Een suggestie voor de naam zou 'Instellingen voor meldingen in Amsterdam, Nederland' kunnen zijn. Dit beschrijft de functie van de knop en de relatie tot de items beter. Let wel, dit is slechts een suggestie; de definitieve naam moet zorgvuldig worden gekozen om de functie en contextuele relatie van de knop nauwkeurig weer te geven.</p>	


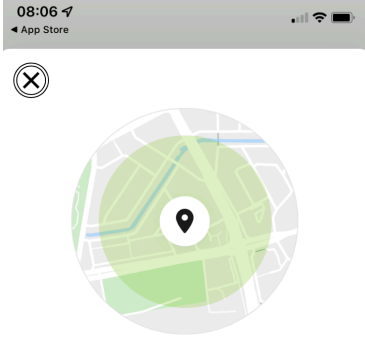

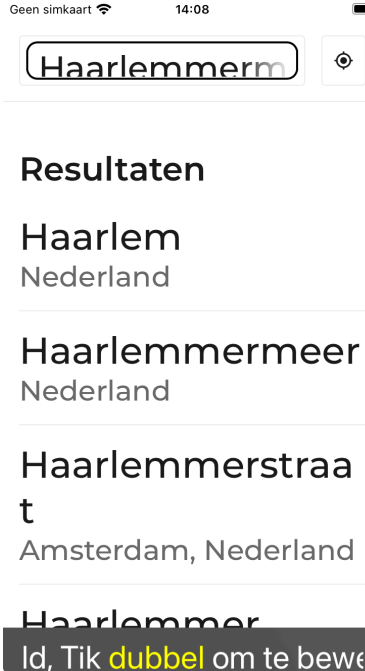
3. Nieuwe locatie

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	



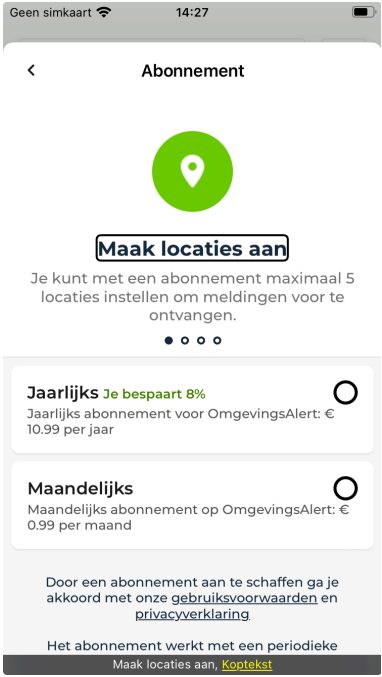
4. Locatie




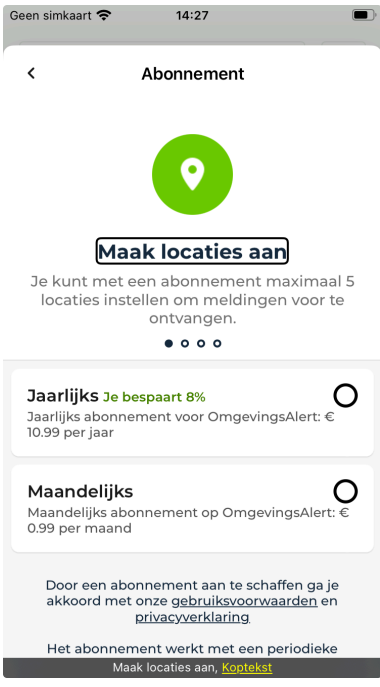
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 <p>08:06 App Store</p> <p>Locatie valt binnen Gemeente Haarlemmermeer</p> <p>De Gemeente Haarlemmermeer werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p>
15	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>In de heraudit verbeterd: items in de lijst schalen nu op de correcte manier mee. Echter, de ingetypte locatie in het zoekveld schaal mee, maar is niet volledig zichtbaar.</p>	 <p>Geen simkaart 14:08</p> <p>Haarlemmerm</p> <p>Resultaten</p> <p>Haarlem Nederland</p> <p>Haarlemmermeer Nederland</p> <p>Haarlemmerstraat Amsterdam, Nederland</p> <p>Haarlemmer Id, Tik dubbel om te bew</p>

5. Abonnement

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


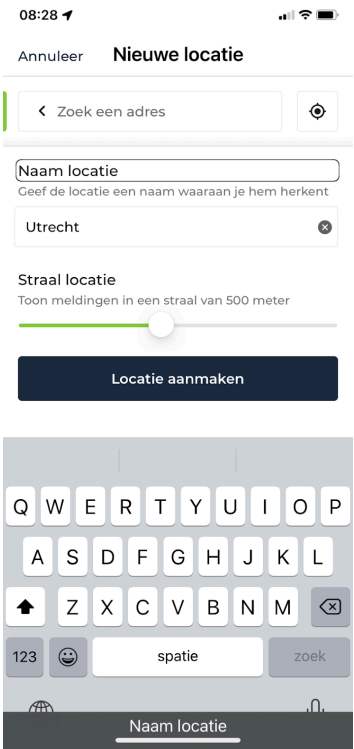

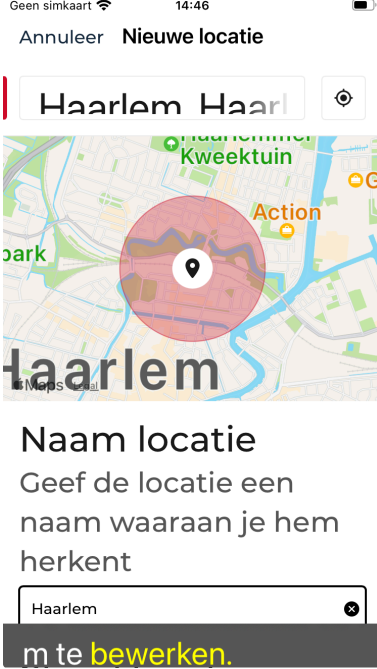
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.3.1  Info en relaties	<p>Het geselecteerde tabblad wordt niet als dusdanig voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest dat het tabblad is geselecteerd.</p> <p>Maak locaties aan' is de eerste pagina in de reeks van 4 pagina's. Dit wordt aangegeven door middel van bolletjes. Hetzelfde moet aangekondigd worden door de schermlezer.</p> <p>Tip: Groepeer de koptekst en de tekst op de pagina en laat de schermlezer de positie van de pagina in de reeks van pagina's voorlezen. Bijvoorbeeld: 'Maak locatie aan. Je kunt... Pagina 1 van 4.'</p>	

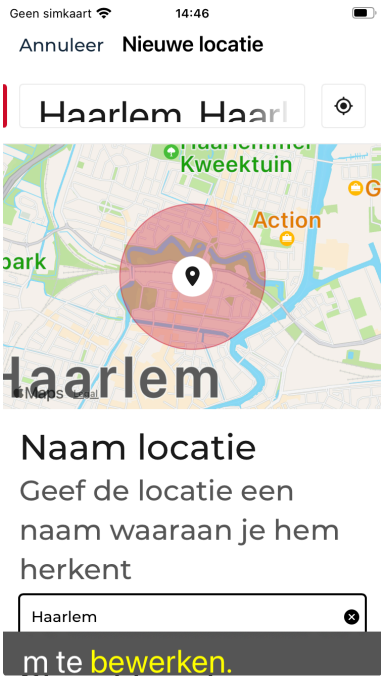
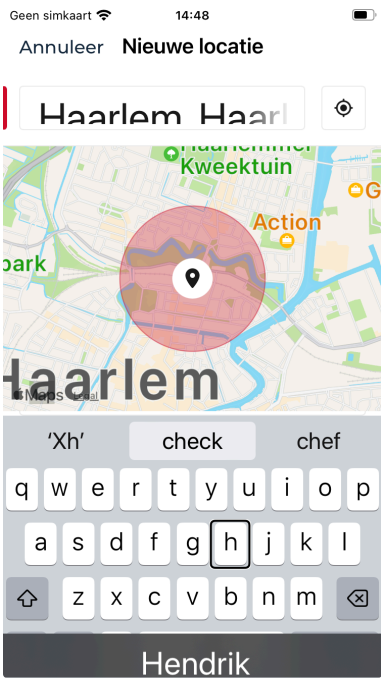
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
23	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De slider (ofwel PageView / bolletjes) moet focusbaar met de schermlezer zijn en moet omringt worden met een zichtbaar focuskader.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p> 2.4.7 Focus zichtbaar</p>	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Dit gebeurt nadat je van het scherm 'Locatie toevoegen' hiërheen navigeert. In plaats van naar 'Annuleer', gaat de focus naar een onzichtbaar element: 'geselecteerd, Haarlem, Haarlem, Nederland.'</p>	
31	<p> 2.5.1 Aanwijzergebaren</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>De enige manier om door de 4 pagina's met tekst te scrollen is door middel van swipen met drie vingers. Niet iedereen kan gebaren met meerdere vingers tegelijkertijd uitvoeren. Er moet een alternatieve manier zijn om tussen de pagina's te navigeren</p>	






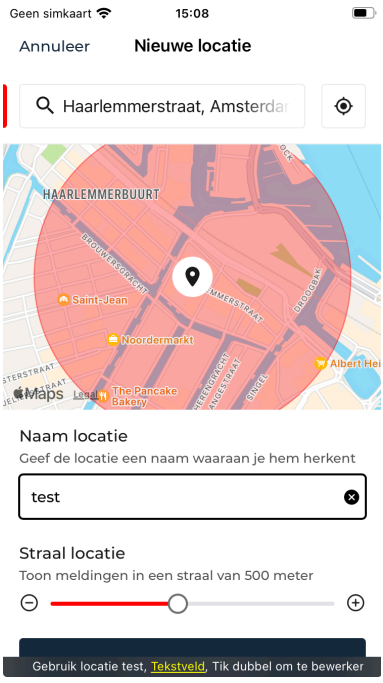
6. Zoekresultaten

Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.


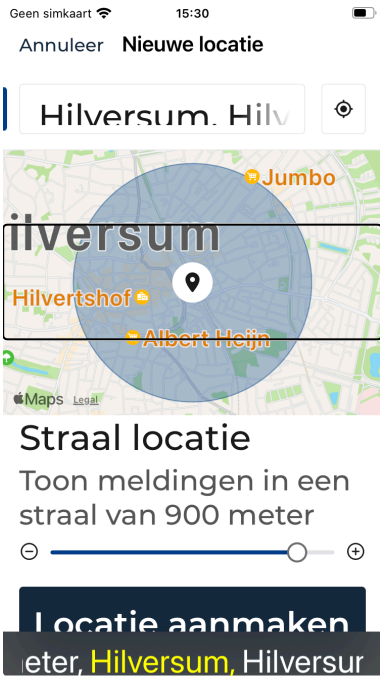
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
16	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>De tekst "Haarlem" schaalt nog niet. Overige tekst wel.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Haarlem".</p>	
18	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij een tekstgrootte van 200% is het zoekveld 'Geef locatie' niet zichtbaar.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 2.1.1 Toetsenbord	<p>De terugknop is niet met de schermlezer te bereiken of te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met de schermlezer te bedienen zijn.</p>	
25	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focusvolgorde moet beginnen bij het eerste element op het scherm (de knop 'Annuleer') en vervolgens alle elementen volgen van links naar rechts en van boven naar onder.</p>	


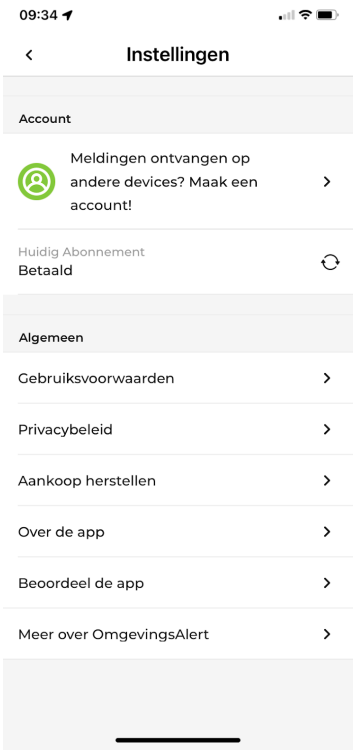
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de sluit-knop. Het wordt aangekondigd als "Clear text, knop". Label is niet duidelijk genoeg. Zorg dat de taal klopt en dat duidelijk is dat het over het invoerveld "Hilversum" gaat.</p>	
32	<p> 2.5.3 </p> <p>Label in naam</p>	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>Het visuele label van het invoerveld is 'Naam locatie'. Echter, de schermlezer leest 'Gebruik locatie' voor. Het programmatische en visuele label van het invoerveld moeten hetzelfde zijn.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 4.1.3 Statusberichten	<p>Dit is geen afkeerpunt, maar een suggestie voor verbetering.</p> <p>Het is momenteel niet mogelijk om een locatie op te slaan als de locatiennaam leeg is. Echter, de knop 'Opslaan' is actief en er verschijnt geen foutmelding. Voeg een foutmelding toe, zodat gebruikers weten dat ze iets verkeerd hebben ingevoerd.</p>	 <p>Geen simkaart 13:40</p> <p>Annuleer Nieuwe locatie</p> <p>Hilversum</p> <p>Naam locatie Geef de locatie een naam waaraan je hem herkent</p> <p>Straal locatie Toon meldingen in een straal van 500 meter</p> <p>Locatie aanmaken</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	<p> 4.1.3 Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Na het toevoegen van 'straal locatie' wordt de afstand vergroot. Deze aanpassing van de waarde moet door de schermlezer worden doorgegeven.</p> <p>In de heraudit is er verbetering, maar het is nog niet helemaal correct opgelost. Na het aanpassen van de straal gaat de focus naar een onzichtbaar element in het midden van de pagina en leest de schermlezer voor: 'geselecteerd, straal is nu 900 meter, Hilversum, Hilversum, Nederland, geselecteerd, Hilversum, Hilversum, Nederland.'</p>	


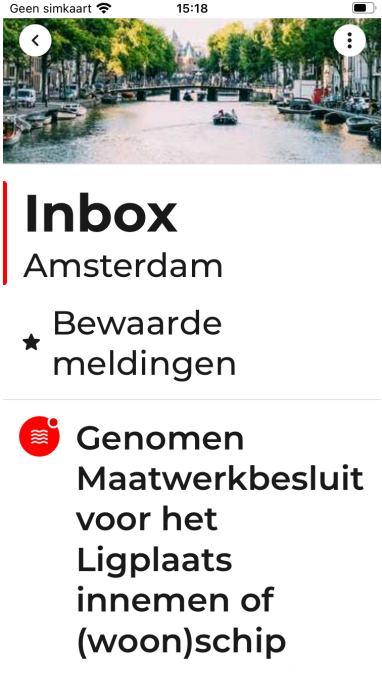

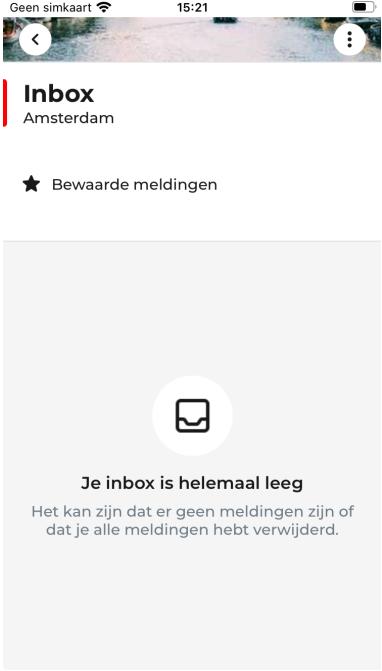
7. Instellingen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <u>1.3.4</u> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	

8. Inbox

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
11	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De tekst "Het kan zijn dat .." heeft het contrast van 3,9:1.</p> <p>Hetzelfde geldt voor "Bewaarde meldingen" pagina.</p>	


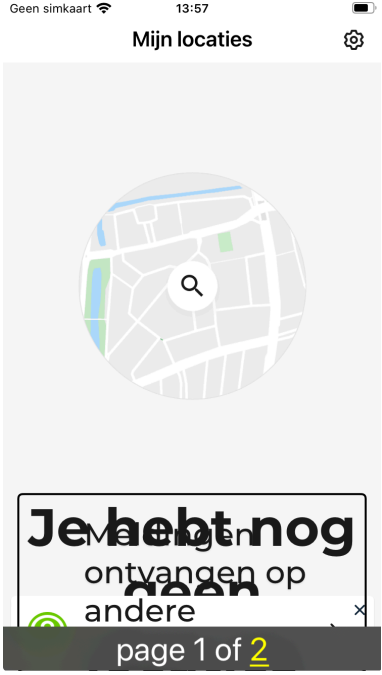
9. Bericht

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 <p>09:00</p> <p>< Inbox ></p> <p>Afgehandelde omgevingsvergunning, het bouwen van een uitbouw op de eerste verdieping van de woning, Regentesselaan 65 te Utrecht, HZ_WABO-22-30281</p> <p>19 oktober 2022 - omgeving 216 meter</p> <p>Locatie Regentesselaan, 3571CB, Utrecht</p> <p>Soort omgeving</p> <p>Geregistreerd op 19 oktober 2022</p>



10. Welkom

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	<p> 1.3.4 Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 <p>The screenshot shows the app interface in portrait orientation. At the top, it says 'Geen simkaart' and '13:57'. Below that is 'Mijn locaties' with a settings icon. The main content is a circular map view. At the bottom, there is a notification banner that reads 'Je hebt nog ontvangen op andere' and 'page 1 of 2'.</p>
13	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>De tekst die vastgemaakt is op het scherm bedekt andere tekst. Zorg ervoor dat de teksten elkaar niet bedekken.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the app interface in portrait orientation with the same notification banner at the bottom.</p>

11. Je hebt nog geen locaties

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	AA 1.4.4  Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In de vorige audit schaalde de tekst niet mee. Nu schaalde de tekst wel mee, maar niet op de correcte manier. Een deel van de tekst op de melding valt weg en is niet zichtbaar.</p>	 <p>Geen simkaart 14:04 Mijn locaties</p> <p>Je hebt nog geen locaties</p> <p>Voeg een locatie toe om op de hoogte te blijven van bekendmakingen. Meldingen + Locatie toevoegen andere x een account aan!, Knop</p>

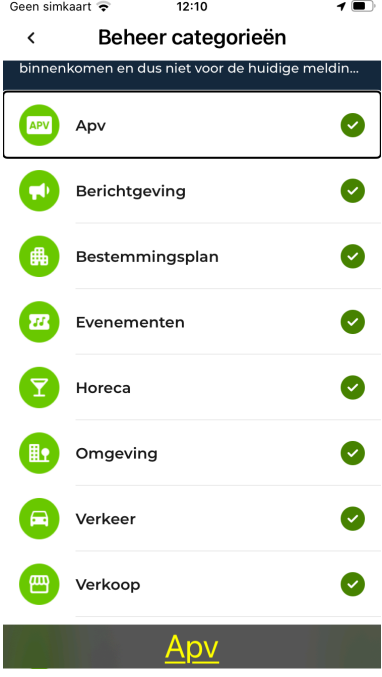
12. Bewaard

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de tekst "Wijzig".</p>	 <p>Geen simkaart 17:00</p> <p>< Wijzig</p> <p>Bewaard Amsterdam</p> <p>Geen bewaarde meldingen</p> <p>Bewaar meldingen zodat je belangrijke meldingen makkelijk terug kan</p> <p>Wijzigen, grijs, Knop</p>
26	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Bij het navigeren naar een andere pagina krijgt de koptekst 'Bewaard' als eerste focus.</p>	 <p>Geen simkaart 11:22</p> <p>< Wijzig</p> <p>Bewaard Test 1</p> <p>Geen bewaarde m</p> <p>Bewaar meldingen zodat je belangrijke meldingen</p> <p>Bewaard</p>

13. Beheer categorieën

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat meteen naar de tekst 'Geef hieronder...' in plaats van naar de terug-knop.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen binnen de app.</p>	
34	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Nu zijn alle elementen gemarkeerd als een knop. Echter, dit zijn selectievakjes. Markeer alle elementen in de lijst als selectievakjes.</p>	

14. Wijzigen (locatie)

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Om de locatie aan te passen...!'</p>	
28	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p>	