

Toegankelijkheidsonderzoek 'OmgevingsAlert' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)






Datum

12 april 2024

Rapportversie

5.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
3. Resultaten	9
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	13
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	14
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	15
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	17
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	17
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	18
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	18
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	19
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	20
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	21
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	22
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	23
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	23
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	24
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	25
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	26
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	27
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	29
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	30
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	30

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	30
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	31
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	32
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	35
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	35
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	36
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	37
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	37
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	37
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	38
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	38
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	38
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	39
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	40
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	41
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	41
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	41
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	42
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	43
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	53

4. Aanbevelingen **54**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	54
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	54
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	55
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	55
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	55
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	56
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	56
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	56
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	57
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	57
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	57
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	58
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	58














Bijlage A: Bevindingen per scherm

59



1. Mijn locaties	60
2. Instellingen	65
3. Nieuwe locatie	67
4. Inloggen	69
5. Locatie Utrecht	70
6. Abonnement	71
7. Inbox	75
8. Melding	78
9. Bewaard	82
10. Beheer categorieën	84
11. Bewaard (Wijzig)	85

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 11 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 35 problemen gevonden op 11 schermen.
- De app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 8.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 10.  Succescriterium 3.2.2 - Bij input
 11.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 13.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Versie 5: In de heraudit hebben wij 1 extra scherm getest. In totaal zijn er 20 issues opgelost. Een goede stap richting een toegankelijke app! Aandachtspunten zijn de focusvolgorde en het toekennen van de juiste rol aan elementen (zoals voor de knop, selectievakje, enz.). De status van de elementen (geselecteerd of niet) moet ook door de schermlezer voorgelezen worden. De app is niet altijd toegankelijk met een extern toetsenbord. Let erop dat het contrast van een extern toetsenbord voldoende is (mits je de standaard, niet-aangepaste focus gebruikt). Succes met de aanpassingen!

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

OmgevingsAlert

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

4.5.0.341

Installatiemethode

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.omgevingsalert.android_app&hl=nl&gl=US

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

12 april 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Mijn locaties	Mijn locaties
2	Instellingen	Mijn locaties > Instellingen
3	Nieuwe locatie	Mijn locaties > Nieuwe locatie
4	Inloggen	Mijn locaties > Inloggen
5	Locatie Utrecht	Mijn locaties > Locatie Utrecht
6	Abonnement	Mijn locaties > Instellingen > Huidig abonnement
7	Inbox	Mijn locaties > Locatie
8	Melding	Mijn locaties > Locatie > Melding
9	Bewaard	Mijn locaties > Inbox > Bewaarde meldingen
10	Beheer categorieën	Mijn locaties > Meer (op de item in de lijst) > Beheer categorieën
11	Bewaard (Wijzig)	Mijn locaties > Inbox > Bewaarde meldingen > Wijzig

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy A53 5G, Android 14

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:





















- Kotlin

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'OmgevingsAlert' app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet niet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

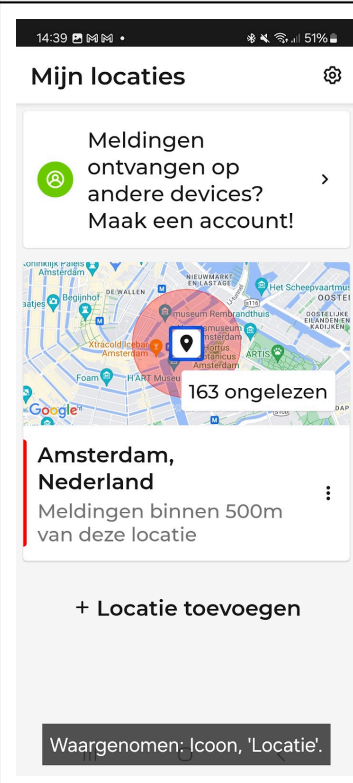


Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Mijn locaties	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De kaart krijgt een aparte focus, maar leidt naar hetzelfde scherm als de gehele knop 'Amsterdam, Nederland...'. De kaart is goed gegroepeerd met andere elementen en hoeft daarom geen aparte focus te krijgen. Het geven van focus aan decoratieve afbeeldingen kan ervoor zorgen dat gebruikers van schermlezers afgeleid worden van de belangrijke, betekenisvolle content.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048_img.jpg\)](#)



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

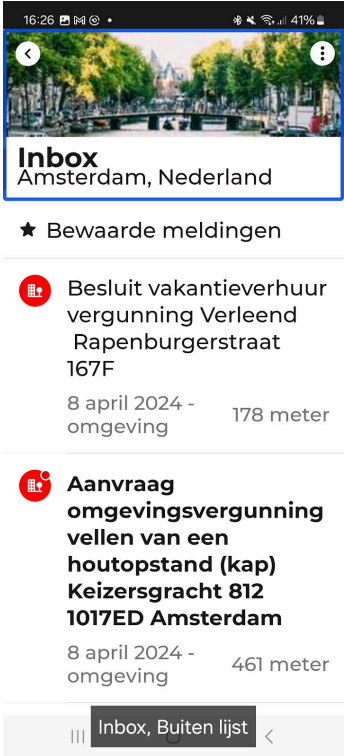
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

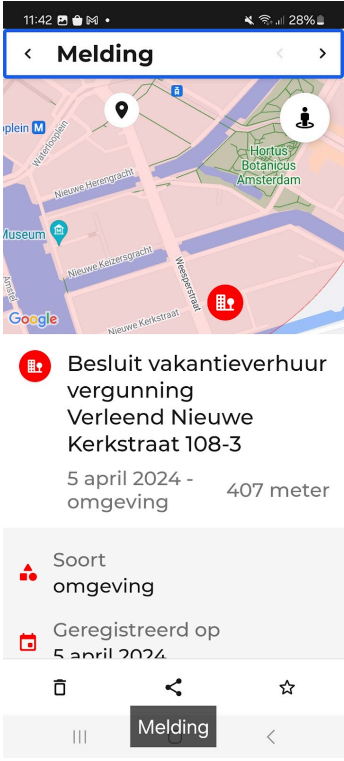
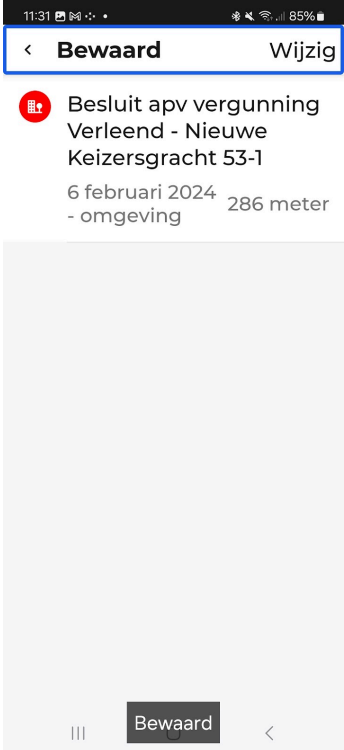
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Inbox	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Inbox".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Melding	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Ondertussen is de kop "Informatie" opgelost, de kop "Melding" moet nog als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Ook zijn "Soort" en "Geregistreerd op" koppen. Groepeer deze elementen met de tekst eronder voor schermlezer gebruikers of markeer deze als kop.</p>	
4	Bewaard	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Bewaard".</p>	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
5	Nieuwe locatie	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Niet alle content is te bereiken in liggende modus. Implementeer een scroll-bar.</p>	

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

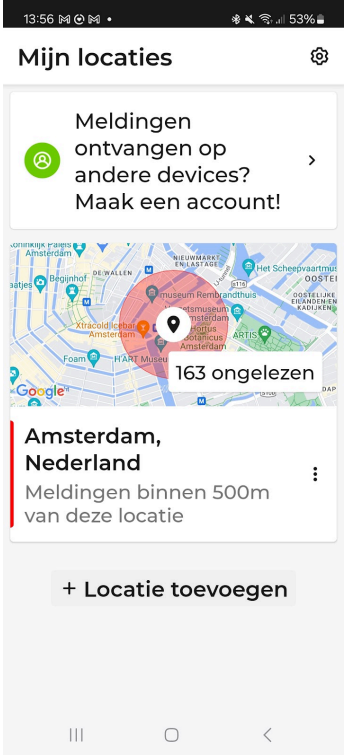
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

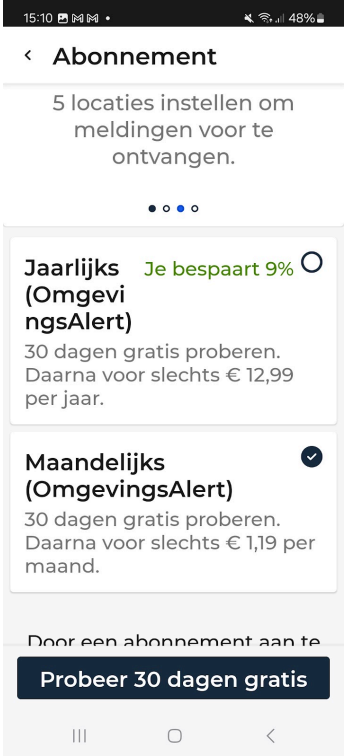
Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Mijn locaties	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en onge-focuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Locatie toevoegen'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.07:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Abonnement	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en onge-focuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Het is niet duidelijk wanneer de focus op de dot indicator (puntjes) van de PageViewer ligt. Omring de dot indicator met een zichtbaar focus-frame, zoals bij andere elementen het geval is bij focus.</p> <p>Het verschil in contrast tussen zwarte en blauwe bolletjes is 2:51. Zorg ervoor dat het contrast tussen het huidige dotje en het volgende dotje voldoende is (zwart en blauw hebben op dit moment niet voldoende contrast ten opzichte van elkaar).</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

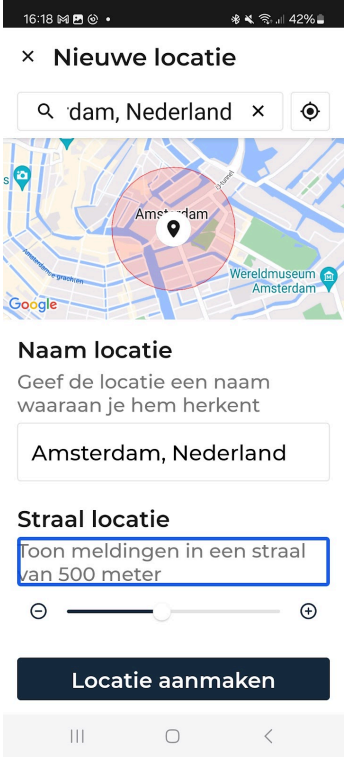
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Nieuwe locatie	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Tekst "Amsterdam, Nederland" is niet volledig zichtbaar.</p>	



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

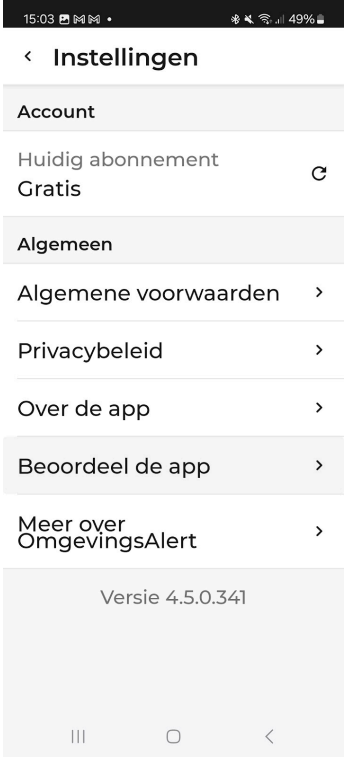
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Instellingen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de scherm-afbeelding staat op 'Beoordeel de app'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.09:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Nieuwe locatie	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat over de slider.</p> <p>Het bolletje en rechter deel van de slider moeten voldoende contrast hebben.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#)

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



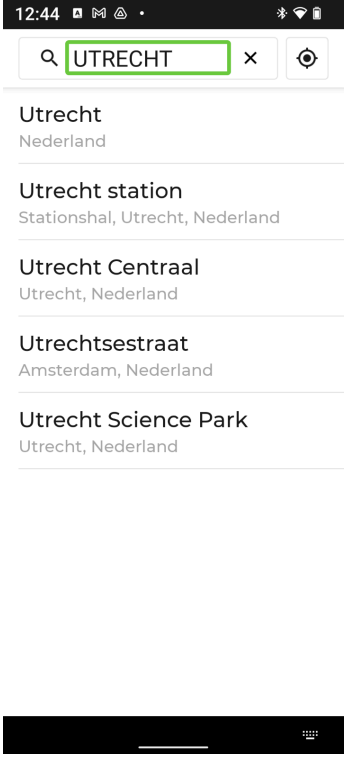

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Abonnement	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen terug-knop is te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Nieuwe locatie	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met extern toetsenbord kan alleen het zoekveld bereikt/bedient worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a search bar at the top containing the text 'UTRECHT'. Below the search bar, there is a list of search results for 'Utrecht, Nederland'. The results include 'Utrecht station' (Stationshal, Utrecht, Nederland), 'Utrecht Centraal' (Utrecht, Nederland), 'Utrechtsestraat' (Amsterdam, Nederland), and 'Utrecht Science Park' (Utrecht, Nederland). The search bar is highlighted with a green box in the original image.</p>
13	Locatie Utrecht	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met extern toetsenbord kan alleen de knop "Bekijk abonnement" bereikt/bedient worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface displaying a location notification. At the top, there is a status bar with the time 12:46. Below it, there is a green square icon with a white 'X' inside. The main content area features a circular map with a location pin and the text 'Locatie valt binnen Utrecht'. Below the map, there is a paragraph of text: 'Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.' At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Bekijk abonnement'. The button is highlighted with a green box in the original image. Below the button, there is a small text box that says 'Gevonden: tekst 'x', Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Melding	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is te bedienen met extern toetsenbord, behalve de titlebar.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 13:39 and various icons. Below it, a navigation bar contains the title 'Melding' in a white box with a red border, flanked by back and forward arrows. The main content area features a map with a red location pin and labels for 'Amsterdam Centraal Groot, iconisch treinstation uit 188.' and 'Lijpassage Winkelcentrum'. Below the map is a notification card with a red circular icon containing a white 'X'. The text on the card reads: 'Besluit (weigering) omgevingsvergunning reguliere procedure Stationsplein', '17 oktober 2022 - 137 meter omgeving', 'Soort omgeving', and 'Geregistreerd op 17 oktober 2022'. At the bottom of the screen, there are icons for trash, share, and star.</p>

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\)](#)

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

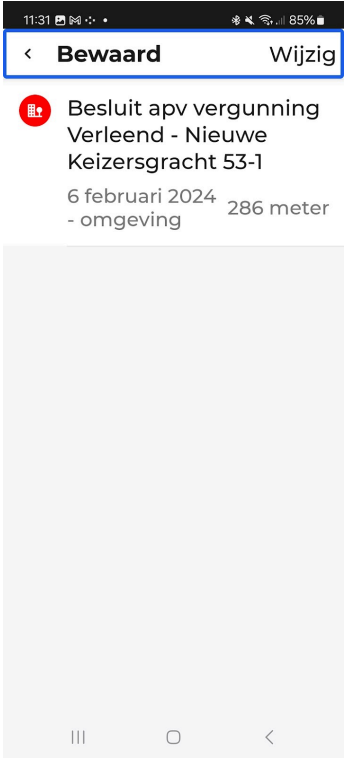

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
15	Inbox	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Het gaat om de tekst "Amsterdam, Nederland". Deze wordt door de schermlezer overgeslagen.</p>	 <p>The screenshot shows an Android inbox interface. At the top, there is a header with the title "Inbox" and the location "Amsterdam, Nederland". Below the header, there is a list of messages. The first message is highlighted with a blue box, but the focus is on the second message. The second message is titled "Amsterdam Centrum, verkeersbesluit" and contains the text "Hortusplantsoen 8 opheffen gehandic aptenparkeerplaats kenteken ZN-LL-13". The date and time of the message are "6 oktober 2023 - 264 meter verkeer". The third message is also titled "Amsterdam Centrum, verkeersbesluit" and contains the text "Nieuwe Kerkstraat 16 aanleg gehandic aptenparkeerplaats". The screenshot also shows the Android navigation bar at the bottom.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Inbox	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Knoppen "terug" en "meer" moeten als eerst voorgelezen worden.</p>	 <p>The screenshot shows an 'Inbox' screen with the title 'Inbox Amsterdam, Nederland'. Below the title is a section for 'Bewaarde meldingen' (Saved notifications). The first notification is: 'Amsterdam Centrum, verkeersbesluit Hortusplantsoen 8 opheffen gehandicaptenparkeerplaats kenteken ZN-LL-13 6 oktober 2023 - 264 meter verkeer'. The second notification is: 'Amsterdam Centrum, verkeersbesluit Nieuwe Kerkstraat 16 aanleg gehandicaptenparkeerplaats'. The bottom navigation bar shows a hamburger menu icon, a circle, and a back arrow.</p>
17	Melding	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Alle elementen op het scherm moeten van boven naar beneden voorgelezen worden. Kop "Melding" is niet de eerste element op het scherm.</p>	 <p>The screenshot shows a 'Melding' screen with a map of Amsterdam. The map highlights the location of the notification. Below the map is the text: 'Amsterdam Centrum, verkeersbesluit Hortusplantsoen 8 opheffen gehandicaptenparkeerplaats kenteken ZN-LL-13 6 oktober 2023 - 264 meter verkeer'. Below the text is a 'Locatie' (Location) field. The bottom navigation bar shows a trash icon, a share icon, a star icon, and a back arrow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Bewaard	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat als eerste niet naar de terug-knop.</p> <p>Tip: Bij het kantelen van het scherm verspringt de focus naar een andere pagina ('Inbox').</p>	
19	Bewaard (Wijzig)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels


Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
20	Inloggen	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk (op alle) interactieve elementen duidelijk dat er focus op staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus van het externe toetsenbord staat nu op 'Log in met Google' en is helemaal niet zichtbaar.</p>	 A screenshot of a mobile application's login screen. The screen title is 'Inloggen'. It features a green circular icon with a white location pin and the text 'Welkom terug bij OmgevingsAlert'. Below this, it says 'Log in om toegang te krijgen tot de locaties die je hebt gekoppeld aan je account!'. At the bottom, there is a button labeled 'Log in met Google'. The screenshot shows a white focus border around the 'Log in met Google' button, which is not clearly visible against the background.



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus


Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.


 Voldoet

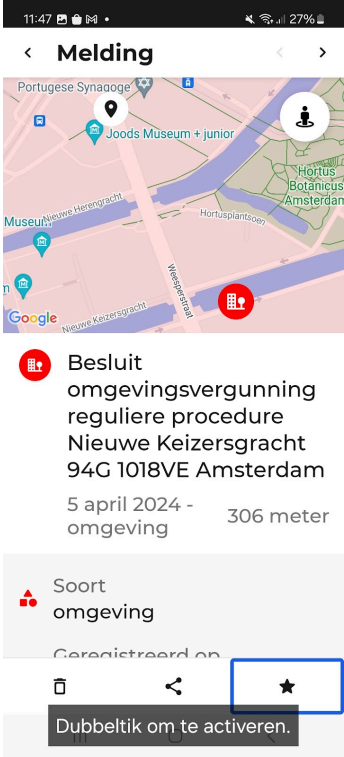
[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 3.2.2](#) 


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Melding	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Als je op de 'Bewaar'-knop drukt, dan verdwijnt de huidige melding en wordt er een nieuwe melding geladen. Dit is nieuwe content. Echter, de focus blijft op de 'Bewaar'-knop staan, waardoor gebruikers van schermlezers missen dat er nieuwe content geladen wordt.</p> <p>Zorg ervoor dat de focus automatisch naar de nieuw geladen content gaat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 11:47 and battery level 27%. Below that, a navigation bar with the title 'Melding'. The main content area features a map of Amsterdam with several location markers. A notification card is overlaid on the map, displaying the following text: 'Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Nieuwe Keizersgracht 94G 1018VE Amsterdam', '5 april 2024 - 306 meter omgeving', and 'Soort omgeving'. At the bottom of the notification card, there is a red button with a white document icon and the text 'Bewaar'. This button is highlighted with a blue rectangular box. Below the notification card, there are icons for a list, share, and a star, and a text prompt 'Dubbeltik om te activeren.'.</p>




Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Mijn locaties	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over de foutmelding "Er is iets fout gegaan:..".</p>	



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde


Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

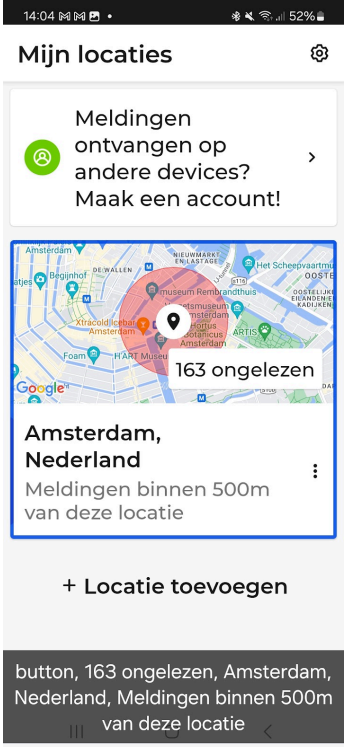
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

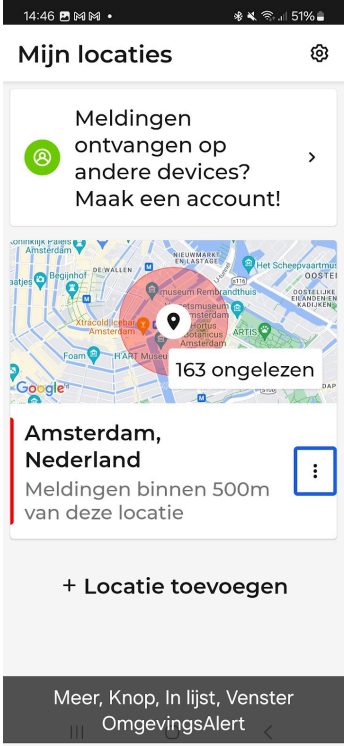
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

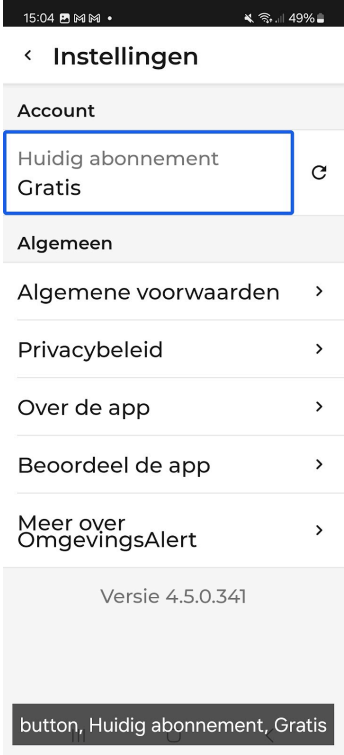
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.



 Voldoet niet

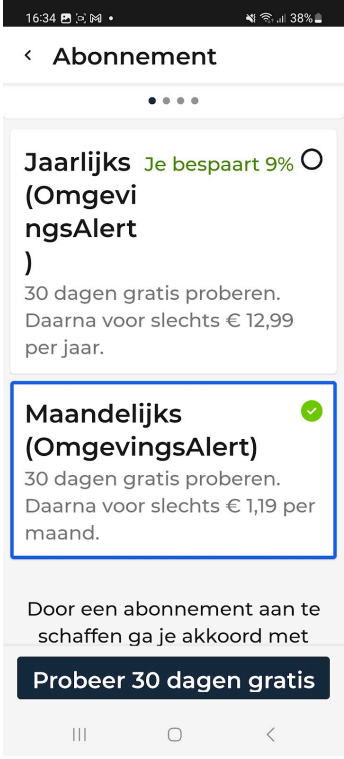
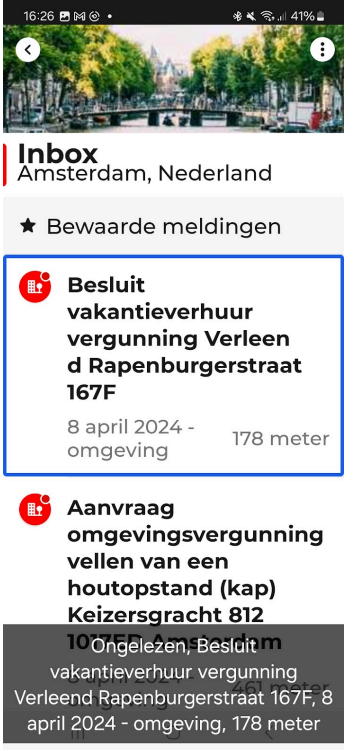
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Mijn locaties	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In de heraudit verbeterd, maar niet helemaal volgens best-practise opgelost. Het element 'meldingen ontvangen ...' wordt voorgelezen als 'button, meldingen ontvangen op andere apparaten...'. Zorg ervoor dat de schermlezer voorleest: 'Meldingen ontvangen op andere apparaten? Maak een account aan!, Knop, dubbel tik om te activeren'. Items in de lijst worden voorgelezen als 'button, 163 ongelezen...'. Zorg ervoor dat dit element een logische opbouw heeft voor de schermlezer: 'Amsterdam, Nederland, meldingen binnen 500 meter van deze locatie, 163 ongelezen, Knop, dubbel-tik om te activeren'.</p> <p>Hulpmiddelen op Android maken gebruik van de class name om het type element te bepalen. Er wordt nu roleDescription gebruikt en een custom rol Button toegevoegd. Door gebruik te maken van de Classname wordt deze ook automatisch correct vertaald naar "knop".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

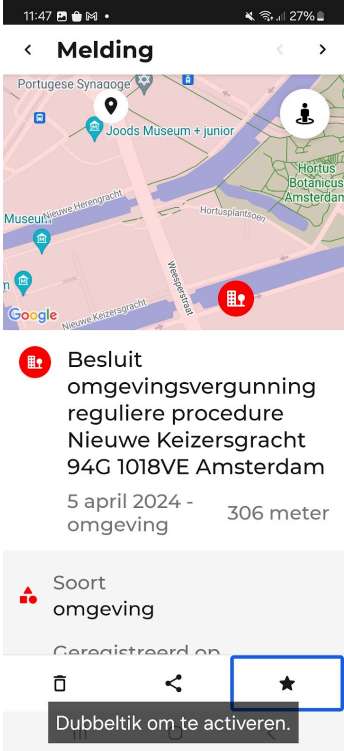
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Mijn locaties	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>In de heraudit is dit verbeterd: de knop heeft nu een naam. Echter, de huidige naam 'Meer' beschrijft de functie van de knop niet voldoende. Deze knop maakt deel uit van het item 'Amsterdam, Nederland, Meldingen binnen 500 m...' en biedt de mogelijkheid om instellingen voor deze melding te veranderen. Een suggestie voor de naam zou 'Instellingen voor meldingen in Amsterdam, Nederland' kunnen zijn. Dit beschrijft de functie van de knop en de relatie tot de items beter. Let wel, dit is slechts een suggestie; de definitieve naam moet zorgvuldig worden gekozen om de functie en contextuele relatie van de knop nauwkeurig weer te geven.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Mijn locaties' (My locations) screen of an app. At the top, there's a notification about receiving alerts on other devices. Below that is a map of Amsterdam with a red circle indicating a 500m radius around a location. The text below the map reads 'Amsterdam, Nederland' and 'Meldingen binnen 500m van deze locatie'. There is a button '+ Locatie toevoegen' (Add location) and a bottom bar with the text 'Meer, Knop, In lijst, Venster OmgevingsAlert'.</p>


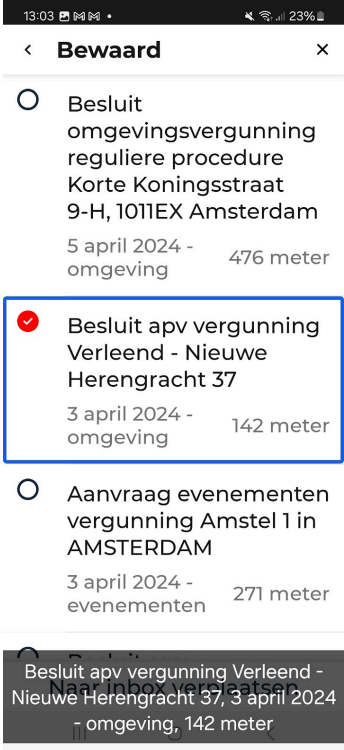
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Instellingen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De schermlezer leest 'button, Huidig abonnement, Gratis' voor. Zorg ervoor dat de schermlezer in plaats daarvan 'Huidig abonnement, Gratis, Knop' voorleest.</p> <p>Hulpmiddelen op Android maken gebruik van de class name om het type element te bepalen. Er wordt nu roleDescription gebruikt en een custom rol Button toegevoegd. Door gebruik te maken van de Classname wordt deze ook automatisch correct vertaald naar "knop".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	 <p>The screenshot shows an Android settings menu titled 'Instellingen'. Under the 'Account' section, there is a button labeled 'Huidig abonnement Gratis'. A blue rectangular box highlights this button. Below the screenshot, a dark grey text box contains the text 'button, Huidig abonnement, Gratis', which is the text read by the screen reader.</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Abonnement	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dotjes van de slider moeten als tabblad gemarkeerd worden.</p> <p>Let op dat indien er knoppen van gemaakt worden de nieuwe content aangekondigd moet worden met een statusbericht. Bij een tabblad hoeft dit niet omdat gebruikers verwachten dat er nieuwe content getoond wordt.</p>	
27	Abonnement	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met de page slider. Ten eerste, wanneer de focus op een pagina ligt, wordt de positie van de pagina in de reeks niet aangekondigd. Ook wordt het niet aangekondigd wanneer de focus op de dotjes (pagina-indicatoren) staat. De schermlezer zou 'Pagina 1 van 4, [beschrijving van de pagina]...' moeten voorlezen als de focus op de pagina staat, en 'Pagina 1 van 4, geselecteerd' als de focus op de geselecteerde dotje staat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Abonnement	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Met het groeperen van de kop + alinea + keuzerondje en dit als keuzerondje markeren zou veel problemen oplossen.</p>	
29	Inbox	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de knop "Verlenging beslistermijn ...".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Inbox	<p>De knop heeft geen statusaanduiding. Er wordt niet voorgelezen wat de status is van het element.</p> <p>In de naam van de knop wordt niet vermeld dat dit bericht nog niet gelezen is. Deze informatie is te zien aan de rode stip bij het bericht.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Melding	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>De functie van de knop is niet duidelijk. De 'Bewaar'-knop is soms leeg en soms gevuld. Het lijkt alsof deze knop een status aangeeft (bewaard of niet bewaard). Gebruikers van een schermlezer moeten kunnen begrijpen wat de functie van de knop is.</p> <p>In combinatie met het feit dat de melding verdwijnt nadat je op 'Bewaar' klikt, en dat de zichtbare focus niet verplaatst naar de nieuw geladen pagina maar op de 'Bewaar'-knop blijft staan, is het helemaal niet duidelijk wat er op het scherm gebeurt.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 11:47, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 27%. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the title 'Melding', and a forward arrow. The main content area features a map with several location pins. A prominent red pin is located near the 'Nieuwe Keizersgracht' canal. Below the map is a card titled 'Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure' for 'Nieuwe Keizersgracht 94G 1018VE Amsterdam'. The card includes the date '5 april 2024' and the distance '306 meter omgeving'. Below this card is another section titled 'Soort omgeving' with the text 'Geregistreerd op...'. At the bottom of this section, there are three icons: a trash can, a share icon, and a star icon. A red rectangular box highlights the star icon, and a tooltip with the text 'Dubbeltik om te activeren.' is visible over it.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Bewaard (Wijzig)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Items in de lijst zijn selectievakjes, maar ze zijn niet als zodanig gemarkeerd</p>	 <p>13:01 23%</p> <p>< Bewaard x</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam 5 april 2024 - 476 meter omgeving <input type="radio"/> Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37 3 april 2024 - 142 meter omgeving <input type="radio"/> Aanvraag evenementen vergunning Amstel 1 in AMSTERDAM 3 april 2024 - 271 meter omgeving <p>Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam, 5 april 2024 - omgeving, 476 meter</p>
33	Bewaard (Wijzig)	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Het gaat over de status (geselecteerd of niet geselecteerd) van de selectievakjes.</p>	 <p>13:03 23%</p> <p>< Bewaard x</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam 5 april 2024 - 476 meter omgeving <input checked="" type="radio"/> Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37 3 april 2024 - 142 meter omgeving <input type="radio"/> Aanvraag evenementen vergunning Amstel 1 in AMSTERDAM 3 april 2024 - 271 meter omgeving <p>Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37, 3 april 2024 - omgeving, 142 meter</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Beheer categorieën	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakjes moeten als selectievakjes gemarkeerd worden.</p>	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
35	Bewaard (Wijzig)	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat over het bericht '2 meldingen verplaatst naar inbox'.</p>	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)




Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

- [Oplossing voor succescriterium 3.2.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.2.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.2.2](#)

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 35 problemen gevonden op 11 schermen.



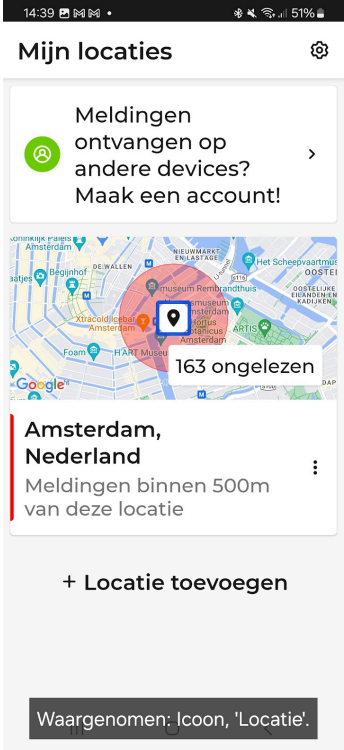
Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Mijn locaties	5
2	Instellingen	2
3	Nieuwe locatie	4
4	Inloggen	1
5	Locatie Utrecht	1
6	Abonnement	5
7	Inbox	5
8	Melding	5
9	Bewaard	2
10	Beheer categorieën	1
11	Bewaard (Wijzig)	4
Totaal		35



Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


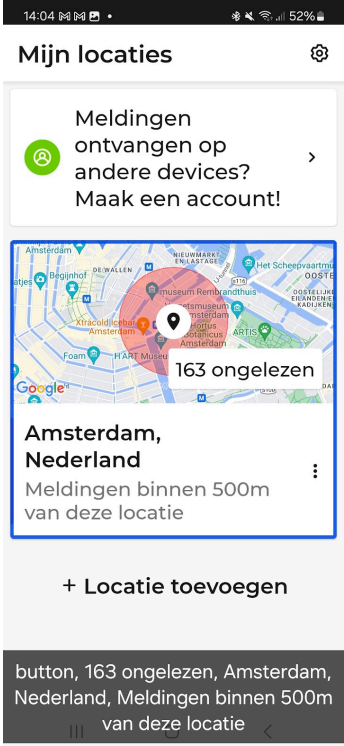
1. Mijn locaties

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Sucescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De kaart krijgt een aparte focus, maar leidt naar hetzelfde scherm als de gehele knop 'Amsterdam, Nederland...'. De kaart is goed gegroepeerd met andere elementen en hoeft daarom geen aparte focus te krijgen. Het geven van focus aan decoratieve afbeeldingen kan ervoor zorgen dat gebruikers van schermlezers afgeleid worden van de belangrijke, betekenisvolle content.</p>	 <p>14:39 51%</p> <p>Mijn locaties</p> <p>Meldingen ontvangen op andere devices? Maak een account!</p> <p>163 ongelezen</p> <p>Amsterdam, Nederland Meldingen binnen 500m van deze locatie</p> <p>+ Locatie toevoegen</p> <p>Waargenomen: Icoon, 'Locatie'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Locatie toevoegen'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.07:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	


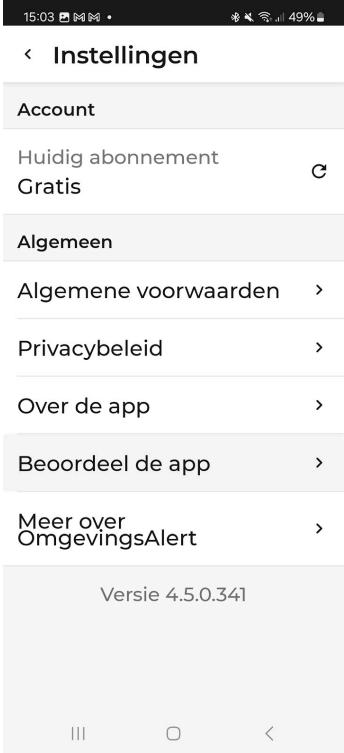
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 3.3.1 Foutidentificatie	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Het gaat over de foutmelding "Er is iets fout gegaan:..".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 15:00 and battery level at 49%. The main content area features a green circular logo with a house and a recycling symbol, and a blue square icon below it. A dark grey error message box at the bottom contains the text "Er is iets fout gegaan" and a button labeled "OPNIEUW". The bottom navigation bar shows three icons: a hamburger menu, a home icon, and a back arrow.</p>


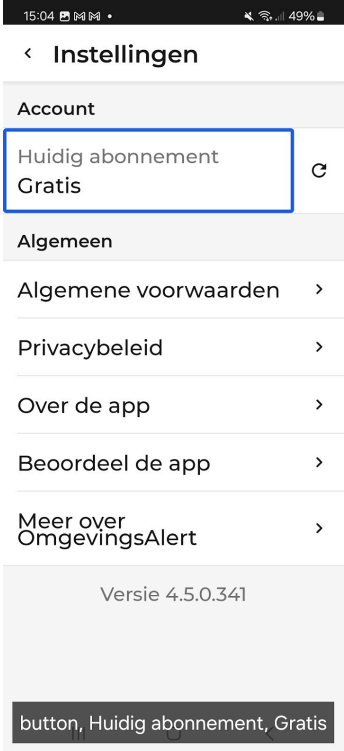
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In de heraudit verbeterd, maar niet helemaal volgens best-practise opgelost. Het element 'meldingen ontvangen ...' wordt voorgelezen als 'button, meldingen ontvangen op andere apparaten...'. Zorg ervoor dat de schermlezer voorleest: 'Meldingen ontvangen op andere apparaten? Maak een account aan!, Knop, dubbel tik om te activeren'. Items in de lijst worden voorgelezen als 'button, 163 ongelezen...'. Zorg ervoor dat dit element een logische opbouw heeft voor de schermlezer: 'Amsterdam, Nederland, meldingen binnen 500 meter van deze locatie, 163 ongelezen, Knop, dubbel-tik om te activeren'.</p> <p>Hulpmiddelen op Android maken gebruik van de class name om het type element te bepalen. Er wordt nu roleDescription gebruikt en een custom rol Button toegevoegd. Door gebruik te maken van de Classname wordt wordt deze ook automatisch correct vertaald naar</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
		<p>"knop".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	
24	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>In de heraudit is dit verbeterd: de knop heeft nu een naam. Echter, de huidige naam 'Meer' beschrijft de functie van de knop niet voldoende. Deze knop maakt deel uit van het item 'Amsterdam, Nederland, Meldingen binnen 500 m...' en biedt de mogelijkheid om instellingen voor deze melding te veranderen. Een suggestie voor de naam zou 'Instellingen voor meldingen in Amsterdam, Nederland' kunnen zijn. Dit beschrijft de functie van de knop en de relatie tot de items beter. Let wel, dit is slechts een suggestie; de definitieve naam moet zorgvuldig worden gekozen om de functie en contextuele relatie van de knop nauwkeurig weer te geven.</p>	

2. Instellingen




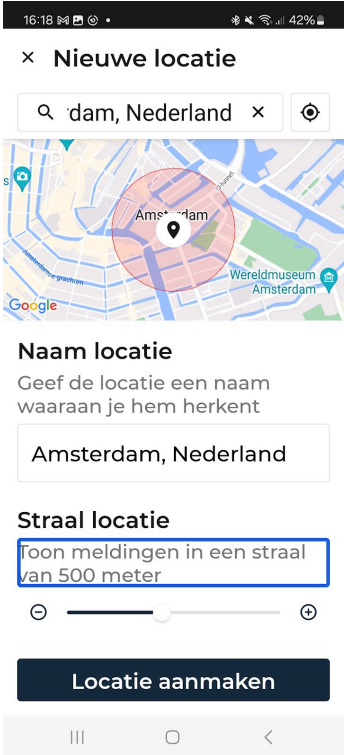
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.


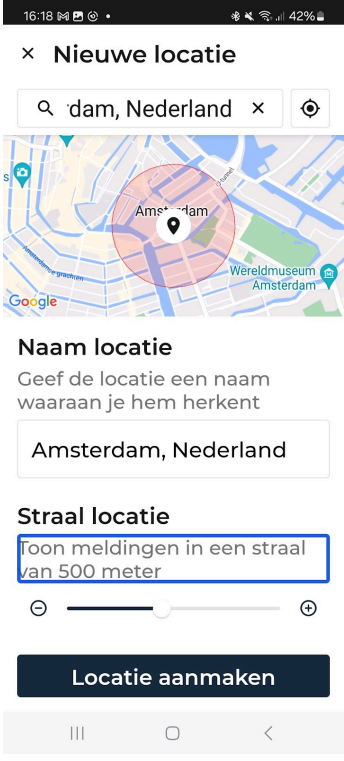

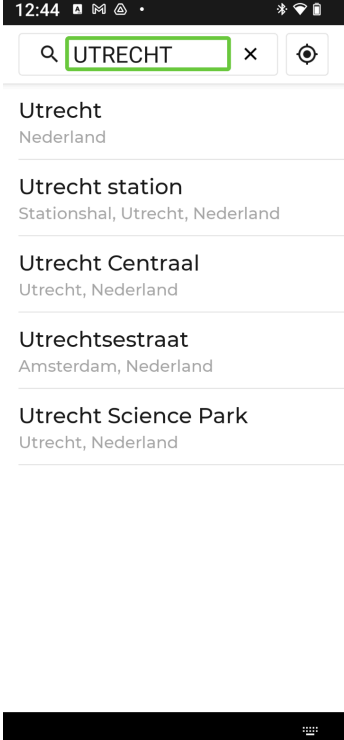
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'Beoordeel de app'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.09:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De schermlezer leest 'button, Huidig abonnement, Gratis' voor. Zorg ervoor dat de schermlezer in plaats daarvan 'Huidig abonnement, Gratis, Knop' voorleest.</p> <p>Hulpmiddelen op Android maken gebruik van de class name om het type element te bepalen. Er wordt nu roleDescription gebruikt en een custom rol Button toegevoegd. Door gebruik te maken van de Classname wordt deze ook automatisch correct vertaald naar "knop".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

3. Nieuwe locatie


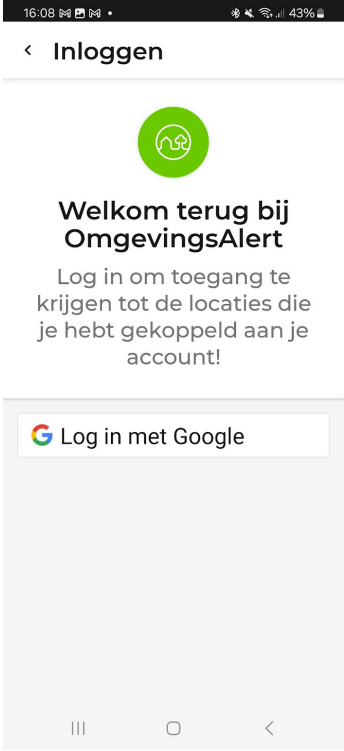
Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.4 Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Niet alle content is te bereiken in liggende modus. Implementeer een scroll-bar.</p>	
8	 1.4.4 Herschalen van tekst	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Tekst "Amsterdam, Nederland" is niet volledig zichtbaar.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.4.11</p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat over de slider.</p> <p>Het bolletje en rechter deel van de slider moeten voldoende contrast hebben.</p>	
12	<p> 2.1.1</p> <p>Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met extern toetsenbord kan alleen het zoekveld bereikt/bedient worden.</p>	

4. Inloggen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk (op alle) interactieve elementen duidelijk dat er focus op staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>De focus van het externe toetsenbord staat nu op 'Log in met Google' en is helemaal niet zichtbaar.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there's a status bar with the time 16:08 and 43% battery. Below that, a back arrow and the title 'Inloggen'. A green circular logo with a house icon is centered. Below the logo, the text reads 'Welkom terug bij OmgevingsAlert' and 'Log in om toegang te krijgen tot de locaties die je hebt gekoppeld aan je account!'. A button labeled 'Log in met Google' is visible. The focus is on this button, but the focus border is not clearly visible, which is the problem described in the table.</p>


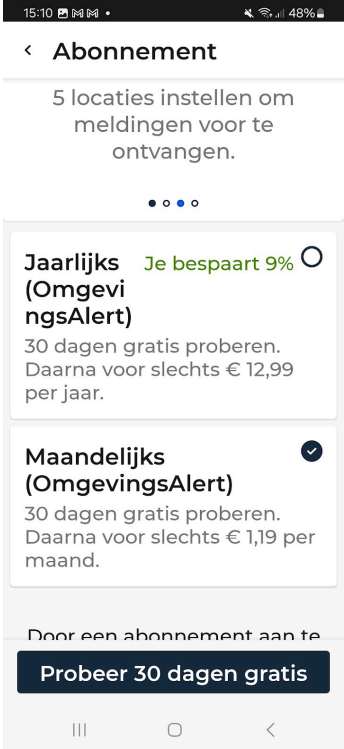
5. Locatie Utrecht





Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met extern toetsenbord kan alleen de knop "Bekijk abonnement" bereikt/bedient worden.</p>	 <p>12:46</p> <p>Locatie valt binnen</p> <h3>Utrecht</h3> <p>Utrecht werkt nog niet samen met OmgevingsAlert, waardoor deze informatie niet kosteloos wordt aangeboden. Wilt u toch op de hoogte blijven van meldingen rond uw locatie, kies dan voor een voordelig abonnement en start vandaag een gratis proefperiode.</p> <p>Bekijk abonnement</p> <p>Gevonden: tekst 'x', Knop</p>

6. Abonnement

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Het is niet duidelijk wanneer de focus op de dot indicator (puntjes) van de PageViewer ligt. Omring de dot indicator met een zichtbaar focus-frame, zoals bij andere elementen het geval is bij focus.</p> <p>Het verschil in contrast tussen zwarte en blauwe bolletjes is 2:51. Zorg ervoor dat het contrast tussen het huidige dotje en het volgende dotje voldoende is (zwart en blauw hebben op dit moment niet voldoende contrast ten opzichte van elkaar).</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen terug-knop is te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	
26	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een tabblad. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dotjes van de slider moeten als tabblad gemarkeerd worden.</p> <p>Let op dat indien er knoppen van gemaakt worden de nieuwe content aangekondigd moet worden met een statusbericht. Bij een tabblad hoeft dit niet omdat gebruikers verwachten dat er nieuwe content getoond wordt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Er zijn meerdere problemen met de page slider. Ten eerste, wanneer de focus op een pagina ligt, wordt de positie van de pagina in de reeks niet aangekondigd. Ook wordt het niet aangekondigd wanneer de focus op de dotjes (pagina-indicatoren) staat. De schermlezer zou 'Pagina 1 van 4, [beschrijving van de pagina]...' moeten voorlezen als de focus op de pagina staat, en 'Pagina 1 van 4, geselecteerd' als de focus op de geselecteerde dotje staat.</p>	



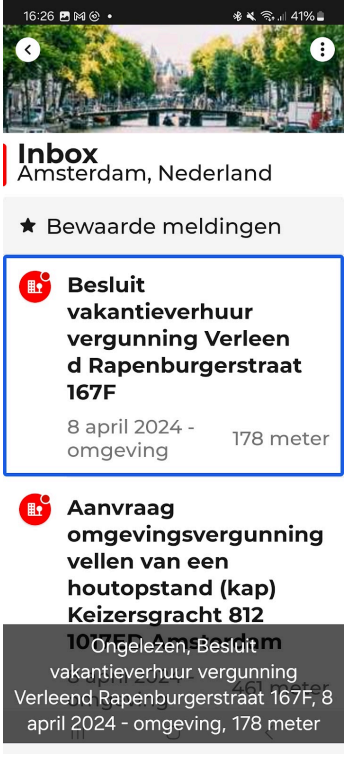


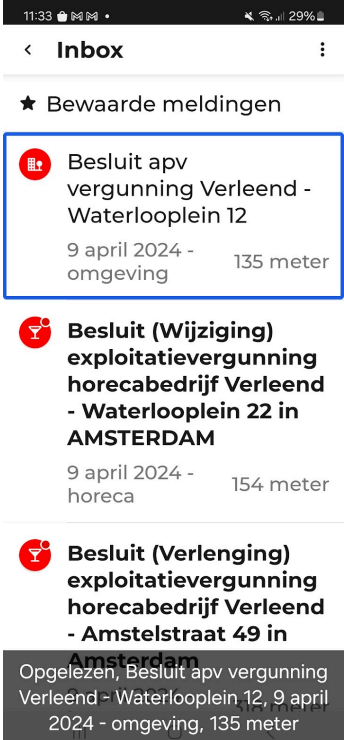
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Met het groeperen van de kop + alinea + keuzerondje en dit als keuzerondje markeren zou veel problemen oplossen.</p>	

7. Inbox

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Inbox".</p>	


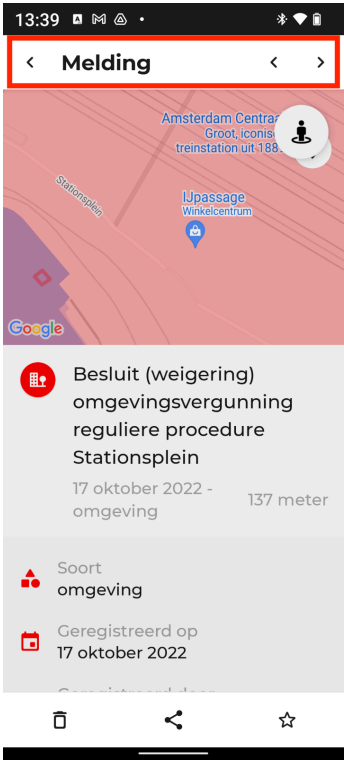

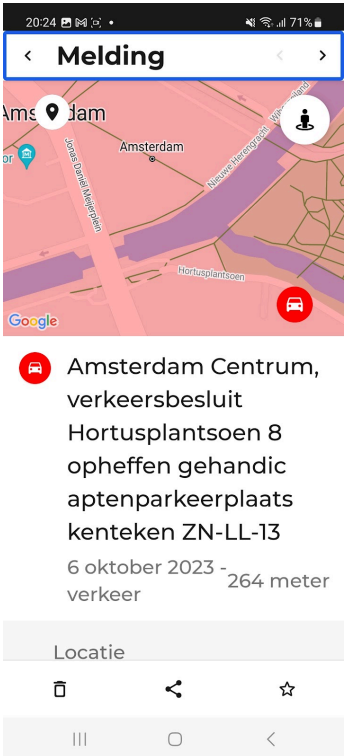
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 2.4.3 Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Het gaat om de tekst "Amsterdam, Nederland". Deze wordt door de schermlezer overgeslagen.</p>	
16	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Knoppen "terug" en "meer" moeten als eerst voorgelezen worden.</p>	



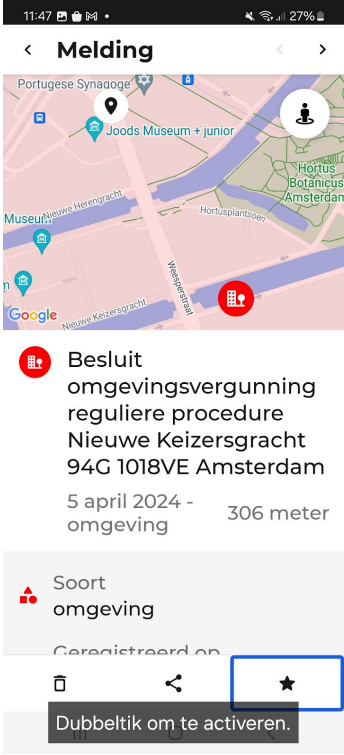
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de knop "Verlenging beslistermijn ...".</p>	 <p>16:26 41% Inbox Amsterdam, Nederland ★ Bewaarde meldingen Besluit vakantieverhuur vergunning Verleend Rapenburgerstraat 167F 8 april 2024 - omgeving 178 meter Aanvraag omgevingsvergunning vellen van een houtopstand (kap) Keizersgracht 812 Ongelezen, Besluit vakantieverhuur vergunning Verleend Rapenburgerstraat 167F, 8 april 2024 - omgeving, 178 meter</p>
30	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De knop heeft geen statusaanduiding. Er wordt niet voorgelezen wat de status is van het element.</p> <p>In de naam van de knop wordt niet vermeld dat dit bericht nog niet gelezen is. Deze informatie is te zien aan de rode stip bij het bericht.</p>	 <p>11:33 29% Inbox ★ Bewaarde meldingen Besluit apv vergunning Verleend - Waterlooplein 12 9 april 2024 - omgeving 135 meter Besluit (Wijziging) exploitatievergunning horecabedrijf Verleend - Waterlooplein 22 in AMSTERDAM 9 april 2024 - horeca 154 meter Besluit (Verlenging) exploitatievergunning horecabedrijf Verleend - Amstelstraat 49 in Amsterdam Opgelezen, Besluit apv vergunning Verleend - Waterlooplein 12, 9 april 2024 - omgeving, 135 meter</p>


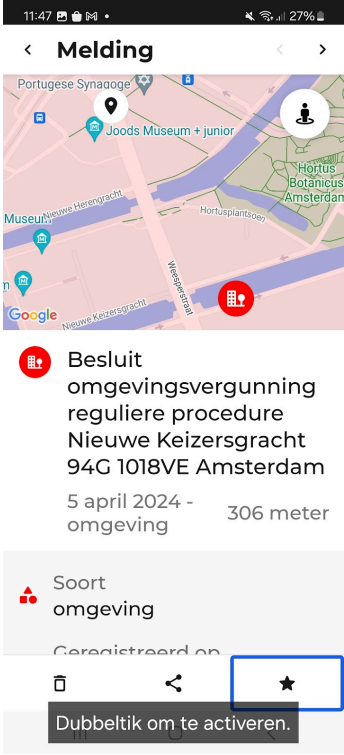
8. Melding

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Ondertussen is de kop "Informatie" opgelost, de kop "Melding" moet nog als kop gemarkeerd worden.</p> <p>Ook zijn "Soort" en "Geregistreerd op" koppen. Groepeer deze elementen met de tekst eronder voor schermlezer gebruikers of markeer deze als kop.</p>	



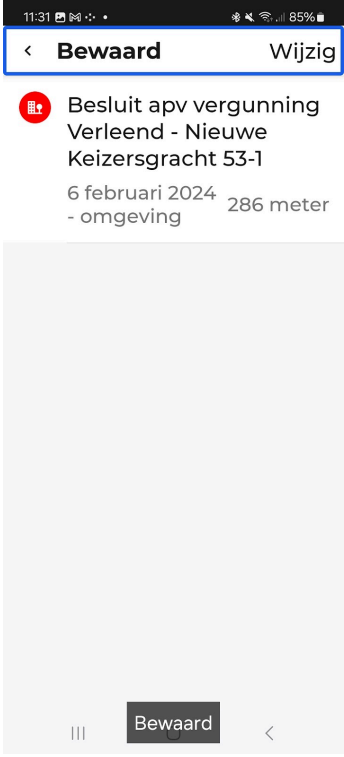
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is te bedienen met extern toetsenbord, behalve de titlebar.</p>	
17	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Alle elementen op het scherm moeten van boven naar beneden voorgelezen worden. Kop "Melding" is niet de eerste element op het scherm.</p>	



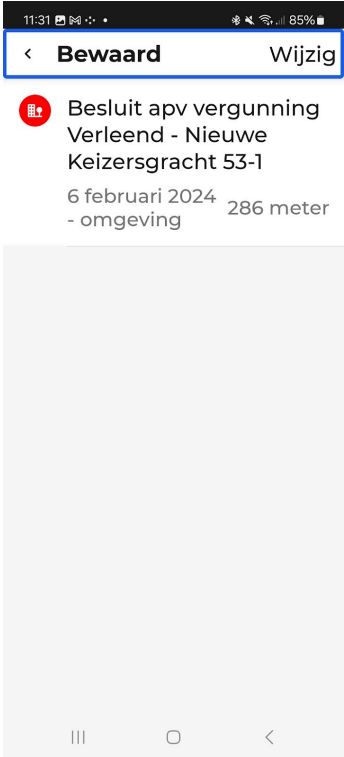
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p> 3.2.2 </p> <p>Bij input</p>	<p>Wanneer de gebruiker iets in het invoerveld invoert, treedt contextwijziging op. Zorg ervoor dat de gebruiker terug kan naar de situatie voor deze wijziging.</p> <p>Als je op de 'Bewaar'-knop drukt, dan verdwijnt de huidige melding en wordt er een nieuwe melding geladen. Dit is nieuwe content. Echter, de focus blijft op de 'Bewaar'-knop staan, waardoor gebruikers van schermlezers missen dat er nieuwe content geladen wordt.</p> <p>Zorg ervoor dat de focus automatisch naar de nieuw geladen content gaat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 11:47 and battery level 27%. Below that is a navigation bar with a back arrow, the title 'Melding', and a forward arrow. The main content area features a map of Amsterdam with several location markers. Below the map is a notification card with a red icon and the following text: 'Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Nieuwe Keizersgracht 94G 1018VE Amsterdam 5 april 2024 - 306 meter omgeving'. Underneath the notification card, there's a section titled 'Soort omgeving' with a red icon and the text 'Geregistreerd op'. At the bottom of this section, there are three icons: a trash can, a share icon, and a star icon. The star icon is highlighted with a blue rectangular box. Below the icons, there's a grey button with the text 'Dubbeltik om te activeren.'</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De alternatieve tekst van de knop beschrijft de functie van de knop niet. Deze tekst zegt iets over wat er op deze afbeelding/dit icoon te zien is, in plaats van wat deze knop doet. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst van een functionele afbeelding de functie van de knop beschrijft.</p> <p>De functie van de knop is niet duidelijk. De 'Bewaar'-knop is soms leeg en soms gevuld. Het lijkt alsof deze knop een status aangeeft (bewaard of niet bewaard). Gebruikers van een schermlezer moeten kunnen begrijpen wat de functie van de knop is.</p> <p>In combinatie met het feit dat de melding verdwijnt nadat je op 'Bewaar' klikt, en dat de zichtbare focus niet verplaatst naar de nieuw geladen pagina maar op de 'Bewaar'-knop blijft staan, is het helemaal niet duidelijk wat er op het scherm gebeurt.</p>	

9. Bewaard



Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1  Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst "Bewaard".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p>  2.4.3  Focus volgorde </p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat als eerste niet naar de terug-knop.</p> <p>Tip: Bij het kantelen van het scherm verspringt de focus naar een andere pagina ('Inbox').</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 11:31 and battery level 85%. Below that is a navigation bar with a back arrow, the text 'Bewaard', and a 'Wijzig' button. The main content area displays a news item with a red circular icon containing a white 'i' and a plus sign. The text of the news item reads: 'Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Keizersgracht 53-1', '6 februari 2024', and '286 meter - omgeving'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.</p>


10. Beheer categorieën




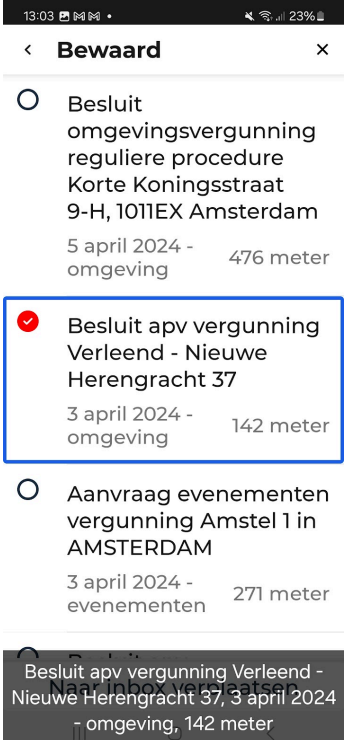
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakjes moeten als selectievakjes gemarkeerd worden.</p>	

11. Bewaard (Wijzig)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 2.4.3 Focus volgorde	Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Bewaard'. At the top, there is a status bar with the time 13:00, signal strength, Wi-Fi, and 23% battery. Below the title bar, there is a list of items. The first item is selected and has a red checkmark icon. The text of the first item is: 'Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam'. Below this, it says '5 april 2024 - omgeving' and '476 meter'. The second item is 'Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37' with '3 april 2024 - omgeving' and '142 meter'. The third item is 'Aanvraag evenementen vergunning Amstel 1 in AMSTERDAM' with '3 april 2024 - evenementen' and '271 meter'. At the bottom, there is a button that says 'Naar inbox verplaatsen' and a navigation bar with three icons: a list icon, a circle icon, and a back arrow icon.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Items in de lijst zijn selectievakjes, maar ze zijn niet als zodanig gemarkeerd</p>	 <p>13:01 23%</p> <p>< Bewaard x</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam 5 april 2024 - 476 meter omgeving <input type="radio"/> Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37 3 april 2024 - 142 meter omgeving <input type="radio"/> Aanvraag evenementen vergunning Amstel 1 in AMSTERDAM 3 april 2024 - 271 meter omgeving <p>Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam, 5 april 2024 - omgeving, 476 meter</p>
33	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Het gaat over de status (geselecteerd of niet geselecteerd) van de selectievakjes.</p>	 <p>13:03 23%</p> <p>< Bewaard x</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Besluit omgevingsvergunning reguliere procedure Korte Koningsstraat 9-H, 1011EX Amsterdam 5 april 2024 - 476 meter omgeving <input checked="" type="radio"/> Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37 3 april 2024 - 142 meter omgeving <input type="radio"/> Aanvraag evenementen vergunning Amstel 1 in AMSTERDAM 3 april 2024 - 271 meter omgeving <p>Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Herengracht 37, 3 april 2024 - omgeving, 142 meter</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <u>4.1.3</u> Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat over het bericht '2 meldingen verplaatst naar inbox'.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 13:05 and battery level 22%. Below that, a navigation bar contains a back arrow, the word 'Bewaard', and a 'Wijzig' button. The main content area displays a list of items, each with a red circular icon containing a white 'i' and a plus sign. The items are: <ul style="list-style-type: none"> AMSTERDAM, 3 april 2024 - evenementen, 271 meter Besluit apv vergunning Verleend - Valkenburgerstraat 110A, 3 april 2024 - omgeving, 307 meter Besluit vakantieverhuur vergunning Verleend Nieuwegrachtje 7-3, 3 april 2024 - omgeving, 454 meter Besluit apv vergunning Verleend - Nieuwe Keizergracht 57-1 A dark grey notification box is overlaid on the bottom of the list, containing the text '2 meldingen verplaatst naar inbox.' At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the word 'Bewaard', and a back arrow. </p>