

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Ximmio' app voor iOS

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

**Datum**

31 oktober 2022

**Rapportversie**

1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>9</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	16
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	16
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	18
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	22
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	23
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	24
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	27
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	28
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	29
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	30
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	34
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	37
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	38
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	39
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	40
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	40
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	41
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	46
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	47
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	47

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	47
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	48
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	48
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	48
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	49
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	49
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	50
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	50
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	51
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	51
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	51
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	52
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	52
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	52
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	53
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	53
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	53
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	54
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	55
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	59

## **4. Aanbevelingen** **60**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	60
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	60
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	61
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	61
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	61
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	62
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	62
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	62
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	63
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	63
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	63
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	64
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	64

## **Bijlage A: Bevindingen per scherm**














**65**

1. Onboarding: Aanmelden	66
2. Afvalkalender	71
3. Containerlocaties	75
4. Afvalwijzer	79
5. Informatie	87
6. Instellingen	90
7. Berichten	95





# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 7 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 52 problemen gevonden op 7 schermen.
- De app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  7.  Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst
  8.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  9.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  10.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
  11.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
  12.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  13.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

De positieve punten: er zijn geen bewegende of flitsende delen die gebruikers kunnen storen. De navigatie is consistent en de taal is goed aangegeven.

De negatieve punten: de app is alleen staand te gebruiken. Niet alle content wordt voorgelezen. Sommige invoervelden missen toegankelijke namen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Ximmio

### Besturingssysteem

iOS

### Geteste versie

1.0.17

### Installatiemethode

<https://apps.apple.com/us/app/bar-afval-app/id1483782159> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Julia Zjochova

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

31 oktober 2022

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Aanmelden	Onboarding > Home
2	Afvalkalender	Home > Afvalkalender
3	Containerlocaties	Home > Containerlocaties
4	Afvalwijzer	Home > Afvalwijzer
5	Informatie	Home > Informatie
6	Instellingen	Home > Instellingen
7	Berichten	Home > Berichten

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR, iOS 15.6.1

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:








































- Niet bekend




### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Ximmio' app voldoet aan 31 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

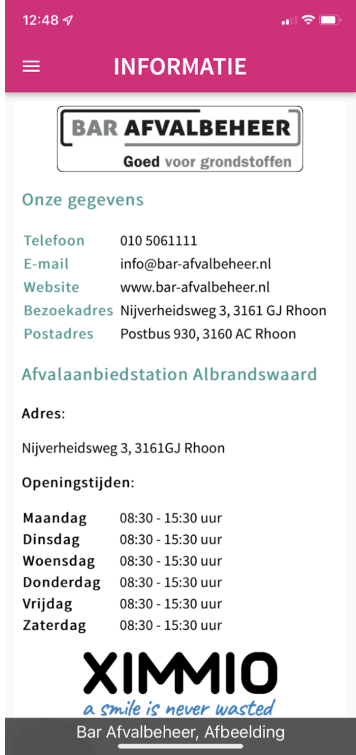
[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Onboarding: Aanmelden	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat hier om de afbeelding met tekst die als achtergrond van het scherm dient.</p>	 <p>10:46 7 App Store</p> <p>MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM</p> <p>Vul hier eenmalig uw gegevens in om de juiste informatie te zien.</p> <p>Postcode en nummer</p> <p>(... ..) Controleren</p> <p>mer, <u>Afbeelding</u></p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Containerlocaties	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door hulpsoftware.	
3	Containerlocaties	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.  Het gaat om de afbeeldingen onderaan het scherm.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Afvalwijzer	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application menu. At the top, it displays the time 11:46 and the user's location: 'Uw locatie Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon'. Below this is a calendar icon and the text 'Afvalkalender'. A list of menu items is shown, with 'Afvalwijzer' highlighted in a white box. Other items include 'Containerlocaties', 'Berichten', 'Instellingen', and 'Informatie'. At the bottom, there is a footer with the text 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.' and a page indicator 'Containerlocaties, Afbeelding'.</p>
5	Afvalwijzer	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there is a pink header with the title 'AFVALWIJZER' and a hamburger menu icon. Below the header is a map showing a residential area with a blue location pin. A search bar below the map contains the text 'Zoek in scheidingswijzer'. Below the search bar, there is a paragraph of text: 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.' Below this text is a row of six icons representing different types of waste. At the bottom, there is a section titled 'PMD + restafval' with a sub-section 'Wat is het?' and a paragraph of text: 'Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.' At the very bottom, there is a page indicator 'Afbeelding'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Informatie	De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'BAR AFVALBEHEER'. At the top, there's a pink header with the word 'INFORMATIE' and a hamburger menu icon. Below the header is the company logo and tagline 'Goed voor grondstoffen'. A section titled 'Onze gegevens' lists contact details: Telephone (010 5061111), Email (info@bar-afvalbeheer.nl), Website (www.bar-afvalbeheer.nl), Address (Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhoon), and Post address (Postbus 930, 3160 AC Rhoon). Below this is the 'Afvalaanbiedstation Albrandswaard' section, which includes the address 'Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon' and a list of opening hours for each day of the week (Monday to Saturday, 08:30 - 15:30 uur). At the bottom, the Ximmio logo is displayed with the tagline 'a smile is never wasted' and the text 'Bar Afvalbeheer, Afbeelding'.</p>

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#)



## Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(e78f798d4ea5c530c9db49e7d26e6b95\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6\_img.jpg\)](#)

## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

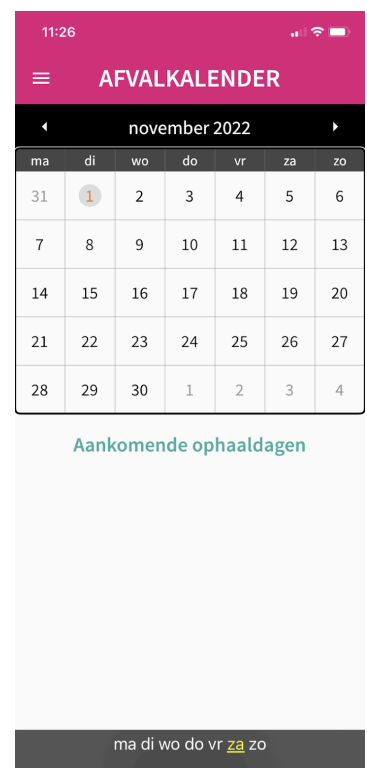
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

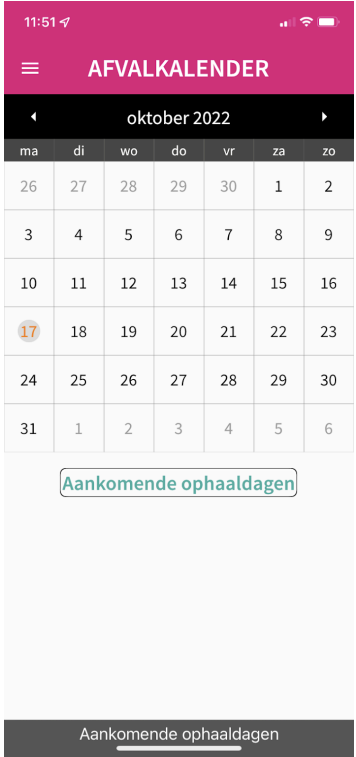
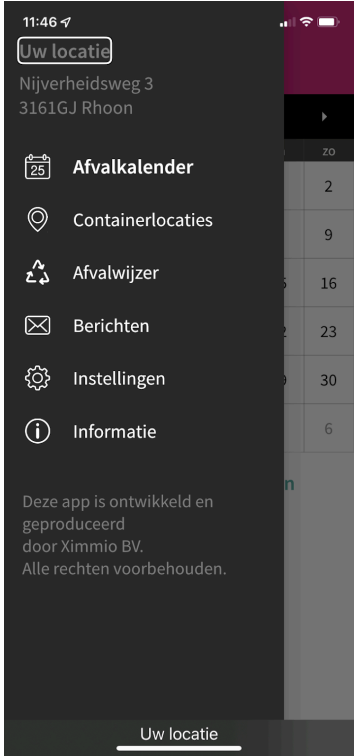
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.



Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✗ Voldoet niet


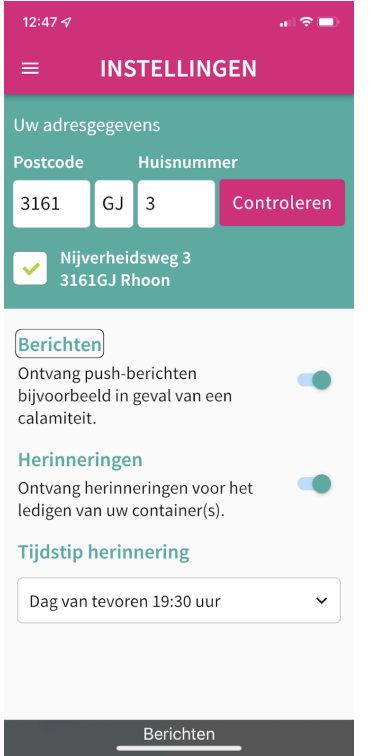
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Afvalkalender	<p>De kolomkoppen worden niet als kolomkoppen voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele structuur van de tabel ook in de code wordt weergegeven.</p> <p>De relatie tussen de kolomkoprij en de cellen eronder is niet duidelijk. De voorleessoftware leest de kolomkoprij voor als "ma di wo do vr za zo".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Afvalkalender	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>"Aankomende ophaaldagen" is vermoedelijk een kop omdat alle koppen in de app op deze manier eruit zien.</p>	
9	Afwalwijzer	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Afvalwijzer	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'AFVALWIJZER'. Below it is a map showing a location in Vleuten. A search bar contains the text 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. Below the search bar, there are two sections: 'Omschrijving' and 'Afvalsoort', both of which are highlighted with red rectangular boxes. The 'Omschrijving' section contains the text 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. The 'Afvalsoort' section contains a paragraph of text and a small icon of a person. At the bottom, there is a text prompt: 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.'</p>
11	Afvalwijzer	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'AFVALWIJZER'. Below it is a map showing a location in Vleuten. A search bar contains the text 'Zoek in scheidingswijzer'. Below the search bar, there is a text prompt: 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.' Below this, there is a row of six icons representing different waste categories. At the bottom, there is a pop-up card for 'PMD + restafval'. The card has a title 'PMD + restafval' and a subtitle 'Wat is het?'. The main text of the card reads: 'Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.' At the very bottom of the card, there is a partial line of text: 'Vanneer wij het hebben over kunststof en r'.</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Instellingen	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Als je op een van de invoervelden tikt, hoor je alleen de ingevulde informatie. Als geen informatie is ingevuld, is het niet duidelijk wat in deze velden ingevoerd moet worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen with the following details: <ul style="list-style-type: none"> <li>Time: 12:47</li> <li>Section: Uw adresgegevens</li> <li>Fields: Postcode (3161), Huisnummer (GJ 3), and a 'Controleren' button.</li> <li>Address: Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon</li> <li>Options: 'Berichten' and 'Herinneringen' are both turned on.</li> <li>Reminder: 'Tijdstip herinnering' is set to 'Dag van tevoren 19:30 uur'.</li> </ul> </p>
13	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, but it includes a 'Berichten' button at the bottom of the screen.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Berichten	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'BERICHTEN'. At the top, there is a pink header with the time '08:06', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a white area with a green speech bubble icon containing three horizontal lines. Underneath the icon, the text reads 'Je hebt geen bericht!'. At the very bottom, a dark grey footer contains the text 'eling van afval. Je hebt geen bericht!'.</p>

## 🔗 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

✅ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

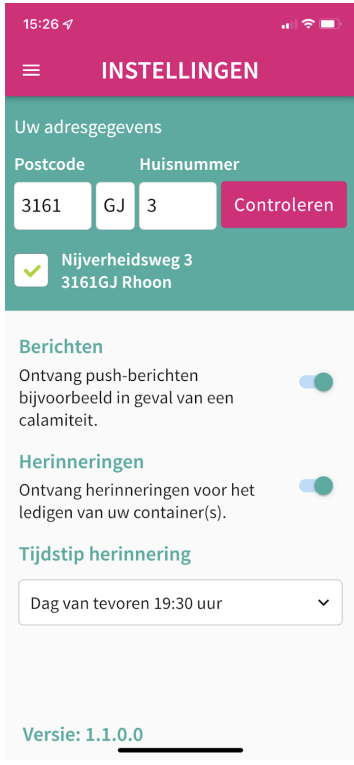
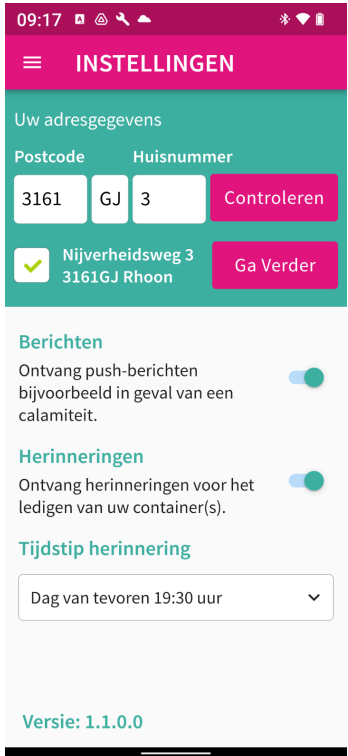
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

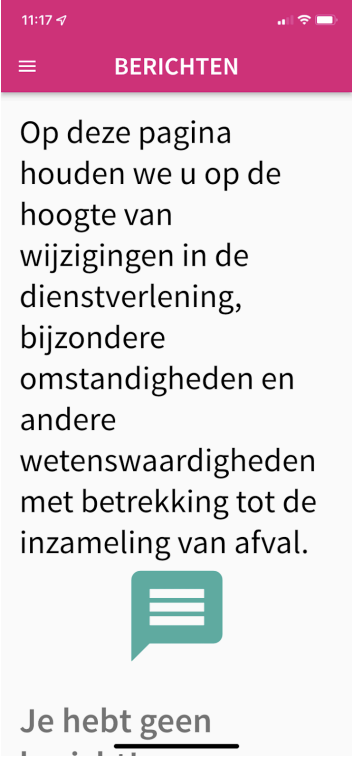
 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Onboarding: Aanmelden	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Afvalkalender	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
17	Containerlocaties	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Informatie	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
19	Instellingen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Berichten	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>Op deze pagina houden we u op de hoogte van wijzigingen in de dienstverlening, bijzondere omstandigheden en andere wetenswaardigheden met betrekking tot de inzameling van afval.</p> <p>Je hebt geen</p>

## **\*\*\*🧠 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input**


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Afvalwijzer	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' mobile application interface. At the top, there is a pink header with the title 'AFVALWIJZER'. Below the header is a map showing a residential area with a blue location pin. Under the map, there is a search bar containing the text 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. Below the search bar, there are two sections: 'Omschrijving' and 'Afvalsoort'. The 'Omschrijving' section contains the text 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. The 'Afvalsoort' section contains an icon of a trash bin and the text 'Dit hoort in het restafval en doet u in de minicontainer voor PMD+restafval of brengt u naar de ondergrondse container voor PMD+restafval bij u in de buurt.' At the bottom of the screen, there is a footer with the text 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.'</p>



## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 


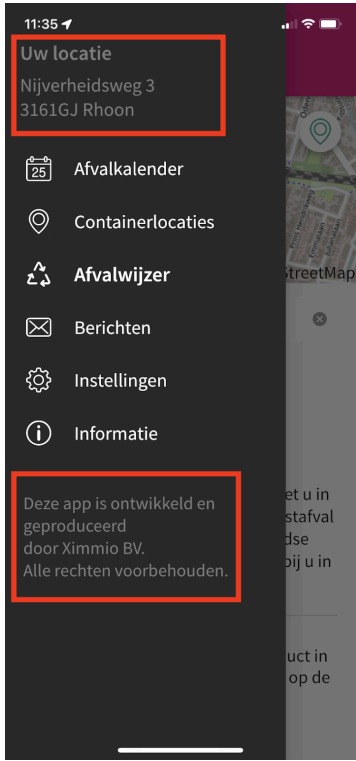
## ☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)


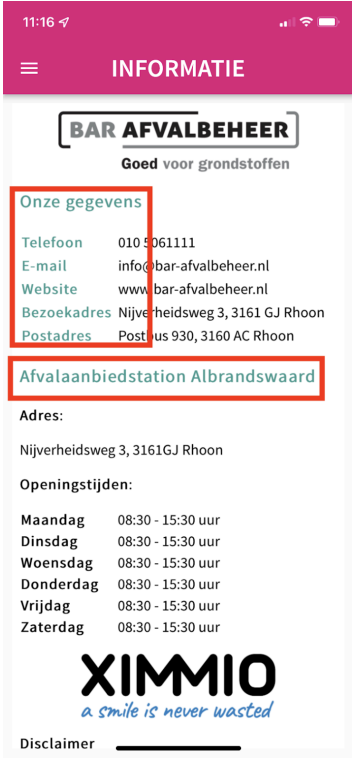
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

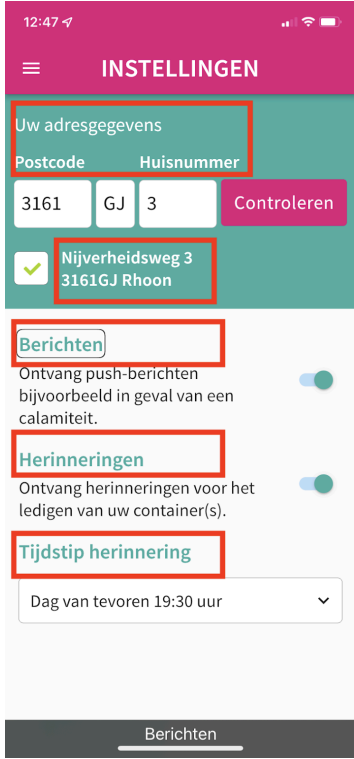
✖️ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Onboarding: Aanmelden	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat o.a. om de witte tekst op de gele achtergrond.</p>	 A screenshot of a mobile app onboarding screen. The background is bright yellow. At the top, there is pink text that reads "MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM" and below it, in white, "DAAROM SCHEID IK NU!". In the center, a man in a red shirt is holding a glass and a bottle. Overlaid on the man is a pink button with the white text "Aanmelden". At the bottom, the word "GLAS" is written in large white letters. The status bar at the top shows the time 08:44 and some icons.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de koptekst en het oranje cijfer in de kalender.</p>	
24	Afwalwijzer	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Afvalwijzer	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there is a pink header with the title 'AFVALWIJZER'. Below the header is a map showing a location in Vieuwen. A search bar contains the text 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is 'Omschrijving' (Description) and the second is 'Afvalsoort' (Waste type). Both result titles are highlighted with red boxes. The 'Afvalsoort' section contains text explaining that the waste belongs to the rest of household waste and should be placed in a specific container. At the bottom, there is a note about separating products into different waste streams.</p>
26	Informatie	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows the 'BAR AFVALBEHEER' app interface. At the top, there is a pink header with the title 'INFORMATIE'. Below the header, the logo 'BAR AFVALBEHEER' is displayed, followed by the tagline 'Goed voor grondstoffen'. Below this, the contact information is listed: 'Onze gegevens' (Our data), 'Telefoon' (Phone), 'E-mail', 'Website', 'Bezoekadres' (Visit address), and 'Postadres' (Post address). The 'Onze gegevens' and 'Postadres' sections are highlighted with red boxes. Below the contact information, the address 'Afvalaanbiedstation Albrandswaard' is listed, followed by the opening hours for each day of the week. At the bottom, the logo 'XIMMIO' is displayed with the tagline 'a smile is never wasted' and a disclaimer.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Instellingen	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen. At the top, there's a pink header with a hamburger menu icon and the title 'INSTELLINGEN'. Below this, there's a section for address information. The text 'Uw adresgegevens' is highlighted with a red box. Underneath, there are input fields for 'Postcode' (containing '3161') and 'Huisnummer' (containing 'GJ 3'). A 'Controleren' button is to the right. Below the address fields, there's a checkmark icon and the address 'Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon', also highlighted with a red box. Further down, there are two notification settings: 'Berichten' (Messages) and 'Herinneringen' (Reminders). Both have blue toggle switches turned on. The 'Berichten' section is highlighted with a red box. Below 'Herinneringen', there's a 'Tijdstip herinnering' (Reminder time) dropdown menu, which is also highlighted with a red box. At the bottom, there's a dark bar with the text 'Berichten'.</p>

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

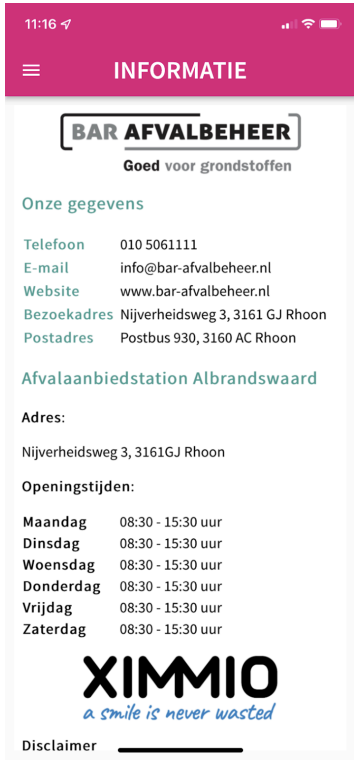
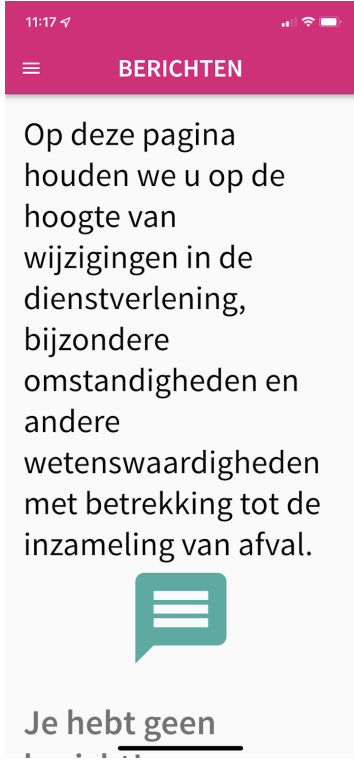
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
28	Onboarding: Aanmelden	Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.	 A screenshot of a mobile app's onboarding screen. The background is yellow with a person in a red apron. The text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM' is displayed in large, bold, pink letters. Below it, there is a form with the text 'Vul hier eenmalig uw gegevens in om de juiste informatie te zien.' and 'Postcode en huisnummer'. There are three input fields with ellipsis (...) and a pink 'Controleren' button. The status bar at the top shows the time 10:37 and signal strength.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Afvalkalender	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	
30	Containerlocaties	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Containerlocaties".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Informatie	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
32	Berichten	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om "Je hebt geen". Het is niet meer mogelijk om naar beneden te scrollen om verder te lezen.</p>	





## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.4.5](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Onboarding: Aanmelden	De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.	

## **Succescriterium 1.4.10 - Reflow**

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

## ☀️ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
34	Afvalwijzer	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als de placeholder tekst voldoende contrast heeft, hoeft de rand van het invoerveld niet aan deze eis te voldoen.</p>	 <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p>

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

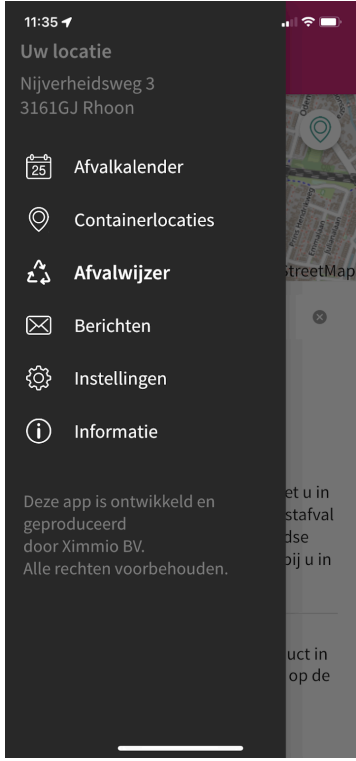
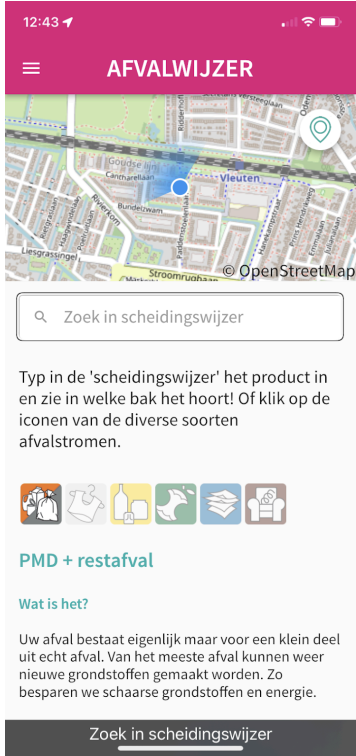
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

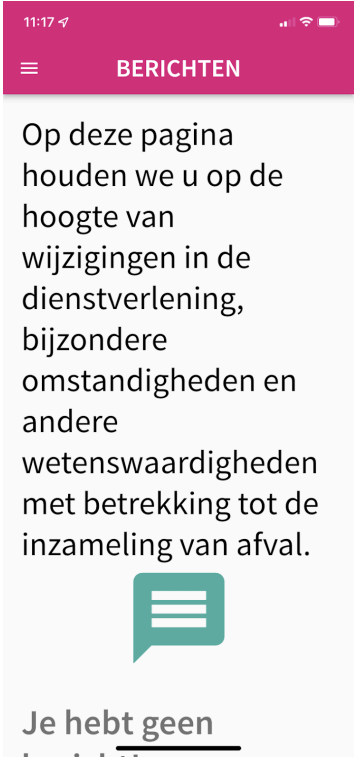
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding: Aanmelden	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knop "Ga verder".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Afvalkalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
37	Containerlocaties	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle interactieve elementen op dit scherm. Bijvoorbeeld de rij knoppen onder de kaart.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Afvalwijzer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application menu with the following items: 'Afvalkalender', 'Containerlocaties', 'Afvalwijzer' (highlighted), 'Berichten', 'Instellingen', and 'Informatie'. At the top, it displays the user's location: 'Uw locatie Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon'. At the bottom, there is a copyright notice: 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.'</p>
39	Afvalwijzer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>The screenshot shows the main screen of the 'AFVALWIJZER' app. It features a map of the area around Rhoon, a search bar with the placeholder text 'Zoek in scheidingswijzer', and a section titled 'PMD + restafval' with the sub-heading 'Wat is het?'. Below this, there is explanatory text about waste recycling and a button labeled 'Zoek in scheidingswijzer'.</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Informatie	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	
41	Instellingen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	



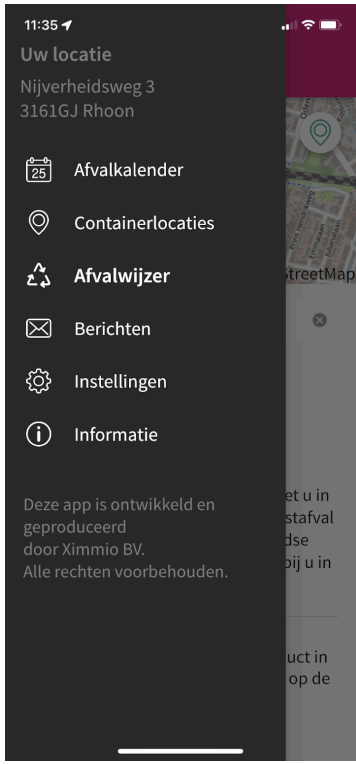
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Berichten	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de menuknop in de titelbar en de mogelijkheid om met pijlen naar beneden te scrollen.</p>	 <p>Op deze pagina houden we u op de hoogte van wijzigingen in de dienstverlening, bijzondere omstandigheden en andere wetenswaardigheden met betrekking tot de inzameling van afval.</p> <p>Je hebt geen</p>

## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Afvalwijzer	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top, it displays the time '11:35' and the location 'Uw locatie Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon'. Below this is a list of menu items: 'Afvalkalender' (with a calendar icon), 'Containerlocaties' (with a location pin icon), 'Afvalwijzer' (with a recycling icon), 'Berichten' (with an envelope icon), 'Instellingen' (with a gear icon), and 'Informatie' (with an information icon). At the bottom, there is a footer with text: 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.' The right side of the screenshot is partially obscured by a map overlay.</p>

## **Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Containerlocaties	Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.	



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

## **Succescriterium 2.5.3 - Label in naam**

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 

## **Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering**

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

## **Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina**

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.1 - Bij focus**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van tevoren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 





## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



## Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

## </> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

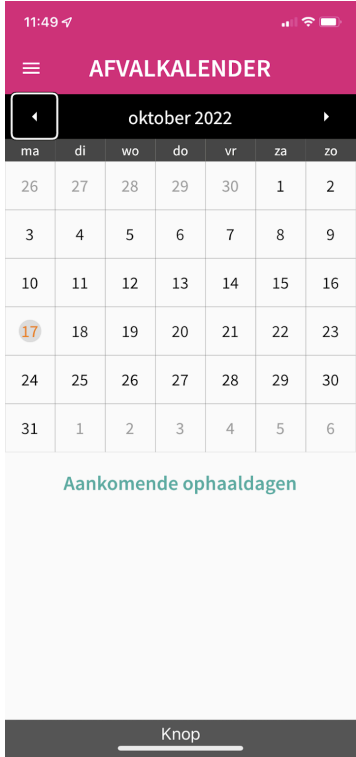
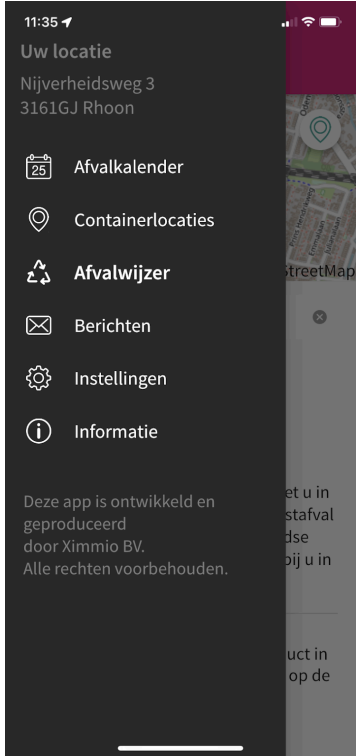
Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.


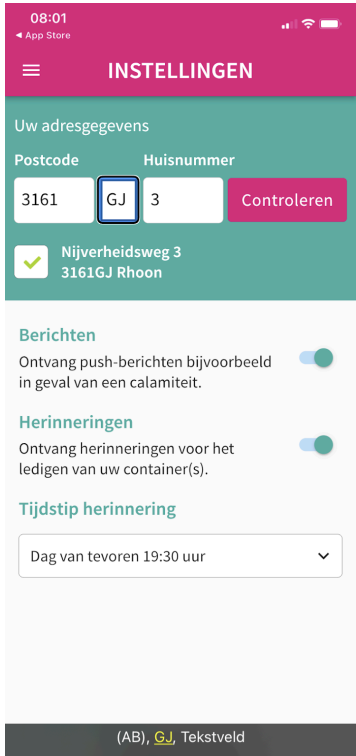
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

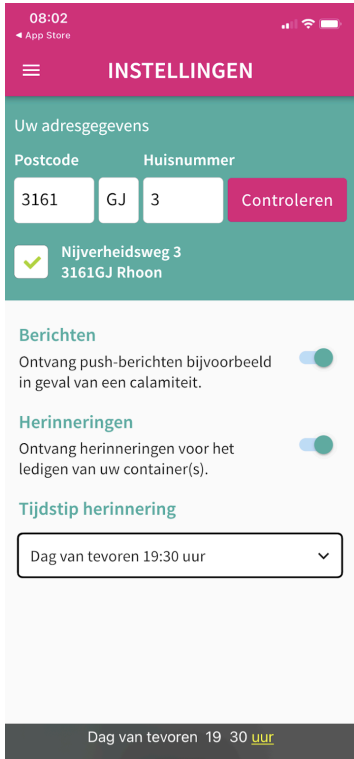

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Onboarding: Aanmelden	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet door hulpsoftware voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Afvalkalender	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de pijltjes in de kalender.</p>	
47	Afwalwijzer	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Afvalwijzer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
49	Instellingen	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet door hulpsoftware voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Instellingen	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
51	Instellingen	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Onboarding: Aanmelden	Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst**

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.5](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.5](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.5](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)

## **Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde**

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## **Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten**

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 52 problemen gevonden op 7 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*





<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Onboarding: Aanmelden	8
2	Afvalkalender	7
3	Containerlocaties	6
4	Afvalwijzer	14
5	Informatie	5
6	Instellingen	8
7	Berichten	4
<b>Totaal</b>		<b>52</b>

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Onboarding: Aanmelden

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat hier om de afbeelding met tekst die als achtergrond van het scherm dient.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
22	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.  Het gaat o.a. om de witte tekst op de gele achtergrond.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p>⌘ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst ontstaan puntjes. Een deel van de informatie gaat hierdoor verloren. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a yellow background. At the top, there is a pink banner with the text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM'. Below this, there is a form with the text 'Vul hier eenmalig uw gegevens in om de juiste informatie te zien.' and 'Postcode en huisnummer'. There are two input fields, each containing '(...'. A pink button labeled 'Controleren' is positioned to the right of the second input field. The background of the app shows a person in a red shirt holding a glass and a bottle.</p>
33	<p>📄 1.4.5 ↗ Afbeeldingen van tekst</p>	<p>De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface as above. The text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM' and 'DAAROM SCHEID IK NU!' is overlaid on the image of the person. A pink button labeled 'Aanmelden' is overlaid on the person's chest. The background of the app shows a person in a red shirt holding a glass and a bottle.</p>


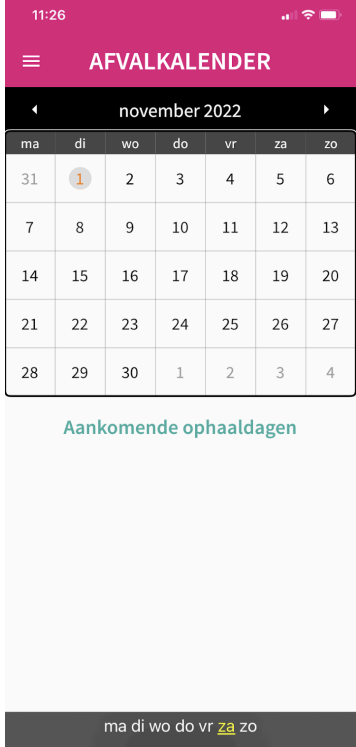


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knop "Ga verder".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a yellow background. At the top, it says 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM'. Below that, there's a prompt: 'Vul hier eenmalig uw gegevens in om de juiste informatie te zien.' There are two input fields: 'Postcode' with '3161' and 'Huisnummer' with 'GJ 3'. A 'Controleren' button is next to the house number field. Below the inputs, there's a green checkmark icon and the address 'Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon'. A 'Ga Verder' button is visible on the right side of the form.</p>
45	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet door hulpsoftware voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p>	 <p>The screenshot shows the same app interface as above. The 'Postcode' and 'Huisnummer' input fields are now empty, containing only ellipses (...). The 'Controleren' button is still present. At the bottom of the screen, there is a text label '100), <u>Tekstveld</u>, Tik dubb...</p>

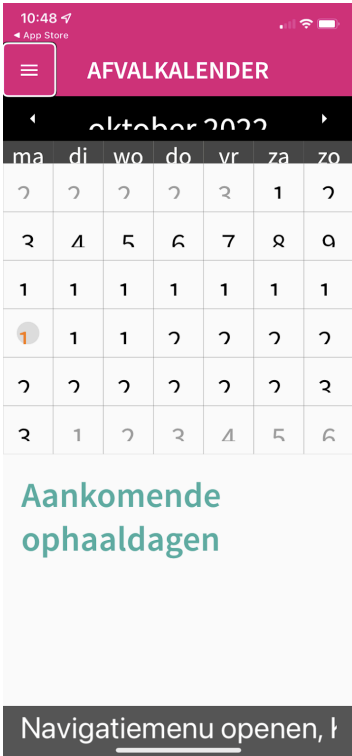
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	<p> <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten</p>	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p>	




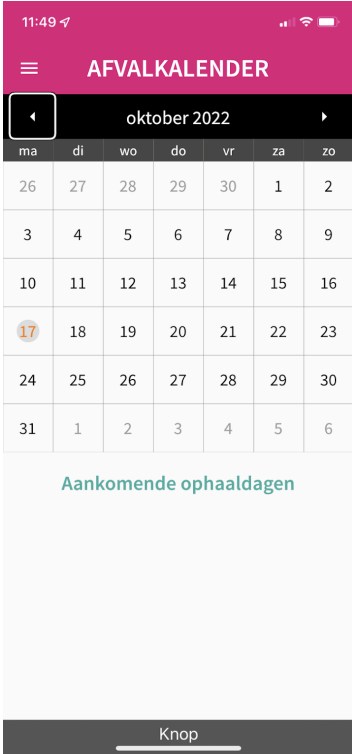
## 2. Afvalkalender

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>De kolomkoppen worden niet als kolomkoppen voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele structuur van de tabel ook in de code wordt weergegeven.</p> <p>De relatie tussen de kolomkoprij en de cellen eronder is niet duidelijk. De voorleessoftware leest de kolomkoprij voor als "ma di wo do vr za zo".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>"Aankomende ophaaldagen" is vermoedelijk een kop omdat alle koppen in de app op deze manier eruit zien.</p>	
16	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	


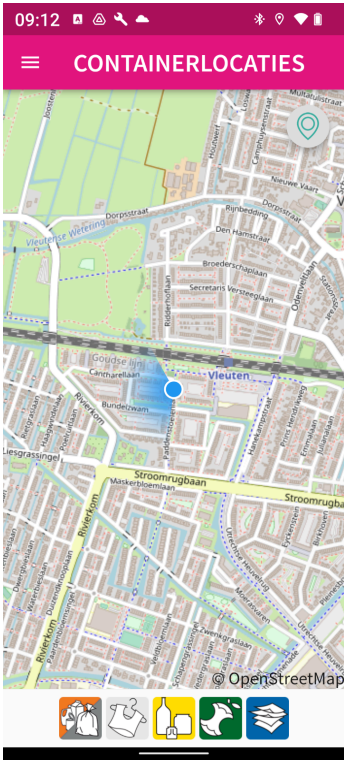

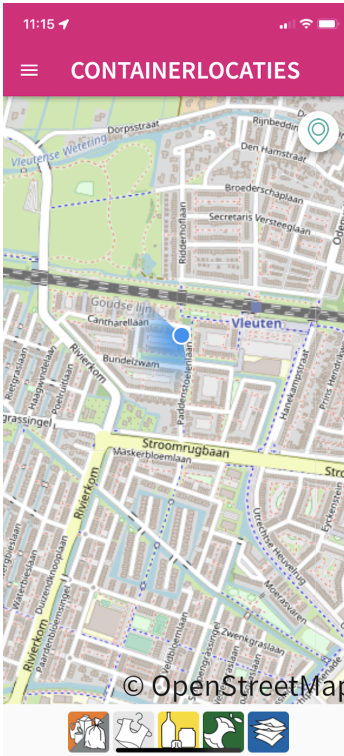
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p>☞ 1.4.3 <a href="#">↗</a>            Contrast            (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de koptekst en het oranje cijfer in de kalender.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALKALENDER' app interface. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'AFVALKALENDER'. Below it, a dark bar shows 'oktober 2022'. A calendar grid follows, with days of the week (ma, di, wo, do, vr, za, zo) and dates. The date '1' is highlighted in orange. Below the calendar, there's a section titled 'Aankomende ophaaldagen' in green text, which is highlighted with a red box. At the bottom, there's a dark navigation bar with the text 'Navigatiemenu openen, l'.</p>
29	<p>Ⓐ 1.4.4 <a href="#">↗</a>            Herschalen van            tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	 <p>This screenshot is similar to the one above, but the text 'Aankomende ophaaldagen' is not highlighted with a red box. The text is partially obscured by the calendar grid, illustrating the issue of text scaling.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
46	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de pijltjes in de kalender.</p>	

### 3. Containerlocaties

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door hulpsoftware.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de afbeeldingen onderaan het scherm.</p>	
17	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	







Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
30	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de koptekst "Containerlocaties".</p>	
37	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle interactieve elementen op dit scherm. Bijvoorbeeld de rij knoppen onder de kaart.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	<p> <a href="#">2.5.1</a> Aanwijzergebaren</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p>	




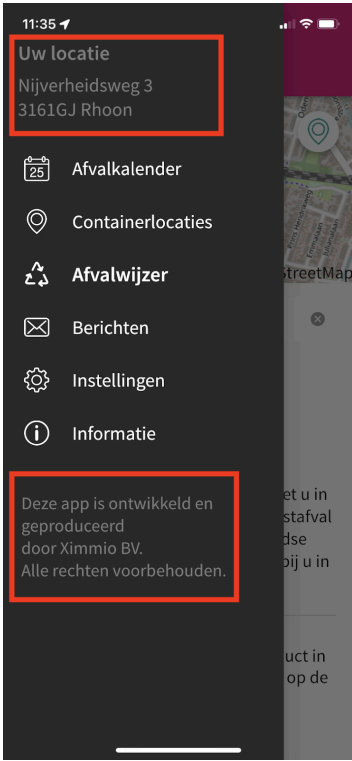
## 4. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 14 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application menu with the following items: 'Uw locatie' (Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhooon), 'Afvalkalender', 'Containerlocaties' (highlighted), 'Afvalwijzer', 'Berichten', 'Instellingen', and 'Informatie'. At the bottom, there is a footer: 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.' and a navigation bar with 'Containerlocaties' and 'Afbeelding'.</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	 <p>11:54</p> <p><b>AFVALWIJZER</b></p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p>  <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Afbeelding</p>
9	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>11:46</p> <p><b>Uw locatie</b></p> <p>Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Afvalkalender</b> zo</li> <li> Containerlocaties 2</li> <li> Afvalwijzer 9</li> <li> Berichten 16</li> <li> Instellingen 23</li> <li> Informatie 30</li> <li> Informatie 6</li> </ul> <p>Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.</p> <p>Uw locatie</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'AFVALWIJZER'. Below it is a map showing a location in Vieuven. A search bar contains 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. Below the search bar, there are two sections: 'Omschrijving' and 'Afvalsoort', both highlighted with red boxes. The 'Omschrijving' section contains the text: 'Beitsmiddelen (ingedroogd)'. The 'Afvalsoort' section contains the text: 'Dit hoort in het restafval en doet u in de minicontainer voor PMD+restafval of brengt u naar de ondergrondse container voor PMD+restafval bij u in de buurt.' Below this, there is a paragraph: 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.'</p>
11	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALWIJZER' app interface. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'AFVALWIJZER'. Below it is a map showing a location in Vieuven. A search bar contains 'Zoek in scheidingswijzer'. Below the search bar, there is a paragraph: 'Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.' Below this, there is a row of icons representing different waste types. Below the icons, there is a section titled 'PMD + restafval' highlighted with a blue box. Underneath, it says 'Wat is het?' followed by the text: 'Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.' At the bottom, there is a dark grey bar with the text: 'Vanneer wij het hebben over kunststof en r'.</p>


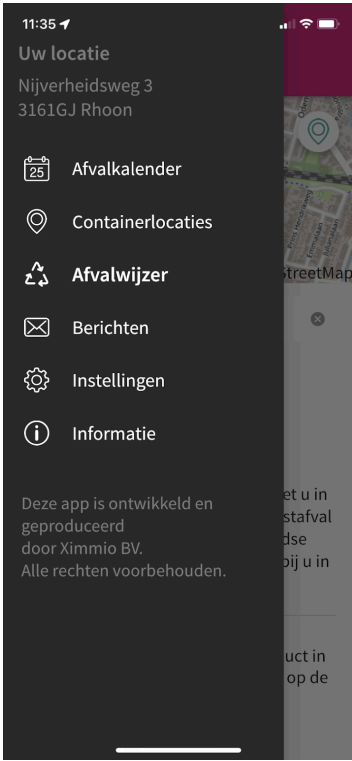

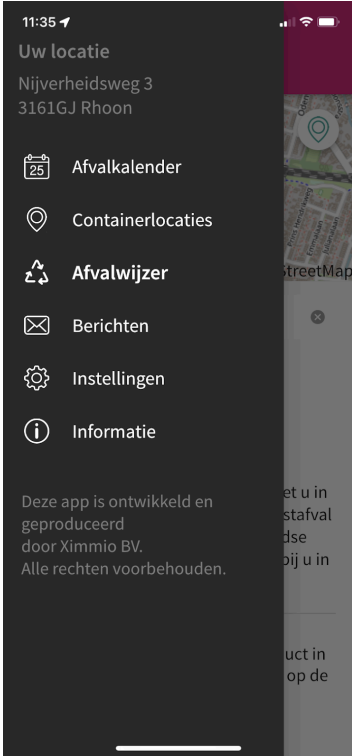
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	
24	<p>1.4.3 </p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>☞ <a href="#">1.4.3</a> </p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>11:34</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Beitsmiddelen (ingedroogd)</p> <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Beitsmiddelen (ingedroogd)</p> <p><b>Afvalsoort</b></p> <p>Dit hoort in het restafval en doet u in de minicontainer voor PMD+restafval of brengt u naar de ondergrondse container voor PMD+restafval bij u in de buurt.</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p>
34	<p>☞ <a href="#">1.4.11</a> </p> <p>Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als de placeholder tekst voldoende contrast heeft, hoeft de rand van het invoerveld niet aan deze eis te voldoen.</p>	 <p>11:16</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	
39	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	







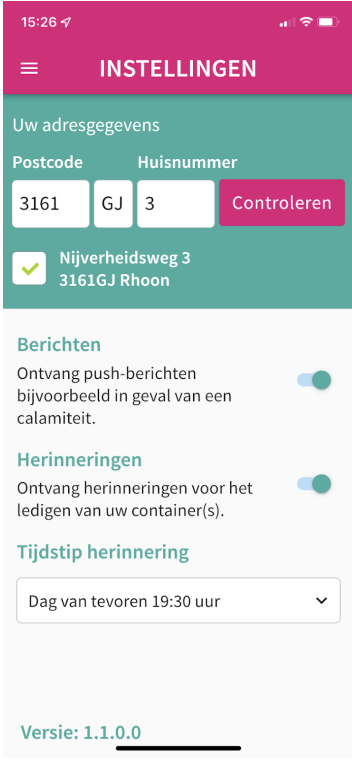

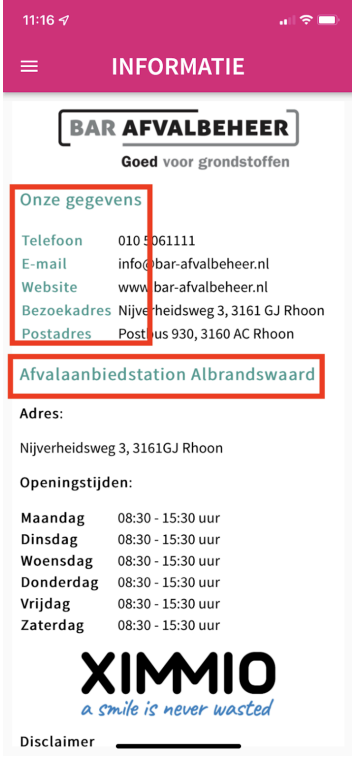
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	<p> <a href="#">2.1.2</a></p> <p>Geen toetsenbordval</p>	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	
47	<p> <a href="#">4.1.2</a></p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>12:43</p> <p><b>AFVALWIJZER</b></p> <p>Google Street View</p> <p>© OpenStreetMap</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Zoek in <u>scheidingswijzer</u></p>

## 5. Informatie

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	De alternatieve tekst van de afbeelding is niet volledig. Bij informatieve afbeeldingen waar tekst op staat, bijvoorbeeld logo's, dient ten minste de tekst op de afbeelding terug te komen in het label zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie krijgt voorgelezen. Geef deze afbeelding een label die de zichtbare tekst aangeeft.	 <p>12:48</p> <p>INFORMATIE</p> <p><b>BAR AFVALBEHEER</b> Goed voor grondstoffen</p> <p>Onze gegevens</p> <p>Telefoon 010 5061111 E-mail info@bar-afvalbeheer.nl Website www.bar-afvalbeheer.nl Bezoekadres Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhoon Postadres Postbus 930, 3160 AC Rhoon</p> <p>Afvalaanbiedstation Albrandswaard</p> <p>Adres: Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon</p> <p>Openingstijden:</p> <p>Maandag 08:30 - 15:30 uur Dinsdag 08:30 - 15:30 uur Woensdag 08:30 - 15:30 uur Donderdag 08:30 - 15:30 uur Vrijdag 08:30 - 15:30 uur Zaterdag 08:30 - 15:30 uur</p> <p><b>XIMMIO</b> <i>a smile is never wasted</i> Bar Afvalbeheer, Afbeelding</p>


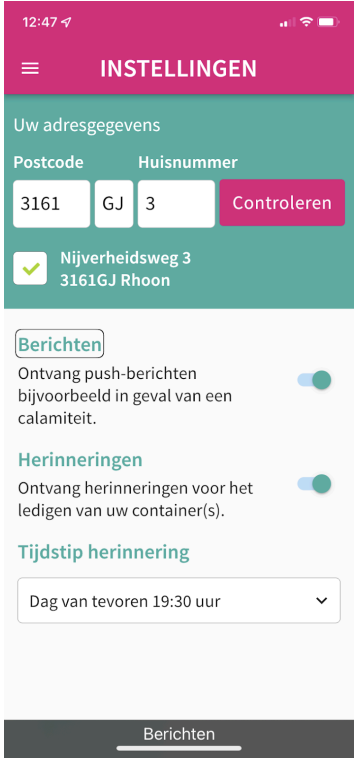

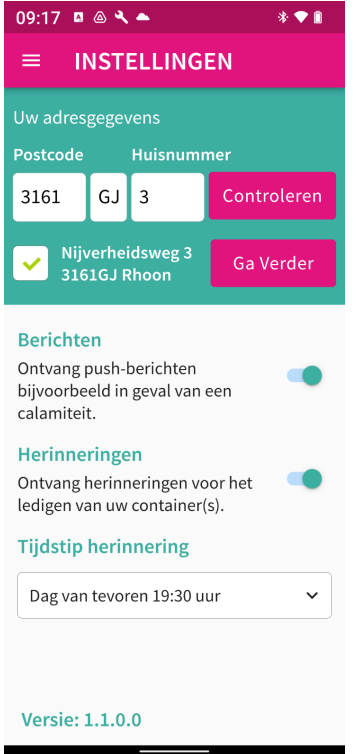
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
26	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
31	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
40	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

## 6. Instellingen


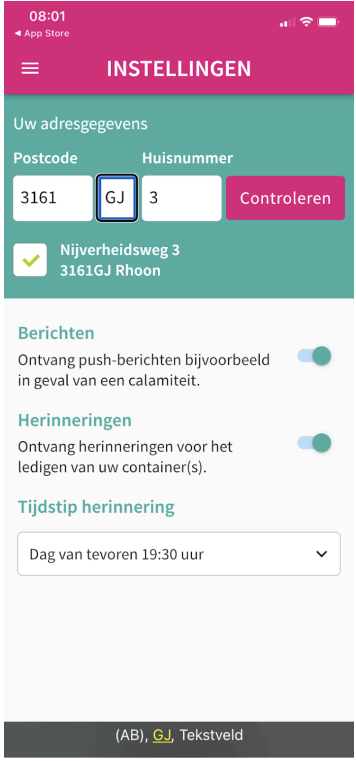

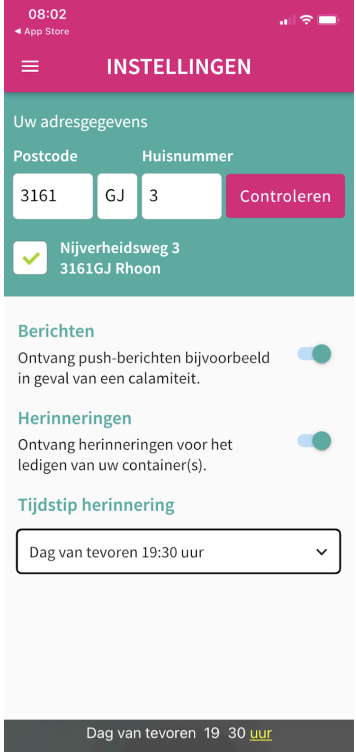
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Als je op een van de invoervelden tikt, hoor je alleen de ingevulde informatie. Als geen informatie is ingevuld, is het niet duidelijk wat in deze velden ingevoerd moet worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
19	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	<p> <a href="#">1.4.3</a>            Contrast            (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	
41	<p> <a href="#">2.1.1</a>            Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

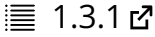



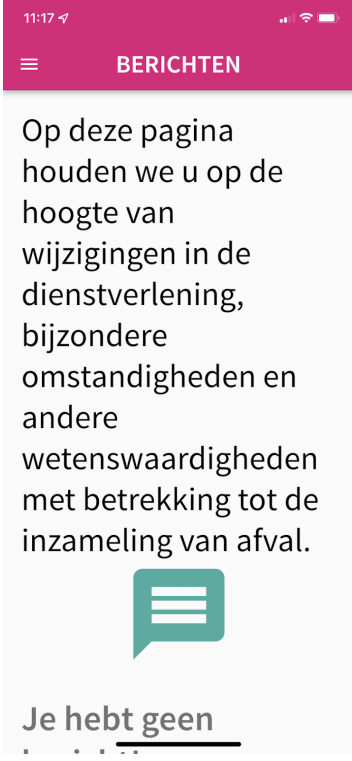

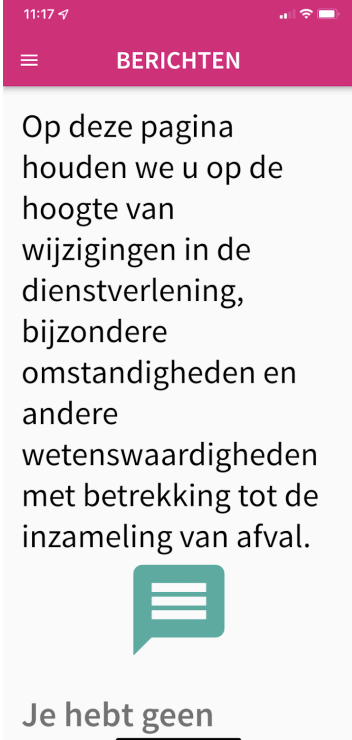
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
49	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet door hulpsoftware voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p>	
50	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	


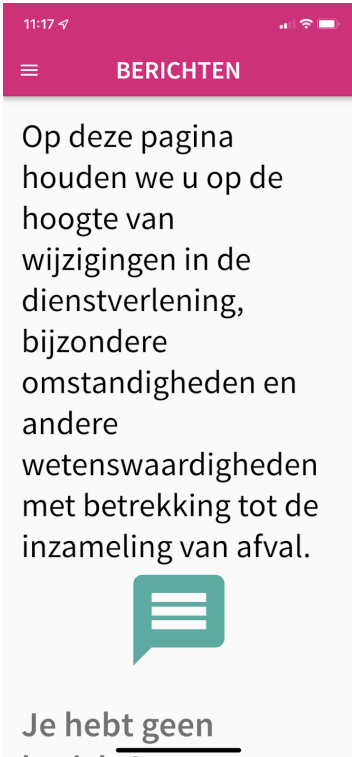
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	 <p>12:47</p> <p>INSTELLINGEN</p> <p>Uw adresgegevens</p> <p>Postcode Huisnummer</p> <p>3161 GJ 3 Controleren</p> <p>Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon</p> <p>Berichten</p> <p>Ontvang push-berichten bijvoorbeeld in geval van een calamiteit. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Herinneringen</p> <p>Ontvang herinneringen voor het ledigen van uw container(s). <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Tijdstip herinnering</p> <p>Dag van tevoren 19:30 uur</p> <p>schakelknop, aan, Tik <u>dubbel</u> om van instelli</p>

## 7. Berichten

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
20	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
32	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.  Het gaat om "Je hebt geen". Het is niet meer mogelijk om naar beneden te scrollen om verder te lezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de menuknop in de titelbar en de mogelijkheid om met pijlen naar beneden te scrollen.</p>	 <p>Op deze pagina houden we u op de hoogte van wijzigingen in de dienstverlening, bijzondere omstandigheden en andere wetenswaardigheden met betrekking tot de inzameling van afval.</p> <p>Je hebt geen</p>