

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Ximmio (Westland)' app voor Android

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )


**Datum**

29 maart 2024

**Rapportversie**

3.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	13
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	14
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	15
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	16
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	17
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	17
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	17
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	18
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	20
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	20
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	21
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	23
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	24
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	25
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	26
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	26
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	27
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	31
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	32
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	32

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	32
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	33
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	33
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	33
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	34
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	35
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	35
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	35
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	36
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	37
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	37
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	37
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	38
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	38
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	39
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	41
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	41
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	41
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	42
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	44

## **4. Aanbevelingen** **45**

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	45
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	45
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	46
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	46
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	46
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	47
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	47
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	47
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	48
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	48











## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **49**

1. Onboarding: Aanmelden	50
2. Afvalkalender	54

3. Containerlocaties	57
4. Containerlocaties (lijstweergave)	60
5. Afvalwijzer	61
6. Informatie & Privacy	64
7. Instellingen	66
8. Berichten	68


# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 8 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 25 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  2.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  3.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  4.  Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst
  5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  7.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
  8.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
  9.  Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies
  10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Er zijn veel stappen richting een volledig toegankelijke app gezet! We hebben de app uitgebreid getest en zien significante verbeteringen. Van het oude rapport zijn 38 issues opgelost – complimenten hiervoor. De app werkt goed met tekstvergroting en in liggende stand. De focusvolgorde is correct en het kleurcontrast voldoet aan de criteria. Ook de schakelknoppen zijn toegankelijk. Er zijn 10 niet-opgeloste tickets, die grotendeels te maken hebben met toegankelijkheid via het toetsenbord. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een zichtbare focus krijgen en bedienbaar zijn met een extern toetsenbord. Er zijn 15 nieuwe bevindingen, gerelateerd aan de invoervelden, opmaak van de tekst in webviews, en het labelen van de status van inactieve knoppen. Zorg ervoor dat alle invoervelden een zichtbare naam hebben die verbonden is met het veld; dat alle knoppen duidelijk als zodanig gemarkeerd zijn (vooral in webviews) en dat uitgeschakelde knoppen de status 'uitgeschakeld' hebben in plaats van 'gehandicapt'. Veel succes met de laatste aanpassingen!

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website

[abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Ximmio (Westland)


### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

2.0.0

### Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.twogoMobile.westland&hl=nl&gl=US> 

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#)  met [WCAG 2.1](#) 

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) , gebaseerd op [WCAG-EM](#) 

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Tanya van Workum

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

29 maart 2024



## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Aanmelden	Welkom
2	Afvalkalender	Home > Afvalkalender
3	Containerlocaties	Home > Containerlocaties
4	Containerlocaties (lijstweergave)	Home > Containerlocaties (lijstweergave)
5	Afvalwijzer	Home > Afvalwijzer
6	Informatie & Privacy	Home > Informatie & Privacy
7	Instellingen	Home > Instellingen
8	Berichten	Home > Berichten

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Galaxy A53 5G (Android v.14)

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:





- Flutter

### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Ximmio (Westland)' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet niet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(8bba887393ca45b761e5cb49e755e762\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(799877f5c2f906134441300079881630\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(10f8862fc183b400327470ea85afe9ae\_img.jpg\)](#)

## **AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5 !\[\]\(35dc653d59570f8f891c312eeece91a2\_img.jpg\)](#)

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppens bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Afvalwijzer	<p>Op dit scherm staan koppens die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Restafval".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled "WELK AFVAL WAAR?". At the top, there is a yellow header with a hamburger menu icon and the title. Below the header is a map area with "© OpenStreetMap" text. The main content area contains a search bar with the text "Zoek in scheidingswijzer". Below the search bar is a row of six icons representing different waste categories: a trash bin, a recycling symbol, a glass bottle, a paper roll, a blue recycling symbol, and a trash bin. Below the icons is a search bar containing the text "Restafval". Underneath the search bar is a section titled "Wat is het?" followed by a paragraph of text: "Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (of +) papier". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "Restafval", and a back arrow icon.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Informatie & Privacy	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten "Contact" en "Gemeentehuis".</p>	 <p>16:44 44%</p> <p>INFORMATIE &amp; PRIVACY</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Vanwege de verspreiding van het coronavirus mogen er slechts een beperkt aantal bezoekers in de publiekshal van het gemeentehuis aanwezig zijn. Dit betekent dat wij alléén op afspraak werken.</p> <p>Heeft u dringend een afspraak nodig, maar is er geen ruimte meer beschikbaar? Neem telefonisch contact met ons op. Bel 14 0174 en kies voor optie 2. Wij schatten samen met u de situatie in en bekijken of het nodig is een <del>nodig</del> afspraak te maken.</p> <p>Contact, Venster Afval Westland</p>

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)





## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

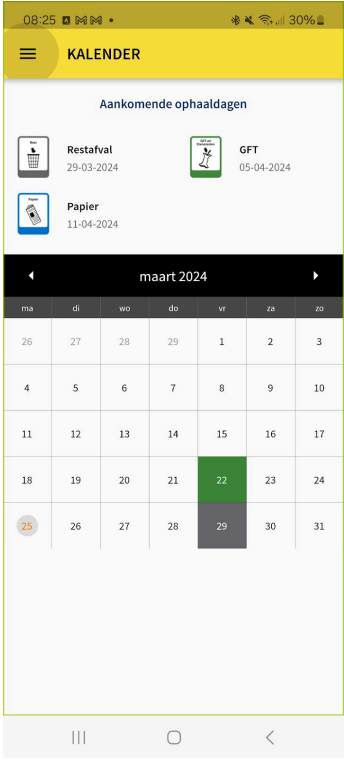
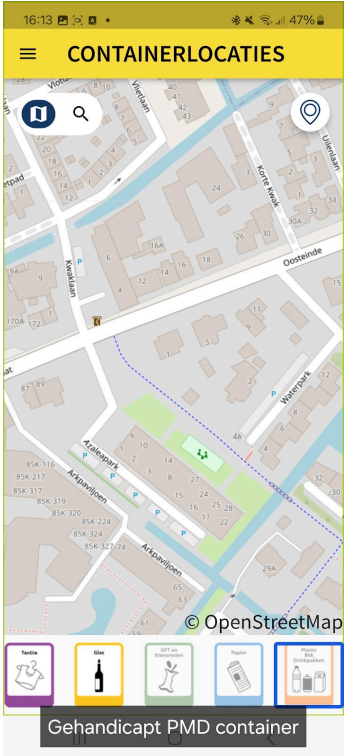
## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Onboarding: Aanmelden	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Over het algemeen is de app slecht bedienbaar met een extern toetsenbord. Zorg ervoor dat het kader van de elementen in focus duidelijk zichtbaar is.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Afvalkalender	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie menuknop in de titelbar.</p>	
5	Containerlocaties	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>De status van geselecteerd en niet-geselecteerd wordt enkel met kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, zoals onderstreping of maak de tekst vetgedrukt.</p>	

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

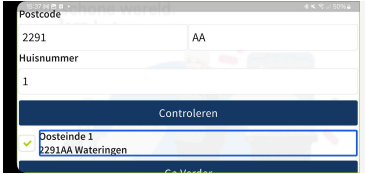
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
6	Onboarding: Aanmelden	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij tekstvergroting tot 200% in liggende stand is de knop 'Ga Verder' niet volledig zichtbaar. Tip: implementeer een scrollfunctie.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Instellingen	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de teskt "Selecteer tijdstip".</p>	



## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.5](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Onboarding: Aanmelden	<p>De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.</p> <p>De tekst op de afbeelding moet door de schermlezer worden voorgelezen.</p>	

## **Succescriterium 1.4.10 - Reflow**

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

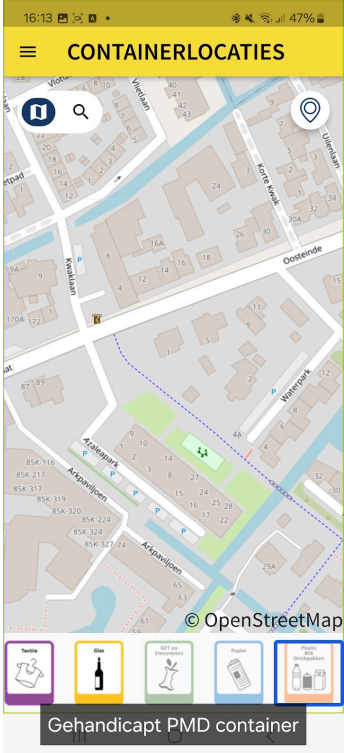


## ☀ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Containerlocaties	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als de schakelaars geselecteerd zijn, voldoen de gele en oranje kleuren niet aan het minimale contrast (deze zijn respectievelijk 1.56 en 2.86).</p> <p>Wanneer de schakelaars niet geselecteerd zijn, voldoet geen van de kleuren aan het minimale contrastcriterium. Ook de grijze tekst met grijze icoontjes voldoet niet aan de minimumeisen.</p>	

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 




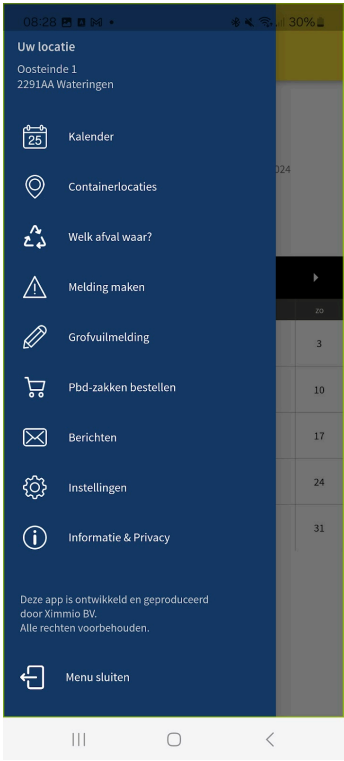
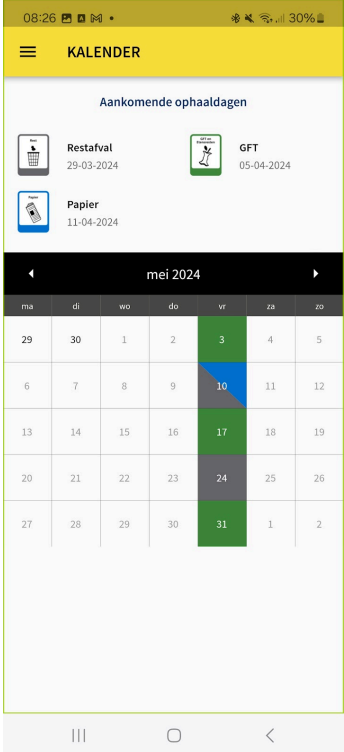
## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord


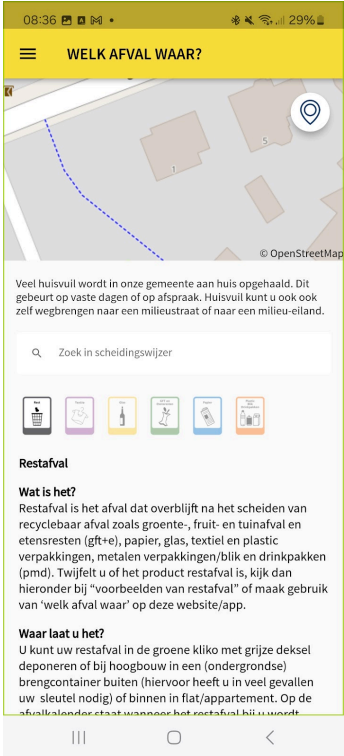
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.


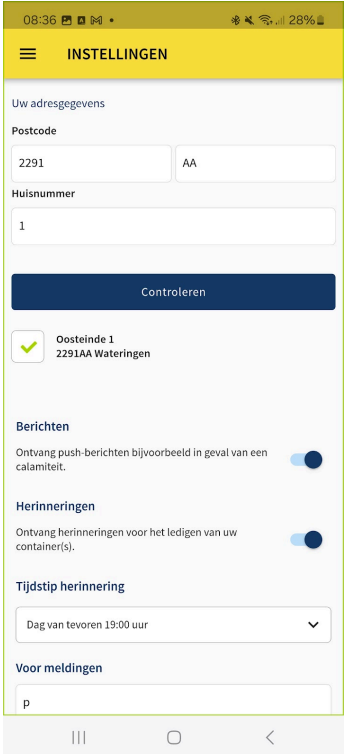
 Voldoet niet

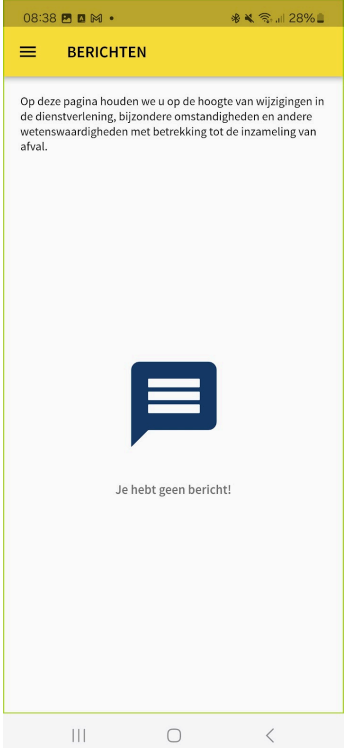
[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Onboarding: Aanmelden	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is niet te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Afvalkalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de menuknoppen.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen.</p>	
12	Afvalkalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knoppen 'vorige maand' en 'volgende maand' zijn te bedienen met een extern toetsenbord, maar er is geen zichtbare focus rondom deze knoppen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Container-locaties	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen de menu knop in de titelbar en de locatie knop in de rechterboven hoek van de kaart zijn met toetsenbord te bedienen.</p>	
14	Afwalwijzer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>Veel huisvuil wordt in onze gemeente aan huis opgehaald. Dit gebeurt op vaste dagen of op afspraak. Huisvuil kunt u ook zelf wegbrengen naar een milieustraat of naar een milieueiland.</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p><b>Restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b> Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (gft+e), papier, glas, textiel en plastic verpakkingen, metalen verpakkingen/blik en drinkpakken (pmd). Twijfelt u of het product restafval is, kijk dan hieronder bij "voorbeelden van restafval" of maak gebruik van 'welk afval waar' op deze website/app.</p> <p><b>Waar laat u het?</b> U kunt uw restafval in de groene kliko met grijze deksel deponeren of bij hoogbouw in een (ondergrondse) brengcontainer buiten (hiervoor heeft u in veel gevallen uw sleutel nodig) of binnen in flat/appartement. Op de afvalkalender staat wanneer het restafval bij u wordt</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Informatie & Privacy	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder de kop 'Gemeentehuis' is niet focusbaar en wordt daarvoor niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	 <p>16:46 43%</p> <p>INFORMATIE &amp; PRIVACY</p> <p><a href="#">Vraag en antwoord voor inwoners.</a></p> <p><b>Gemeentehuis</b></p> <p>Verdilaan 7, 2671 VW  Naaldwijk <a href="#">routeplanner</a>  Postbus 150, 2670 AD  Naaldwijk  Telefoonnummer 14 0174  Telefoonnummer vanuit het buitenland 0031 174 673 700</p> <p><b>Online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:info@gemeentewestland.nl">info@gemeentewestland.nl</a> of gebruik ons <a href="#">contactformulier</a></li> <li>• Whatsapp via 06-13 79 70 20</li> <li>• <a href="#">Twitter</a></li> </ul> <p>, link, Deze link gaat naar een andere site, Venster Afval Westland</p>
16	Instellingen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>08:36 28%</p> <p>INSTELLINGEN</p> <p>Uw adresgegevens</p> <p>Postcode  2291 AA</p> <p>Huisnummer  1</p> <p>Controleren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oosteinde 1  2291AA Wateringen</p> <p><b>Berichten</b></p> <p>Ontvang push-berichten bijvoorbeeld in geval van een calamiteit. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Herinneringen</b></p> <p>Ontvang herinneringen voor het ledigen van uw container(s). <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Tijdstip herinnering</b></p> <p>Dag van tevoren 19:00 uur</p> <p>Voor meldingen  p</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Berichten	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

## **Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**


Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.


 Voldoet



[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Containerlocaties	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de manier waarop 'Containerlocatie' door de schermlezer wordt voorgelezen.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1902/West-land__2024-03-22-15-07-01.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1902/West-land__2024-03-22-15-07-01.mp4</a> </p>	

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)

## **Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren**

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)

## **Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering**


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

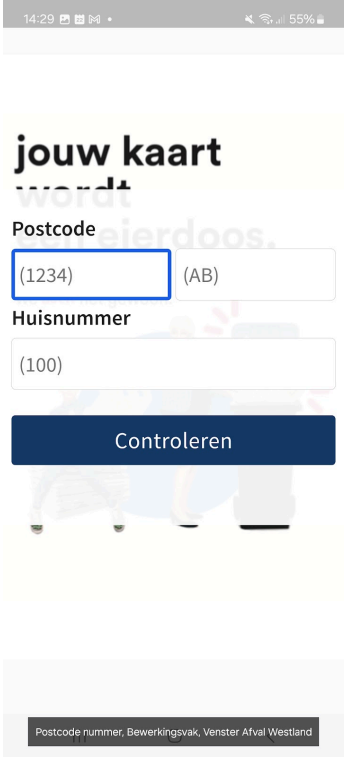
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Onboarding: Aanmelden	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De naam van de bewerkingsvakken 'Postcodenummer' en 'Postcodecijfer' komt niet overeen met de zichtbare naam 'Postcode'.</p>	



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 

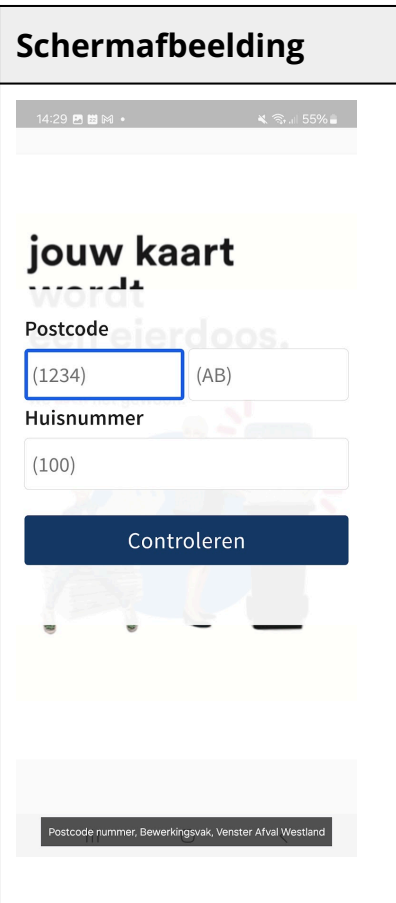



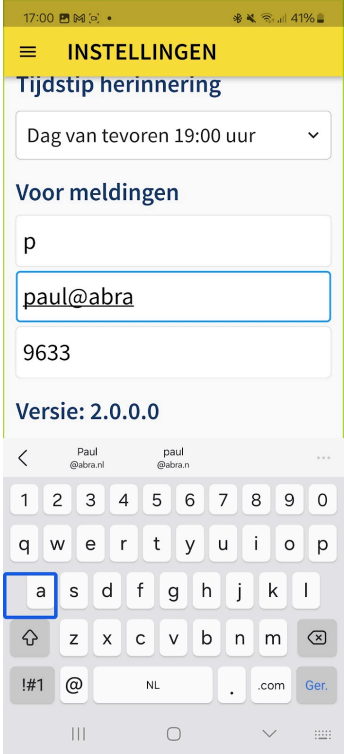
## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Onboarding: Aanmelden	<p>In de placeholder tekst is een specifieke instructie opgenomen. Deze informatie verdwijnt als de gebruiker begint gegevens in te voeren. Zorg ervoor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>De placeholder tekst moet ook door de schermlezer voorgelezen worden. Het geeft aan dat een postcode cijfers 4 cijfers moeten bevatten ("Bewerkingsvak, Postcode, voorbeeldwaarde een twee drie vier.")</p> <p>Schermafbeelding: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-13-41-49.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-13-41-49.mp4</a></p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Afvalwijzer	<p>Bij dit invoerveld dient een placeholder tekst als een label. Zorg er wel voor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het zoekveld.</p>	
22	Instellingen	<p>Bij dit invoerveld dient een placeholder tekst als een label. Zorg er wel voor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over alle invoervelden op dit scherm.</p>	



### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

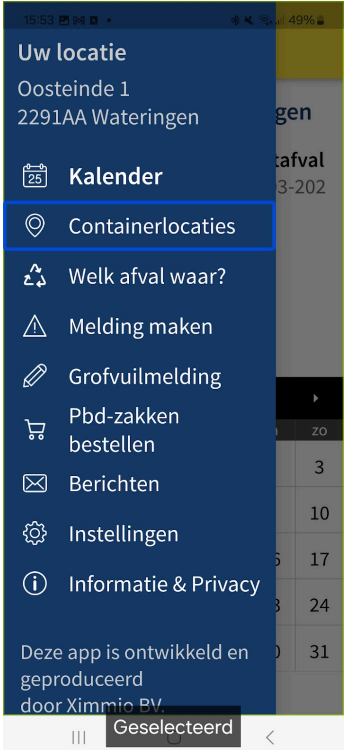
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

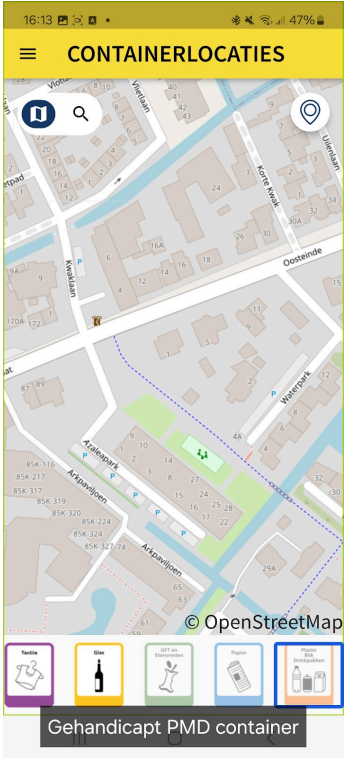

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Afvalkalender	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Alle knoppen in de lijst worden voorgelezen als "Geselecteerd". Alleen Kalender moet als "Geselecteerd" worden voorgelezen.</p>	 A screenshot of a mobile application menu. The menu items are: 'Uw locatie' (Oosteinde 1, 2291AA Wateringen), 'Kalender' (highlighted with a blue bar), 'Containerlocaties', 'Welk afval waar?', 'Melding maken', 'Grofvuilmelding', 'Pbd-zakken bestellen', 'Berichten', 'Instellingen', and 'Informatie & Privacy'. At the bottom, there is a status bar with the text 'Geselecteerd' and a left arrow.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Container-locaties	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Als de schakelaar uitgezet wordt, leest de schermlezer 'Gehandicapt PMD container' voor. Dit gebeurt alleen na het uitschakelen. Als je daarna naar een ander element navigeert en weer terug, dan leest de schermlezer de status als 'UIT, PMD Container, schakelaar'.</p>	
25	Afwalwijzer	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de uitgezette knop wordt als 'gehandicapt' voorgelezen.</p>	



## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#) 

## 4. Aanbevelingen




Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

### **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#) 

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst**

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.5](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.5](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.5](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 25 problemen gevonden op 8 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*





<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Onboarding: Aanmelden	6
2	Afvalkalender	4
3	Containerlocaties	5
4	Containerlocaties (lijstweergave)	0
5	Afvalwijzer	4
6	Informatie & Privacy	2
7	Instellingen	3
8	Berichten	1
<b>Totaal</b>		<b>25</b>



Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.




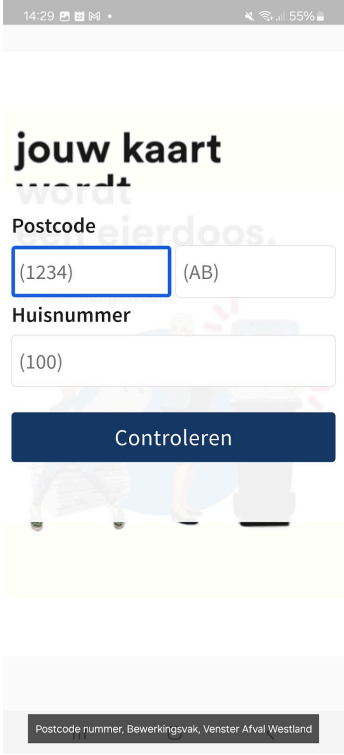
# 1. Onboarding: Aanmelden

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Over het algemeen is de app slecht bedienbaar met een extern toetsenbord. Zorg ervoor dat het kader van de elementen in focus duidelijk zichtbaar is.</p>	
6	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij tekstvergroting tot 200% in liggende stand is de knop 'Ga Verder' niet volledig zichtbaar. Tip: implementeer een scroll-functie.</p>	



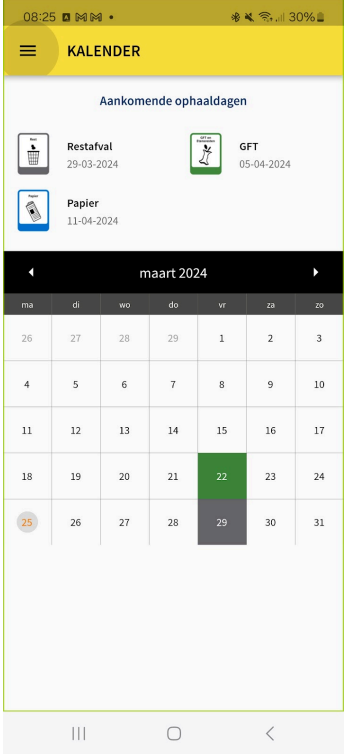
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> <a href="#">1.4.5</a> Afbeeldingen van tekst</p>	<p>De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.</p> <p>De tekst op de afbeelding moet door de schermlezer worden voorgelezen.</p>	
10	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Dit scherm is niet te bedienen met een extern toetsenbord.</p>	


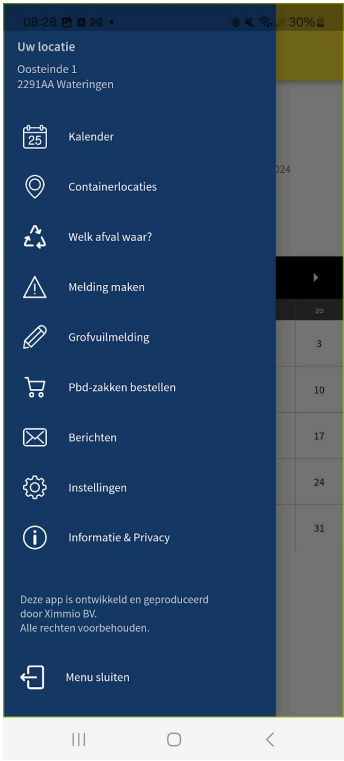

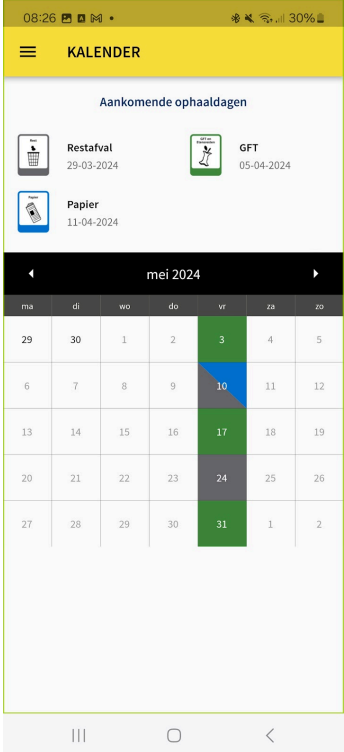
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	<p> <a href="#">2.5.3</a> Label in naam</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>De naam van de bewerkingsvakken 'Postcodenummer' en 'Postcodecijfer' komt niet overeen met de zichtbare naam 'Postcode'.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 14:29, signal strength, Wi-Fi, and 55% battery. The main heading is 'jouw kaart wordt geïerdooos.' Below this, there are two input fields: 'Postcode' containing '1234' and 'Huisnummer' containing '100'. A dark blue button labeled 'Controleren' is positioned below the fields. At the bottom, a footer contains the text 'Postcode nummer, Bewerkingsvak, Venster Afval Westland'.</p>


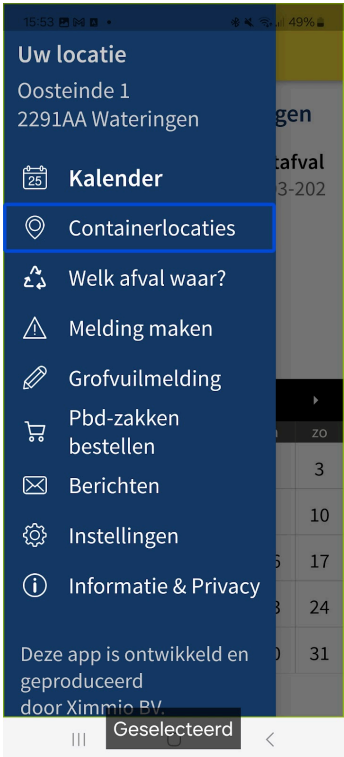
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> <a href="#">3.3.2</a> </p> <p>Labels of instructies</p>	<p>In de placeholder tekst is een specifieke instructie opgenomen. Deze informatie verdwijnt als de gebruiker begint gegevens in te voeren. Zorg ervoor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>De placeholder tekst moet ook door de schermlezer voorgelezen worden. Het geeft aan dat een postcode cijfers 4 cijfers moeten bevatten ("Bewerkingsvak, Postcode, voorbeeldwaarde een twee drie vier.")</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-13-41-49.mp4">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-13-41-49.mp4</a> </p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 14:29, signal strength, Wi-Fi, and 55% battery. The main heading is "jouw kaart wordt eierdoos." Below this, there are two input fields: "Postcode" with a placeholder "(1234)" and "Huisnummer" with a placeholder "(AB)". A dark blue button labeled "Controleren" is positioned below the fields. At the bottom, a small grey box contains the text "Postcode nummer, Bewerkingsvak, Venster Afval Westland".</p>

## 2. Afvalkalender

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <u>1.4.1</u>  Gebruik van kleur	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie menuknop in de titelbar.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afvalkalender' app interface. At the top, there is a yellow title bar with a menu icon (three horizontal lines) on the left and the word 'KALENDER' in the center. Below the title bar, there is a section titled 'Aankomende ophaaldagen' (Upcoming collection days) with three items: 'Restafval' (29-03-2024), 'GFT' (05-04-2024), and 'Papier' (11-04-2024). Below this is a calendar for 'maart 2024'. The calendar grid shows days from 26 to 31. The date 22 is highlighted in green, and the date 29 is highlighted in dark grey. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de menuknoppen.</p> <p>Dit geldt voor meerdere schermen.</p>	
12	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knoppen 'vorige maand' en 'volgende maand' zijn te bedienen met een extern toetsenbord, maar er is geen zichtbare focus rondom deze knoppen.</p>	



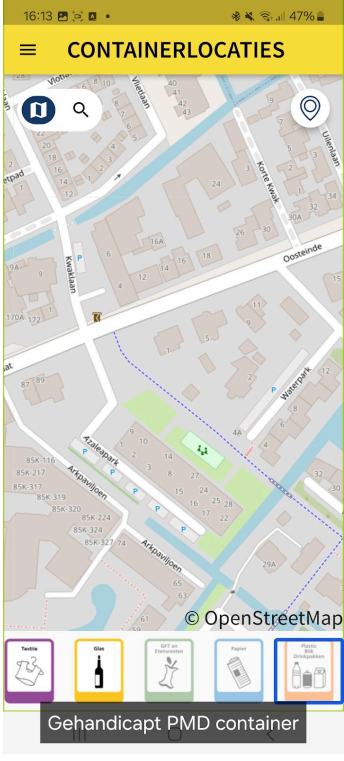



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Alle knoppen in de lijst worden voorgelezen als "Geselecteerd". Alleen Kalender moet als "Geselecteerd" worden voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application menu with the following items: 'Uw locatie' (Oosteinde 1, 2291AA Wateringen), 'Kalender', 'Containerlocaties', 'Welk afval waar?', 'Melding maken', 'Grofvuilmelding', 'Pbd-zakken bestellen', 'Berichten', 'Instellingen', and 'Informatie &amp; Privacy'. At the bottom of the menu, the word 'Geselecteerd' is highlighted in a dark box, indicating the current selection state.</p>




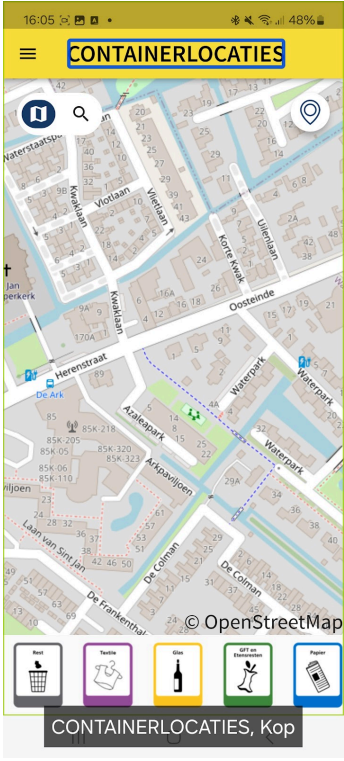


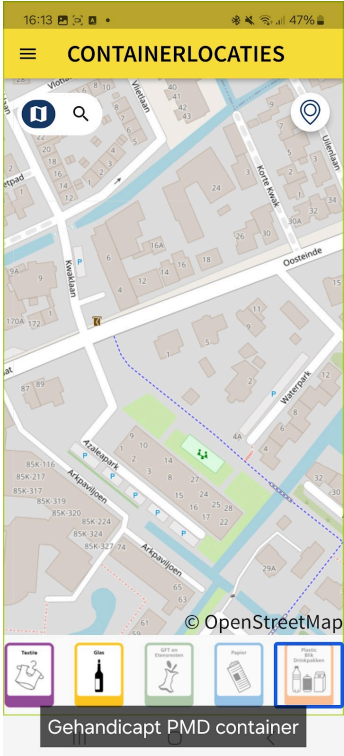


### 3. Containerlocaties

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> <u>1.4.1</u> </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>De status van geselecteerd en niet-geselecteerd wordt enkel met kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, zoals onderstreping of maak de tekst vetgedrukt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> <a href="#">1.4.11</a> </p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als de schakelaars geselecteerd zijn, voldoen de gele en oranje kleuren niet aan het minimale contrast (deze zijn respectievelijk 1.56 en 2.86).</p> <p>Wanneer de schakelaars niet geselecteerd zijn, voldoet geen van de kleuren aan het minimale contrastcriterium. Ook de grijze tekst met grijze icoontjes voldoet niet aan de minimumeisen.</p>	
13	<p> <a href="#">2.1.1</a> </p> <p>Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen de menu knop in de titelbar en de locatie knop in de rechterboven hoek van de kaart zijn met toetsenbord te bedienen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p> <a href="#">2.4.6</a> </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de manier waarop 'Containerlocatie' door de schermlezer wordt voorgelezen.</p> <p>Schermpopname: <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-15-07-01.mp4">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1902/Westland__2024-03-22-15-07-01.mp4</a> </p>	
24	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>Als de schakelaar uitgezet wordt, leest de schermlezer 'Gehandicapt PMD container' voor. Dit gebeurt alleen na het uitschakelen. Als je daarna naar een ander element navigeert en weer terug, dan leest de schermlezer de status als 'UIT, PMD Container, schakelaar'.</p>	




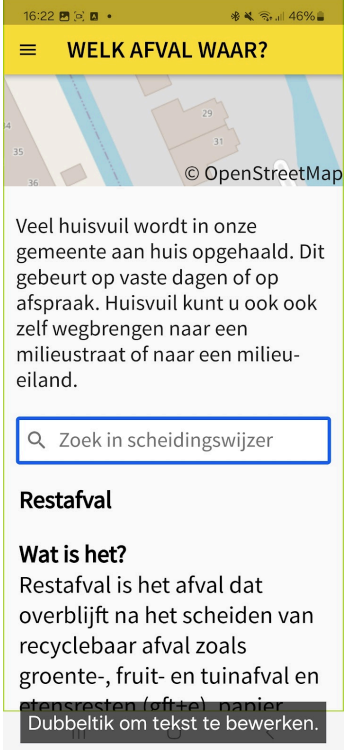
## **4. Containerlocaties (lijstweergave)**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 5. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

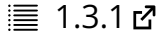
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Restafval".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
21	 <a href="#">3.3.2</a> Labels of instructies	<p>Bij dit invoerveld dient een placeholder tekst als een label. Zorg er wel voor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het zoekveld.</p>	


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>  <a href="#">4.1.2</a>            Naam, rol, waarde         </p>	<p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status van de uitgezette knop wordt als 'gehandicapt' voorgelezen.</p>	

## 6. Informatie & Privacy

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

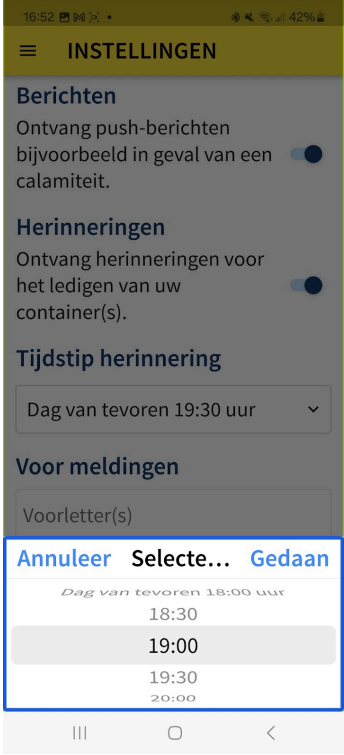
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten "Contact" en "Gemeentehuis".</p>	


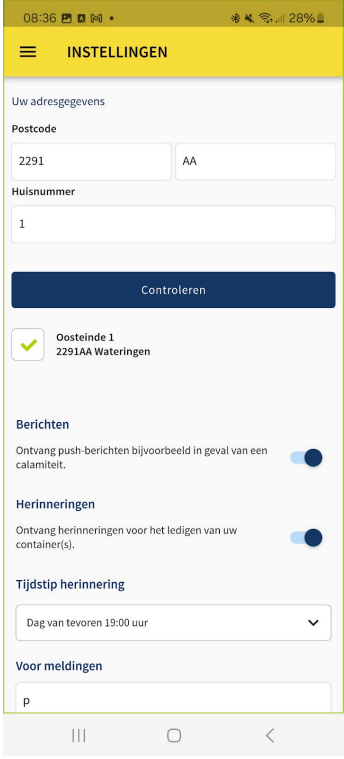

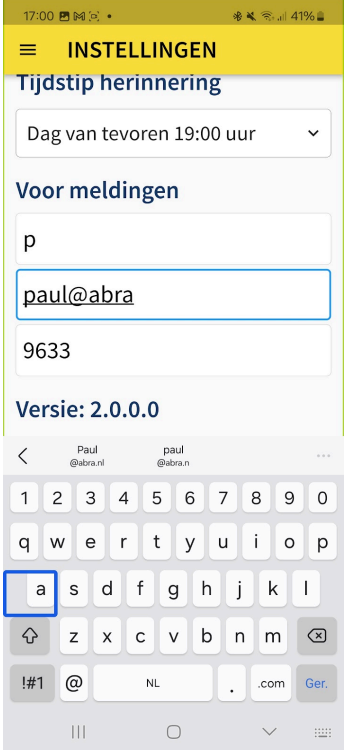


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder de kop 'Gemeentehuis' is niet focusbaar en wordt daardoor niet voorgelezen door de schermlezer.</p>	

# 7. Instellingen



Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.  Het gaat over de teskt "Selecteer tijdstip".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
22	 <a href="#">3.3.2</a> Labels of instructies	<p>Bij dit invoerveld dient een placeholder tekst als een label. Zorg er wel voor dat het label altijd zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over alle invoervelden op dit scherm.</p>	

## 8. Berichten

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 <u>2.1.1</u>  Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	