

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Ximmio' app voor Android

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )







**Datum**

31 oktober 2022

**Rapportversie**

1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>9</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	13
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	14
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	15
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	19
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	20
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	24
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	25
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	27
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	28
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	32
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	36
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	37
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	38
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	39
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	39
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	40
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	44
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	45
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	45

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	45
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	46
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	47
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	48
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	49
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	49
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	50
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	50
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	51
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	51
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	51
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	52
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	52
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	52
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	53
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	53
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	53
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	54
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	55
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	60

## **4. Aanbevelingen** **61**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	61
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	61
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	62
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	62
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	62
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	63
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	63
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	63
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	64
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	64
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	64
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	65
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	65















 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	66
---	----

<b>Bijlage A: Bevindingen per scherm</b>	<b>67</b>
--	-----------

1. Onboarding: Aanmelden	68
2. Afvalkalender	73
3. Containerlocaties	80
4. Afvalwijzer	84
5. Informatie	89
6. Instellingen	92
7. Berichten	98



# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 7 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 54 problemen gevonden op 7 schermen.
- De app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  6.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  7.  Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst
  8.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  9.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  10.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
  11.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  12.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
  13.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  14.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

De positieve punten: er zijn geen bewegende of flitsende delen die gebruikers kunnen storen. De navigatie is consistent en de taal is goed aangegeven.

De negatieve punten: de app is alleen staand te gebruiken. Niet alle content wordt voorgelezen. Sommige invoervelden missen toegankelijke namen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Ximmio


### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

1.1.0

### Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ximmio.barafvalbeheer&gl=NL> 


### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#)  met [WCAG 2.1](#) 

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) , gebaseerd op [WCAG-EM](#) 

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Julia Zjochova

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

31 oktober 2022

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Aanmelden	Welkom
2	Afvalkalender	Home > Afvalkalender
3	Containerlocaties	Home > Containerlocaties
4	Afvalwijzer	Home > Afvalwijzer
5	Informatie	Home > Informatie
6	Instellingen	Home > Instellingen
7	Berichten	Home > Berichten

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android one, versie 12

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Niet bekend
















































### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Ximmio' app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Containerlocaties	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door hulpsoftware.	

## **Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## **AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

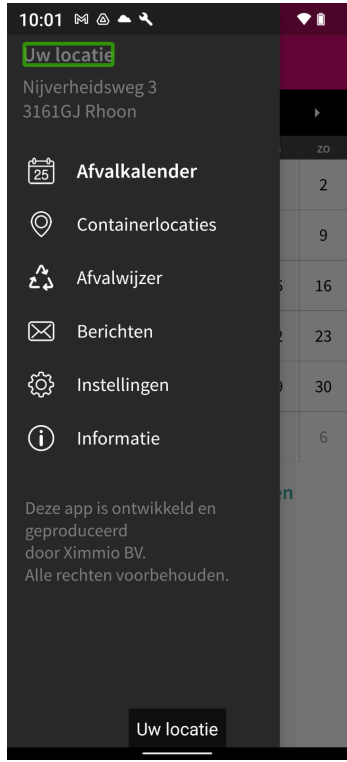
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

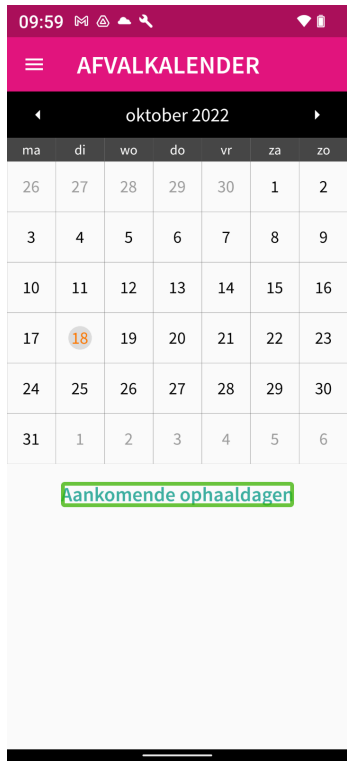

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

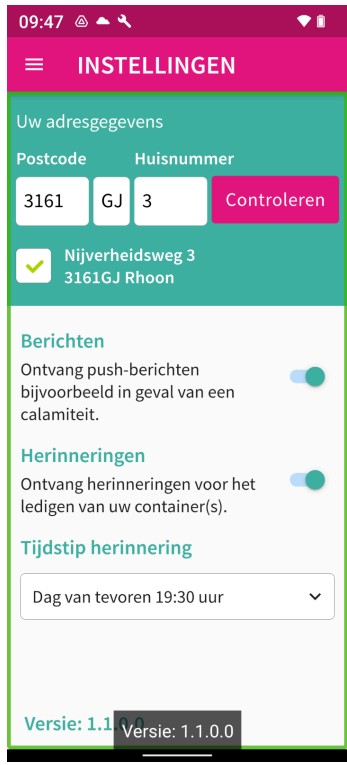
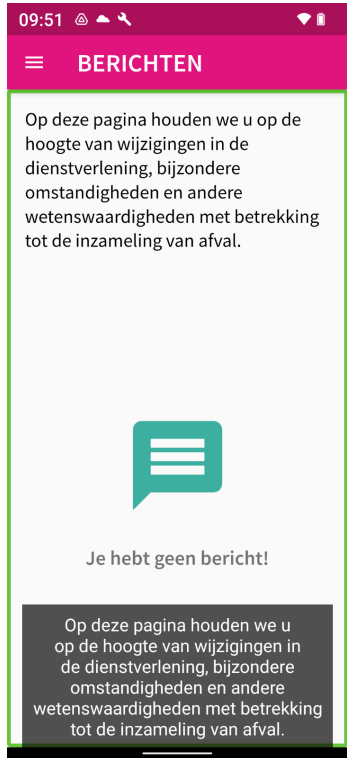
[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
2	Afvalkalender	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 A screenshot of a mobile application's menu. At the top, it shows the time 10:01 and various status icons. Below that, the location 'Uw locatie' is highlighted in green, followed by the address 'Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon'. A list of menu items follows, each with an icon and a text label: 'Afvalkalender' (calendar icon), 'Containerlocaties' (location pin icon), 'Afvalwijzer' (recycling icon), 'Berichten' (envelope icon), 'Instellingen' (gear icon), and 'Informatie' (info icon). To the right of these labels, there are numbers: 2, 9, 16, 23, 30, and 6. At the bottom of the menu, there is a footer that reads 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.' and another 'Uw locatie' label.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Afvalkalender	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>"Aankomende ophaaldagen" ziet er uit als een kop.</p>	
4	Afwalwijzer	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Informatie	Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.	<p>09:22</p> <p>INFORMATIE</p> <p><b>BAR AFVALBEHEER</b> Goed voor grondstoffen</p> <p><b>Onze gegevens</b></p> <p><b>Telefoon</b> 010 5061111 <b>E-mail</b> info@bar-afvalbeheer.nl <b>Website</b> www.bar-afvalbeheer.nl <b>Bezoekadres</b> Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhooon <b>Postadres</b> Postbus 930, 3160 AC Rhooon</p> <p><b>Afvalaanbiedstation Albrandswaard</b></p> <p><b>Adres:</b> Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhooon</p> <p><b>Openingstijden:</b> <b>Maandag</b> 08:30 - 15:30 uur Webweergave</p>
6	Instellingen	Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door hulpsoftware.  Het gaat om de invoervelden.	<p>08:36</p> <p>INSTELLINGEN</p> <p>Uw adresgegevens</p> <p>Postcode Huisnummer 3161 GJ 3 <b>Controleren</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhooon</p> <p><b>Berichten</b> Ontvang push-berichten bijvoorbeeld in geval van een calamiteit. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Herinneringen</b> Ontvang herinneringen voor het ledigen van uw container(s). <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Tijdstip herinnering</b> Dag van tevoren 19:30 uur</p> <p>Versie 3, (100), Bewerkingsvak</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Instellingen	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De inhoud van dit scherm wordt niet voorgelezen als met 1 vinger van links naar rechts wordt gewiped. Alleen het versienummer wordt voorgelezen.</p>	
8	Berichten	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p>	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

## **Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen**


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

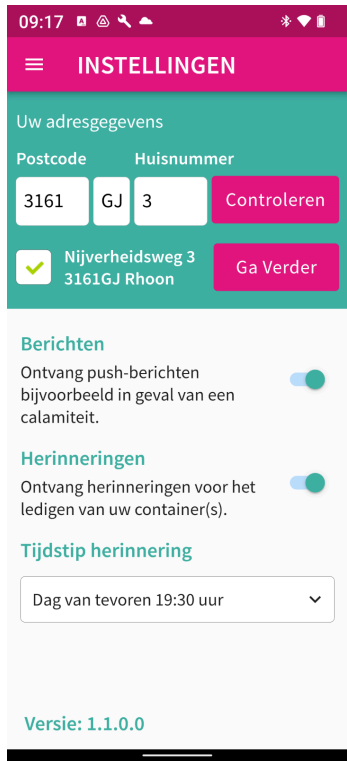
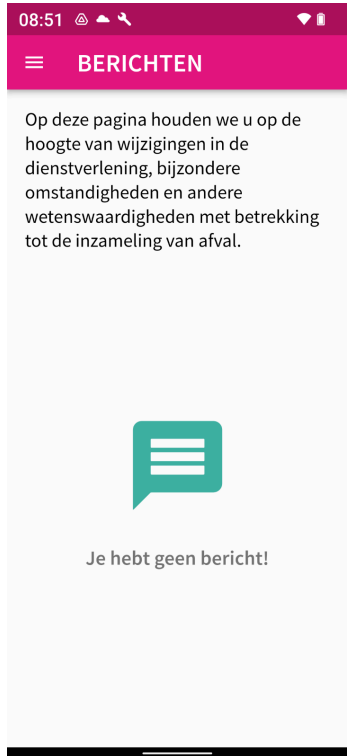
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Onboarding: Aanmelden	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Afvalkalender	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
11	Containerlocaties	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Afvalwijzer	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
13	Informatie	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Instellingen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
15	Berichten	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 




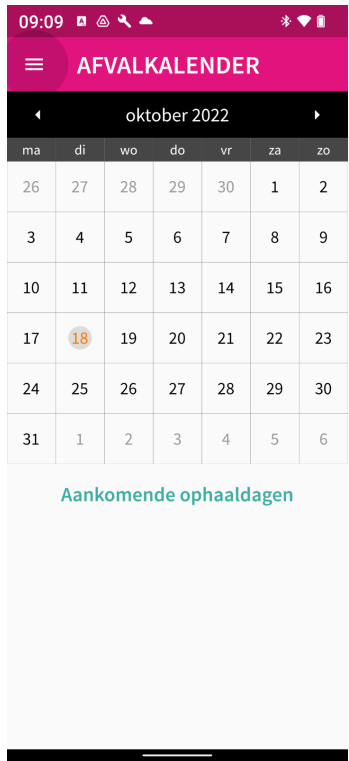
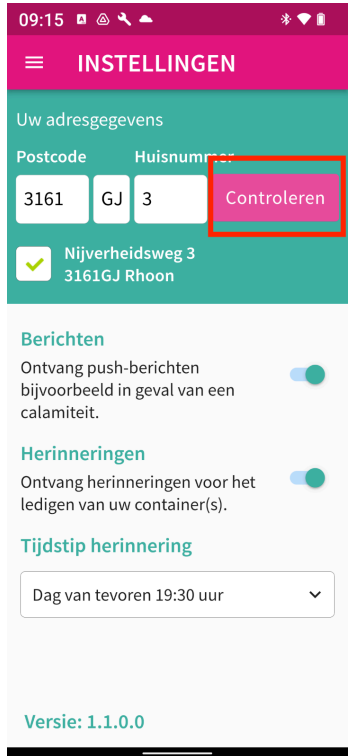
## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Onboarding: Aanmelden	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Afvalkalender	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie menuknop in de titelbar.</p>	
18	Instellingen	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

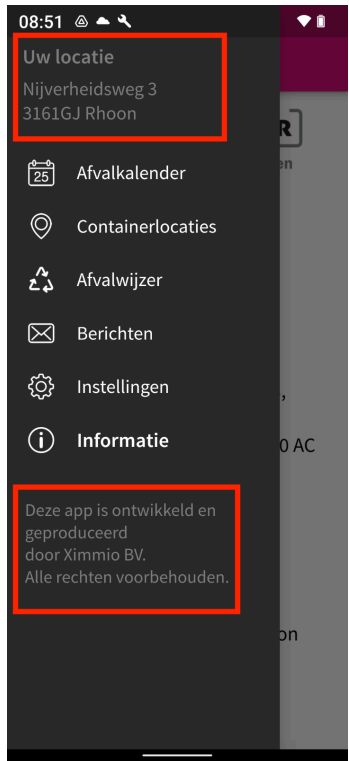
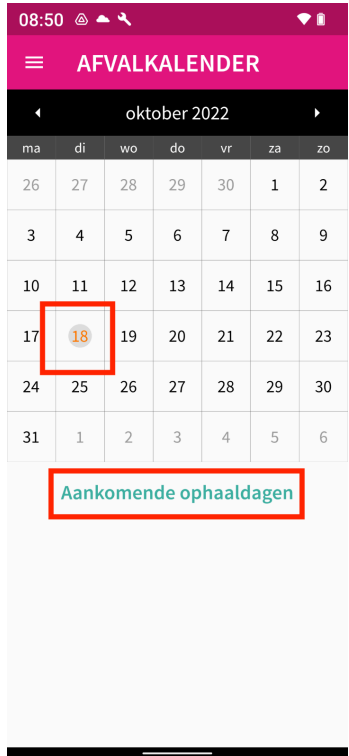
## ☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)


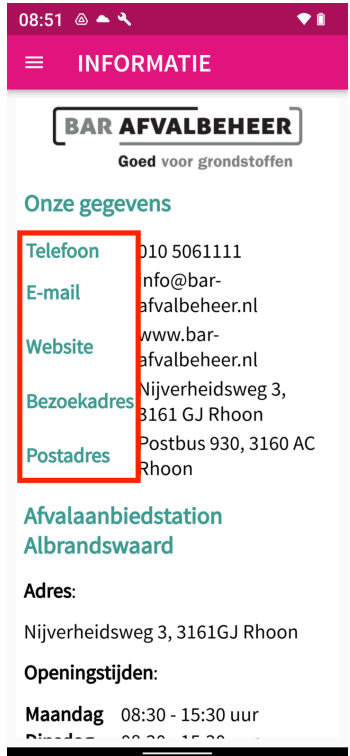
Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

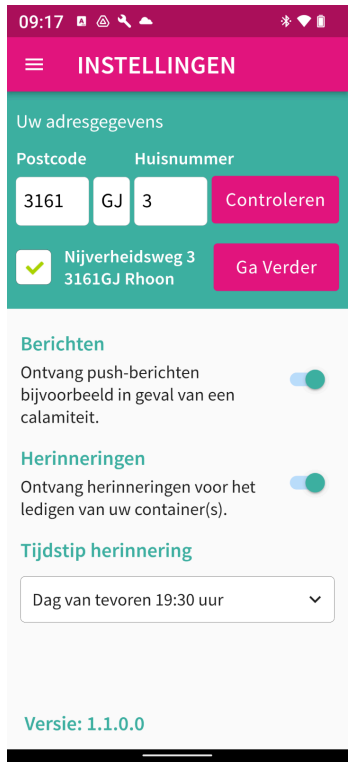
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Onboarding: Aanmelden	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de witte tekst op gele achtergrond.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile menu with the following items: "Uw locatie" (highlighted), "Afvalkalender", "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Berichten", "Instellingen", and "Informatie". Below the menu, there is a text block: "Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden." (highlighted).</p>
21	Afvalkalender	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AFVALKALENDER' app interface. It displays a calendar for October 2022. The date '18' is highlighted with a red box. Below the calendar, the text 'Aankomende ophaaldagen' is highlighted with a red box.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Afvalwijzer	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>08:51</p> <p><b>AFVALWIJZER</b></p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p>Wat is het?</p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>
23	Informatie	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	 <p>08:51</p> <p><b>INFORMATIE</b></p> <p><b>BAR AFVALBEHEER</b></p> <p>Goed voor grondstoffen</p> <p>Onze gegevens</p> <p><b>Telefoon</b> 010 5061111</p> <p><b>E-mail</b> info@bar-afvalbeheer.nl</p> <p><b>Website</b> www.bar-afvalbeheer.nl</p> <p><b>Bezoekadres</b> Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhoon</p> <p><b>Postadres</b> Postbus 930, 3160 AC Rhoon</p> <p><b>Afvalaanbiedstation Albrandswaard</b></p> <p><b>Adres:</b> Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon</p> <p><b>Openingstijden:</b></p> <p><b>Maandag</b> 08:30 - 15:30 uur</p> <p><b>Dinsdag</b> 08:30 - 15:30 uur</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Instellingen	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

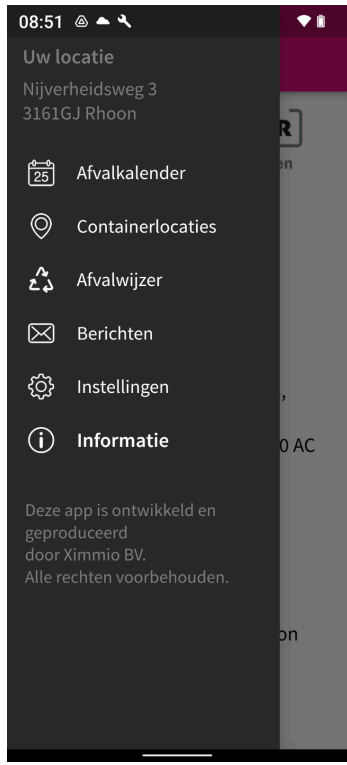
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✘ Voldoet niet

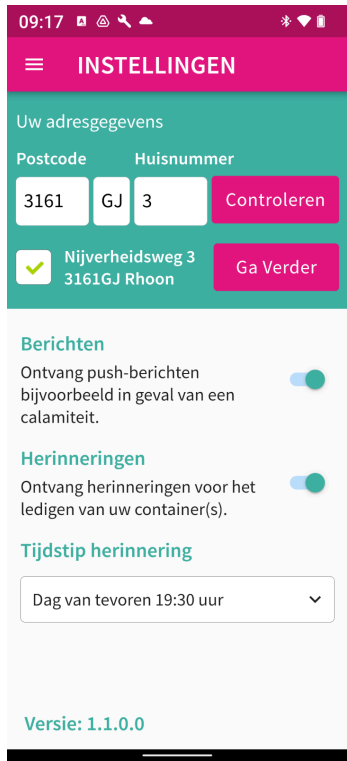
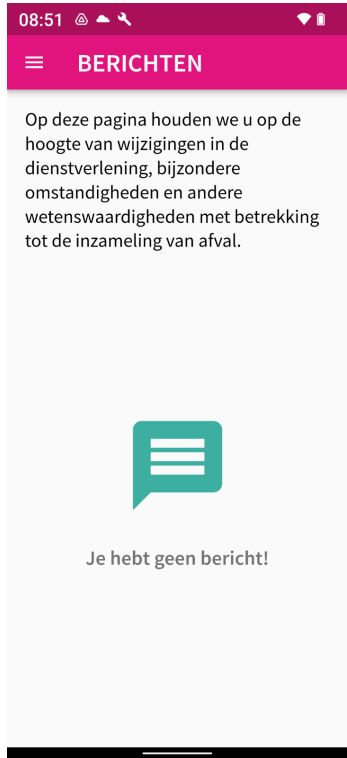

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
25	Onboarding: Aanmelden	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 A screenshot of a mobile application's onboarding screen. The background is yellow with a person in a red apron. At the top, there is a pink banner with the text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM'. Below this, there is a form for registration. The form has two input fields: 'Postcode' with the value '3161' and 'Huisnummer' with the value 'GJ 3'. To the right of these fields is a pink button labeled 'Controleren'. Below the input fields, there is a green checkmark icon and the text 'Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon'. To the right of this text is another pink button labeled 'Ga Verder'. The status bar at the top shows the time '08:49' and various icons.



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Afvalkalender	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
27	Containerlocaties	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaaft een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de rij knoppen onderaan de kaart.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Afvalwijzer	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
29	Informatie	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:17</p> <p><b>INSTELLINGEN</b></p> <p>Uw adresgegevens</p> <p>Postcode Huisnummer</p> <p>3161 GJ 3 <b>Controleren</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon <b>Ga Verder</b></p> <p><b>Berichten</b></p> <p>Ontvang push-berichten bijvoorbeeld in geval van een calamiteit. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Herinneringen</b></p> <p>Ontvang herinneringen voor het ledigen van uw container(s). <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>Tijdstip herinnering</b></p> <p>Dag van tevoren 19:30 uur</p> <p>Versie: 1.1.0.0</p>
31	Berichten	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>08:51</p> <p><b>BERICHTEN</b></p> <p>Op deze pagina houden we u op de hoogte van wijzigingen in de dienstverlening, bijzondere omstandigheden en andere wetenswaardigheden met betrekking tot de inzameling van afval.</p> <p></p> <p>Je hebt geen bericht!</p>

## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.4.5](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Onboarding: Aanmelden	De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.	

## **Succescriterium 1.4.10 - Reflow**


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Afvalwijzer	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als placeholder tekst voldoet aan de minimale eis van 4,5:1 dan hoeft de rand van het invoerveld geen minimale contrast van 3,0:1 te hebben. Hier is het niet het geval.</p>	 <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p>  <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

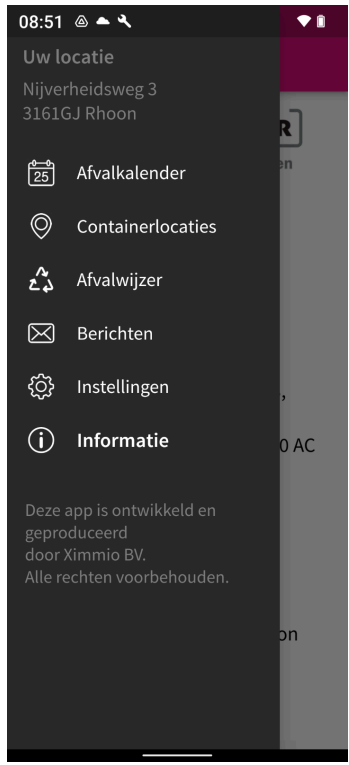
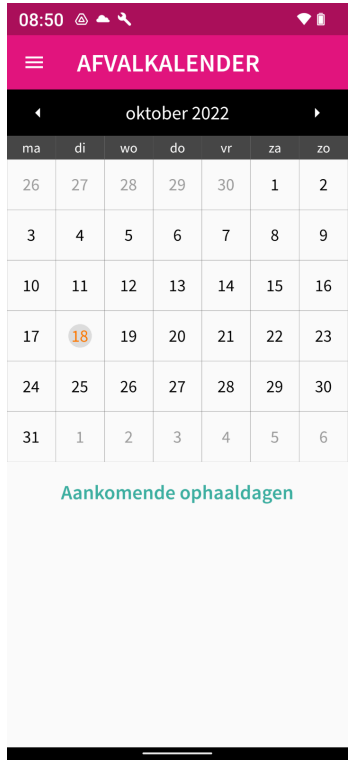
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.



 Voldoet niet

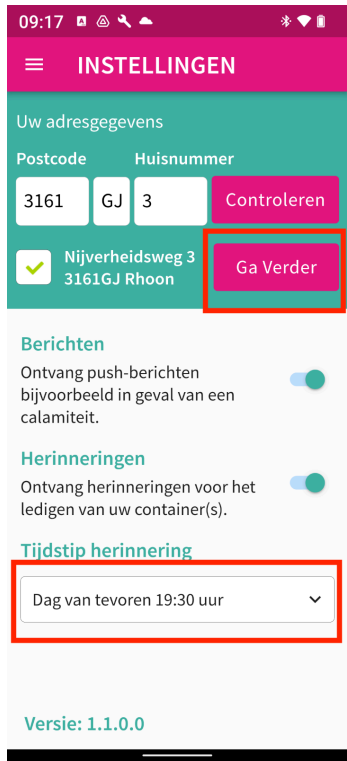
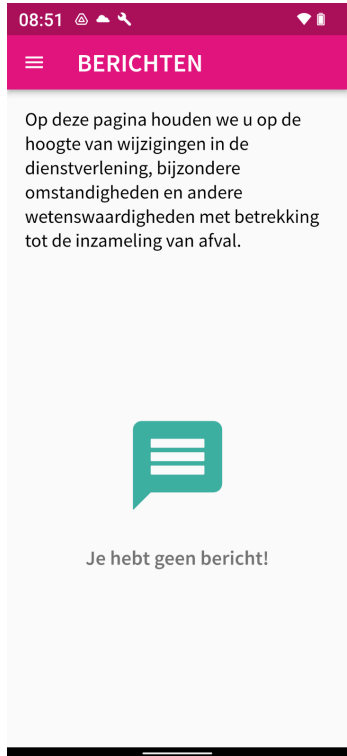
[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Onboarding: Aanmelden	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop "Ga verder" is niet met toetsenbord te activeren</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Afvalkalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p> <p>Het gaat om de menuknoppen.</p>	
36	Afvalkalender	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
37	Containerlocaties	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen de menu knop in de titelbar en de locatie knop in de rechterboven hoek van de kaart zijn met toetsenbord te bedienen.</p>	
38	Afvalwijzer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
39	Instellingen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' screen. At the top, there's a pink header with a menu icon and the title 'INSTELLINGEN'. Below that, a teal section titled 'Uw adresgegevens' contains input fields for 'Postcode' (3161) and 'Huisnummer' (GJ 3), with 'Controleren' and 'Ga Verder' buttons. The 'Ga Verder' button is highlighted with a red box. Below this, there are sections for 'Berichten' and 'Herinneringen', both with toggle switches turned on. Under 'Herinneringen', there's a 'Tijdstip herinnering' dropdown menu showing 'Dag van tevoren 19:30 uur', which is also highlighted with a red box. At the bottom, it says 'Versie: 1.1.0.0'.</p>
40	Berichten	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	 <p>The screenshot shows the 'BERICHTEN' screen. It has a pink header with a menu icon and the title 'BERICHTEN'. Below the header, there's a paragraph of text: 'Op deze pagina houden we u op de hoogte van wijzigingen in de dienstverlening, bijzondere omstandigheden en andere wetenswaardigheden met betrekking tot de inzameling van afval.' In the center, there's a teal speech bubble icon. Below the icon, it says 'Je hebt geen bericht!'.</p>

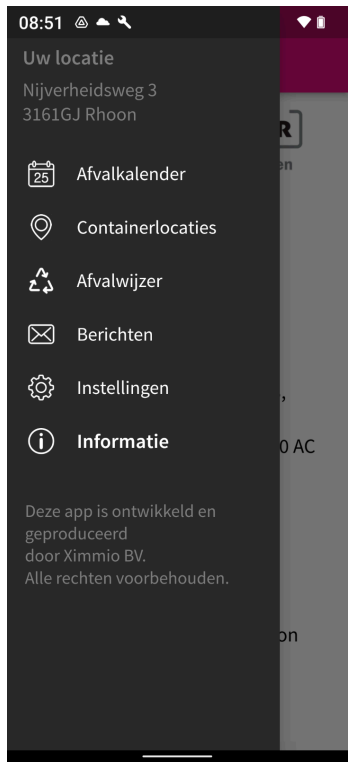


## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
41	Afvalkalender	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	

## **Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen**

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(eafc244b53721dd1ec133f0772f70fc7\_img.jpg\)](#)

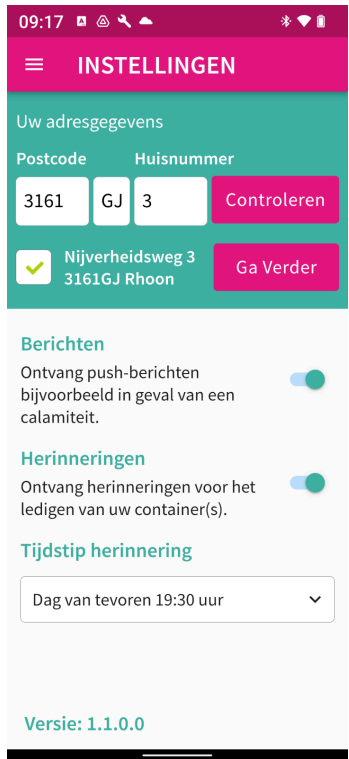
## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
42	Onboarding: Aanmelden	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openklapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>Het gaat om het adres dat verschijnt na het tikken op "Controleren".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Instellingen	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openkapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>Na de knop "Controleren" gaat de focus niet naar het volgende interactieve element, maar naar de Menu knop in de titlebar.</p>	

## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 



## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#) 



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
44	Containerlocaties	Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.	



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

## **Succescriterium 2.5.3 - Label in naam**

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 

## **Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering**

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

## **Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina**

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.1 - Bij focus**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



## Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



## Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

## </> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

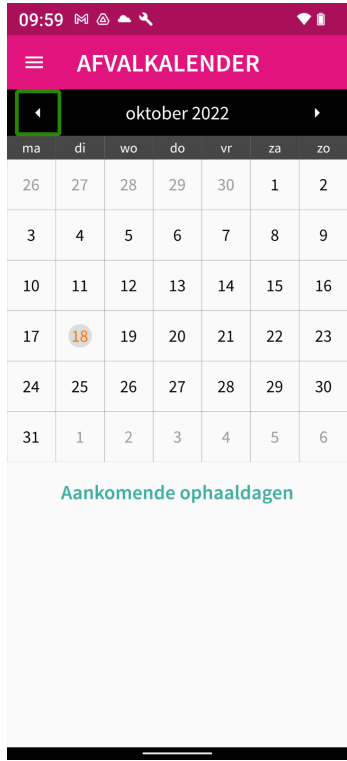
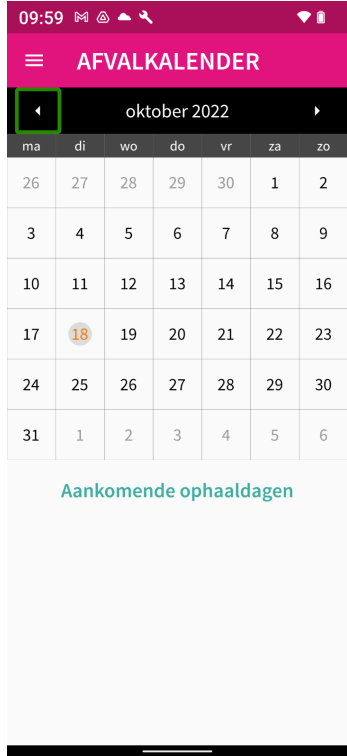
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

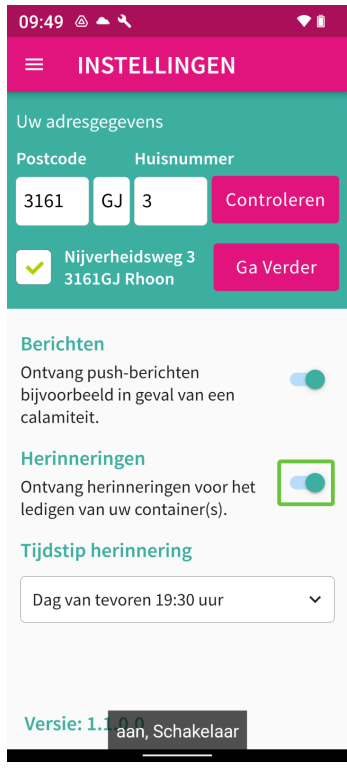
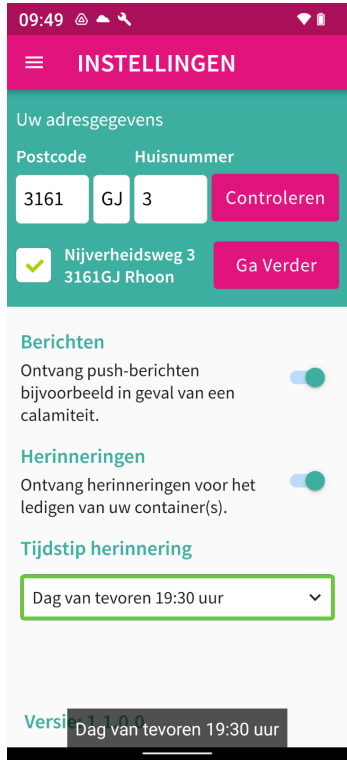
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Onboarding: Aanmelden	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Afvalkalender	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows the AFVALKALENDER app interface. At the top, there is a pink header with the time 09:59 and various status icons. Below the header is a menu icon and the title AFVALKALENDER. A dark navigation bar contains the text 'oktober 2022' with left and right arrows. Below this is a calendar grid with days of the week (ma, di, wo, do, vr, za, zo) and dates from 26 to 31. The date 18 is highlighted in orange. At the bottom, there is a section titled 'Aankomende ophaaldagen'.</p>
47	Afvalkalender	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the AFVALKALENDER app interface with the left arrow navigation button highlighted by a green box.</p>




Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Containerlocaties	Het icoontje heeft geen label. Er wordt nu voorgelezen "knop". Zorg dat afbeeldingen en icoontjes een label hebben.	
49	Afvallwijzer	<p>Het icoontje heeft geen label. Er wordt nu voorgelezen "knop". Zorg dat afbeeldingen en icoontjes een label hebben.</p> <p>Het gaat om de locatie knop in de kaart en de rij knoppen onder de kaart.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Afvalwijzer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>09:53</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>© OpenStreetMap</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p>PMD + restafval</p> <p>Wat is het?</p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>
51	Instellingen	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	 <p>09:48</p> <p>INSTELLINGEN</p> <p>Uw adresgegevens</p> <p>Postcode Huisnummer</p> <p>3161 GJ 3 Controleren</p> <p>Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon</p> <p>Berichten</p> <p>Ontvang push-berichten bijvoorbeeld in geval van een calamiteit.</p> <p>Herinneringen</p> <p>Ontvang herinneringen voor het ledigen van uw container(s).</p> <p>Tijdstip herinnering</p> <p>Dag van tevoren 19:30 uur</p> <p>Versie 3161, (1234), Bewerkingsvak</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Instellingen	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen. At the top, there's a pink header with a menu icon and the text 'INSTELLINGEN'. Below that, a teal section titled 'Uw adresgegevens' contains input fields for 'Postcode' (3161) and 'Huisnummer' (GJ 3), with 'Controleren' and 'Ga Verder' buttons. A green checkmark indicates the address is verified: 'Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon'. Underneath, there are sections for 'Berichten' (push notifications) and 'Herinneringen' (reminders). The 'Herinneringen' section has a toggle switch that is highlighted with a green box. Below it, there's a 'Tijdstip herinnering' dropdown menu set to 'Dag van tevoren 19:30 uur'. At the bottom, the version 'Versie: 1.0.0' is visible, with a greyed-out 'aan, Schakelaar' label partially visible.</p>
53	Instellingen	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Instellingen' screen. However, in this instance, the 'Tijdstip herinnering' dropdown menu, which is currently set to 'Dag van tevoren 19:30 uur', is highlighted with a green box. The 'aan, Schakelaar' label at the bottom is also visible.</p>

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Onboarding: Aanmelden	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat om het adres dat verschijnt als op "Controleren" wordt getikt.</p>	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst**

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.5](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.5](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.5](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)



## Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)





## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gericht acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 54 problemen gevonden op 7 schermen.



*Overzicht van de bevindingen per scherm*

<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Onboarding: Aanmelden	9
2	Afvalkalender	12
3	Containerlocaties	6
4	Afvalwijzer	8
5	Informatie	4
6	Instellingen	11
7	Berichten	4
<b>Totaal</b>		<b>54</b>

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Onboarding: Aanmelden


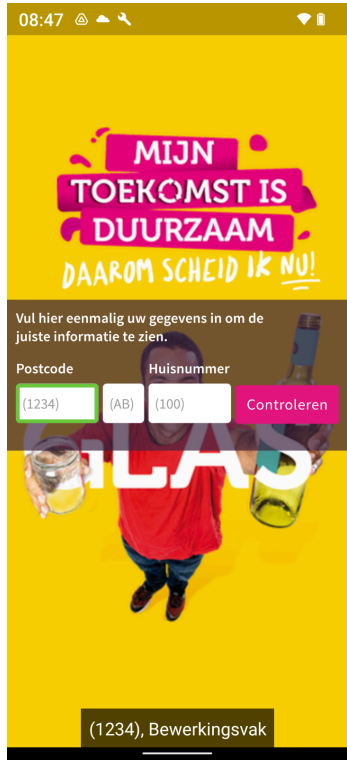


Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> <a href="#">1.4.1</a> </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
19	<p> <a href="#">1.4.3</a> </p> <p>Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de witte tekst op gele achtergrond.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a yellow background. At the top, there is a pink banner with the text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM'. Below this, there is a form with fields for 'Postcode' (3161 GJ) and 'Huisnummer' (3). A 'Controleren' button is next to the house number field. Below the form, there is a green checkmark icon and the text 'Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon', with a 'Ga Verder' button to the right. The bottom part of the screen shows a person in a red shirt holding a glass and a bottle, with the word 'GLAS' overlaid in large white letters.</p>
32	<p>1.4.5 </p> <p>Afbeeldingen van tekst</p>	<p>De tekst uit de afbeelding staat niet als een platte tekst op het scherm en is daardoor niet aan te passen aan de wensen van de gebruiker.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface as above. The text 'MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM' and 'DAAROM SCHEID IK NU!' is now part of the background image and is not selectable. The 'GLAS' text is also part of the image. A pink 'Aanmelden' button is overlaid on the person's chest.</p>


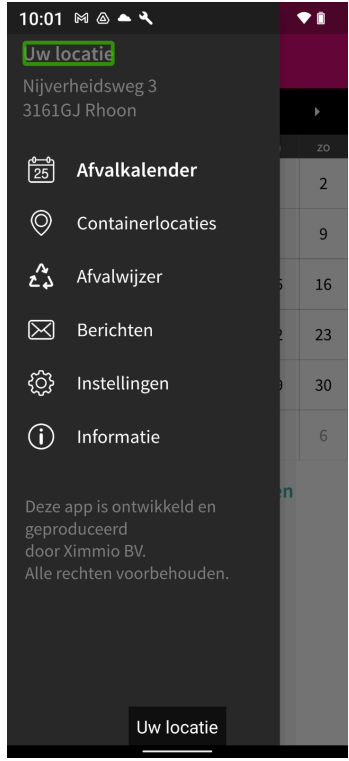
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Knop "Ga verder" is niet met toetsenbord te activeren</p>	
42	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openklapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>Het gaat om het adres dat verschijnt na het tikken op "Controleren".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a yellow background. At the top, there is a banner with the text "MIJN TOEKOMST IS DUURZAAM" and "DAAROM SCHEID IK NU!". Below the banner, there is a form with two input fields: "Postcode" (containing "(1234)") and "Huisnummer" (containing "(AB) (100)"). A pink button labeled "Controleren" is visible to the right of the input fields. At the bottom, there is a text input field containing "(1234), Bewerkingsvak".</p>
54	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Na het tikken op de knop verschijnt nieuwe content. Deze content wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat om het adres dat verschijnt als op "Controleren" wordt getikt.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface as above, but after the "Controleren" button has been pressed. The "Postcode" field now contains "3161" and the "Huisnummer" field contains "GJ 3". A pink button labeled "Controleren" is still visible. Below the input fields, the address "Nijverheidsweg 3 3161GJ Rhoon" is displayed with a green checkmark icon to its left. A pink button labeled "Ga Verder" is visible to the right of the address.</p>


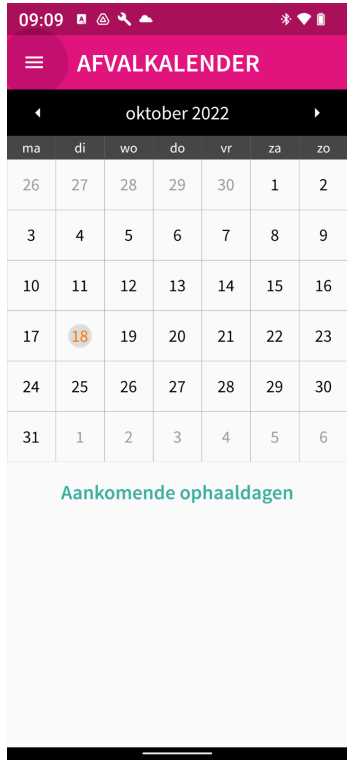
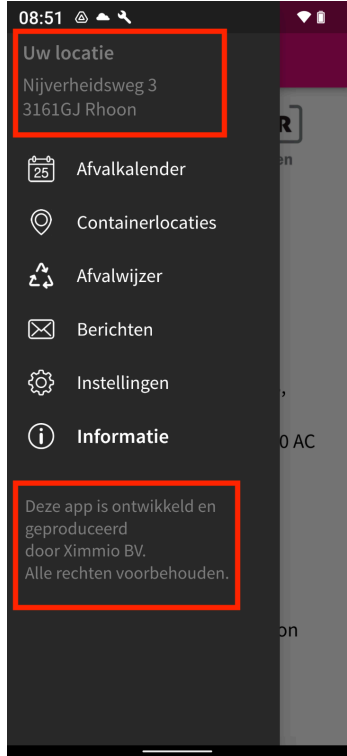


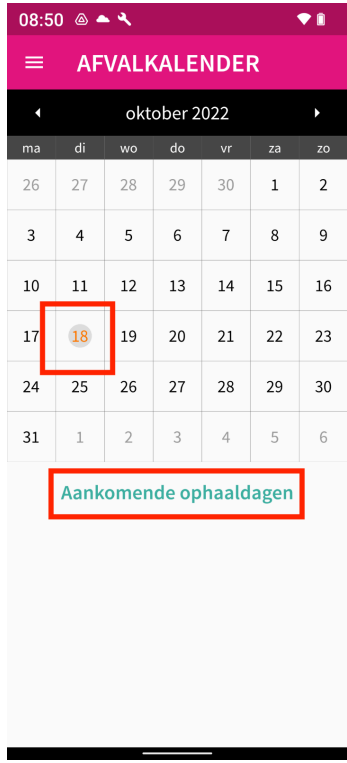
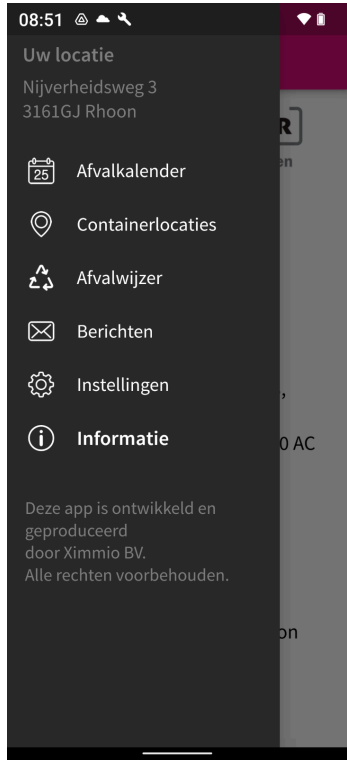
## 2. Afvalkalender


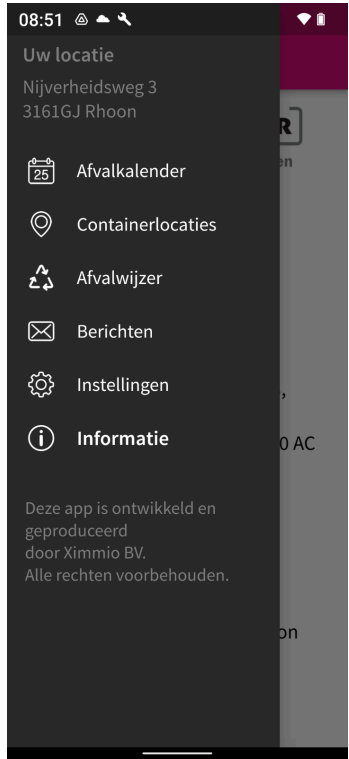

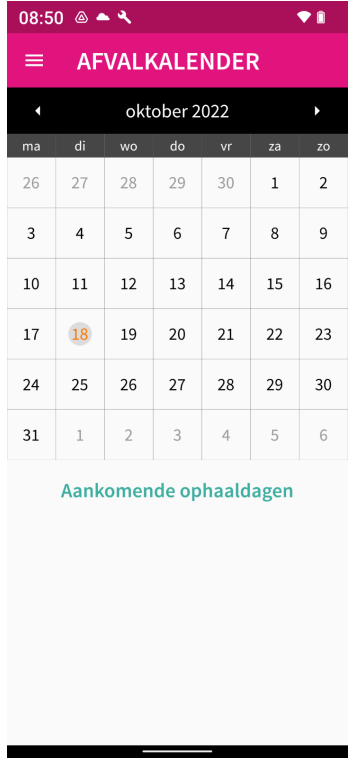
Op dit scherm hebben we 12 problemen gevonden.


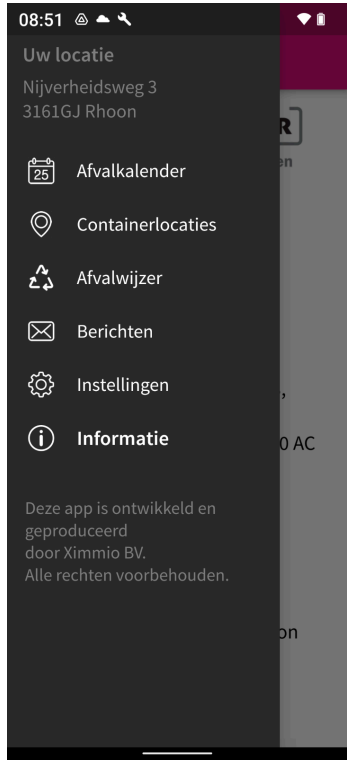

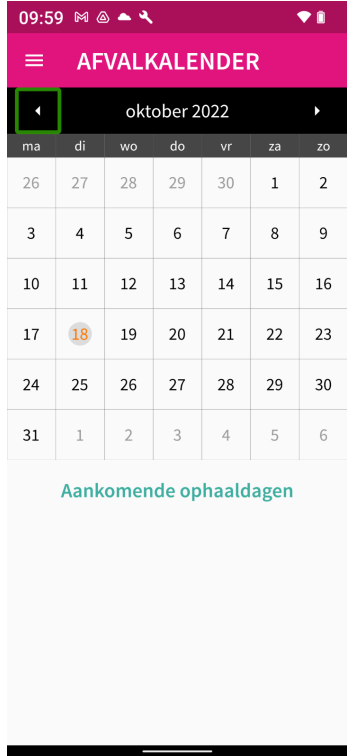
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding														
2	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the time is 10:01. Below the status bar, there is a location indicator 'Uw locatie' with a green box around it, followed by the address 'Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon'. A menu is displayed with the following items and counts:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Count</th></tr></thead><tbody><tr><td>Afvalkalender</td><td>2</td></tr><tr><td>Containerlocaties</td><td>9</td></tr><tr><td>Afvalwijzer</td><td>16</td></tr><tr><td>Berichten</td><td>23</td></tr><tr><td>Instellingen</td><td>30</td></tr><tr><td>Informatie</td><td>6</td></tr></tbody></table> <p>At the bottom of the screen, there is a footer that reads 'Deze app is ontwikkeld en geproduceerd door Ximmio BV. Alle rechten voorbehouden.' and a 'Uw locatie' button.</p>	Item	Count	Afvalkalender	2	Containerlocaties	9	Afvalwijzer	16	Berichten	23	Instellingen	30	Informatie	6
Item	Count																
Afvalkalender	2																
Containerlocaties	9																
Afvalwijzer	16																
Berichten	23																
Instellingen	30																
Informatie	6																

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>"Aankomende ophaaldagen" ziet er uit als een kop.</p>	
10	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie menuknop in de titelbar.</p>	
20	<p> <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p>☞ <a href="#">1.4.3</a>            Contrast            (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	
26	<p>Ⓐ <a href="#">1.4.4</a>            Herschalen van            tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Deze bevinding geldt voor alle schermen waar mobiel menu verschijnt. Zie ook "Containerlocaties", "Afvalwijzer", "Informatie", "Instellingen", "Berichten".</p> <p>Het gaat om de menuknoppen.</p>	
36	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 <a href="#">2.1.2</a> Geen toetsenbordval	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	
46	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg voor een correcte naam.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for a calendar. At the top, the status bar displays the time 09:59 and various system icons. Below that, a pink header contains a hamburger menu icon and the text 'AFVALKALENDER'. A dark grey bar below the header shows the month 'oktober 2022' with left and right navigation arrows. A green box highlights the left arrow. Below this is a grid of dates for the month, with columns labeled 'ma', 'di', 'wo', 'do', 'vr', 'za', 'zo'. The date 18 is highlighted in orange. At the bottom of the calendar view, there is a section titled 'Aankomende ophaaldagen'.</p>





### 3. Containerlocaties

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen door hulpsoftware.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
27	<p> <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat hier om de rij knoppen onderaan de kaart.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Alleen de menu knop in de titelbar en de locatie knop in de rechterboven hoek van de kaart zijn met toetsenbord te bedienen.</p>	
44	 <a href="#">2.5.1</a> Aanwijzergebaren	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p>  4.1.2             Naam, rol,            waarde         </p>	<p>Het icoontje heeft geen label. Er wordt nu voorgelezen "knop". Zorg dat afbeeldingen en icoontjes een label hebben.</p>	

## 4. Afvalwijzer

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.	 <p>09:54</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Jw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente-, fruit- en tuinafval (GFT)</a>, <a href="#">papier, glas, textiel</a> en bijvoorbeeld ook <a href="#">frituurvet</a>. Door afval goed te scheiden, blijft er uiteindelijk heel weinig restafval over en dat is beter voor het milieu.</p> <p>J kunt ook via <a href="#">Afvalscheidingswijzer.nl</a> checken in welke bak uw afval hoort.</p> <p><b>PMD bij het restafval</b></p> <p>Vanaf 1 januari 2020 moet PMD bij het restafval. Wij zorgen dat PMD door nascheiding uit het afval wordt gehaald. Deze manier van inzamelen is beter voor het milieu en bespaart geld.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
22	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>08:51</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p>PMD + restafval</p> <p>Wat is het?</p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente-</a></p>
33	<p> <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Als placeholder tekst voldoet aan de minimale eis van 4,5:1 dan hoeft de rand van het invoerveld geen minimale contrast van 3,0:1 te hebben. Hier is het niet het geval.</p>	 <p>08:51</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p>PMD + restafval</p> <p>Wat is het?</p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente-</a></p>



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>08:51</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p></p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>
49	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het icoontje heeft geen label. Er wordt nu voorgelezen "knop". Zorg dat afbeeldingen en icoontjes een label hebben.</p> <p>Het gaat om de locatie knop in de kaart en de rij knoppen onder de kaart.</p>	 <p>09:52</p> <p>AFVALWIJZER</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p></p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van <b>Geen label, knop</b> recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>


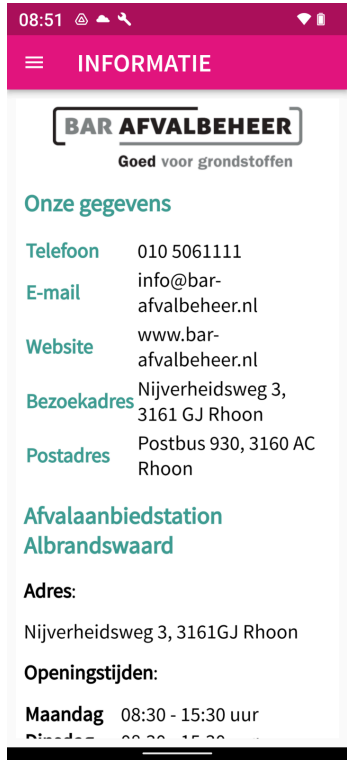

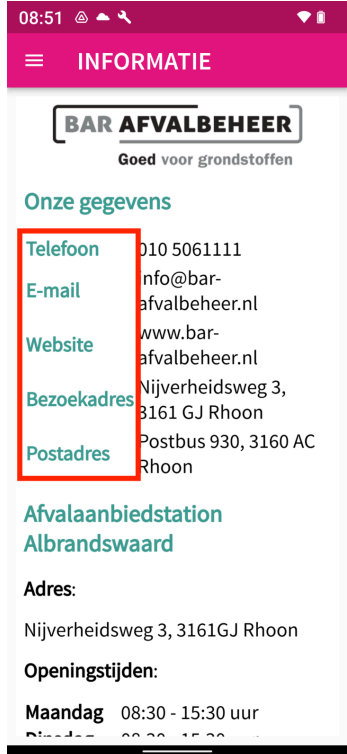
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>09:53</p> <p><b>AFVALWIJZER</b></p> <p>© OpenStreetMap</p> <p>Zoek in scheidingswijzer</p> <p>Typ in de 'scheidingswijzer' het product in en zie in welke bak het hoort! Of klik op de iconen van de diverse soorten afvalstromen.</p> <p><b>PMD + restafval</b></p> <p><b>Wat is het?</b></p> <p>Uw afval bestaat eigenlijk maar voor een klein deel uit echt afval. Van het meeste afval kunnen weer nieuwe grondstoffen gemaakt worden. Zo besparen we schaarse grondstoffen en energie.</p> <p>Restafval is het afval dat overblijft na het scheiden van recyclebaar afval zoals <a href="#">groente...</a></p>



## 5. Informatie

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
13	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
23	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p>AA <a href="#">1.4.4</a>  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>08:51</p> <p>INFORMATIE</p> <p><b>BAR AFVALBEHEER</b> Goed voor grondstoffen</p> <p><b>Onze gegevens</b></p> <p><b>Telefoon</b> 010 5061111  <b>E-mail</b> info@bar-afvalbeheer.nl  <b>Website</b> www.bar-afvalbeheer.nl  <b>Bezoekadres</b> Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhoon  <b>Postadres</b> Postbus 930, 3160 AC Rhoon</p> <p><b>Afvalaanbiedstation Albrandswaard</b></p> <p><b>Adres:</b> Nijverheidsweg 3, 3161GJ Rhoon</p> <p><b>Openingstijden:</b>  <b>Maandag</b> 08:30 - 15:30 uur</p>

## 6. Instellingen


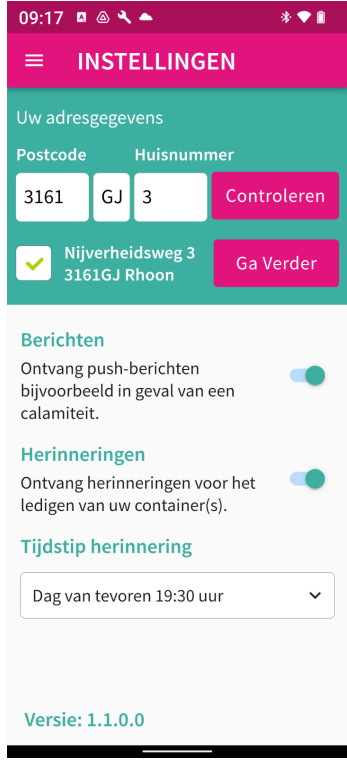

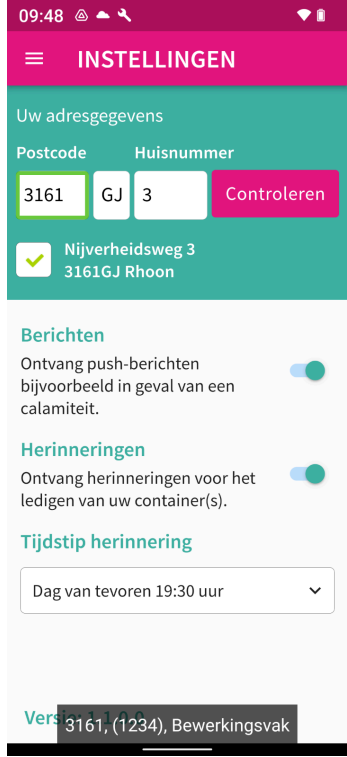
Op dit scherm hebben we 11 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Het gaat om de invoervelden.</p>	


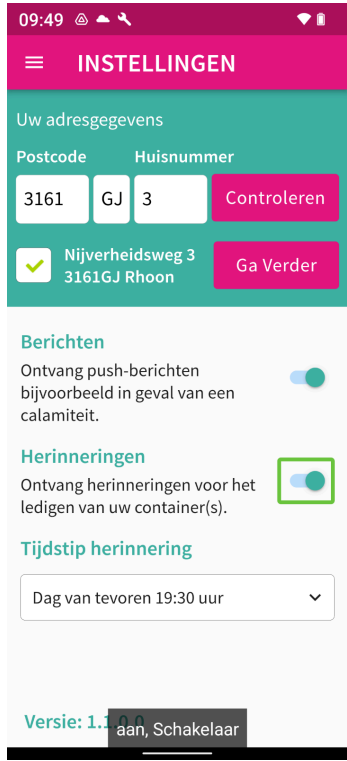

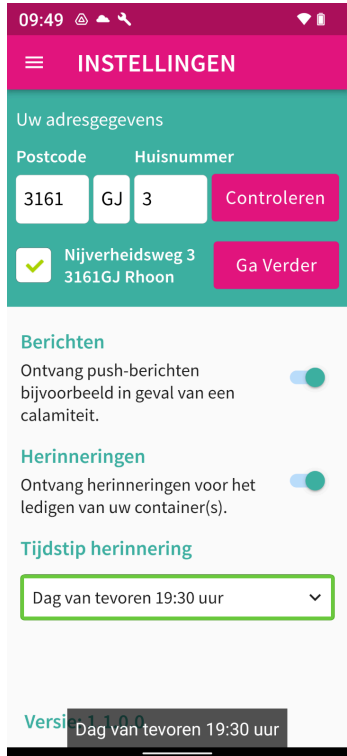
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
7	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Een deel van het scherm wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg ervoor dat alle zichtbare informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De inhoud van dit scherm wordt niet voorgelezen als met 1 vinger van links naar rechts wordt geswiped. Alleen het versienummer wordt voorgelezen.</p>	
14	<p> <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the 'INSTELLINGEN' (Settings) screen. Under 'Uw adresgegevens', there are input fields for 'Postcode' (3161), 'Huisnummer' (GJ 3), and a 'Controleren' button. The 'Controleren' button is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are sections for 'Berichten', 'Herinneringen', and 'Tijdstip herinnering'.</p>
24	<p> <a href="#">1.4.3</a> Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p>	 <p>The screenshot shows the 'INSTELLINGEN' (Settings) screen. Under 'Uw adresgegevens', there are input fields for 'Postcode' (3161), 'Huisnummer' (GJ 3), and buttons for 'Controleren' and 'Ga Verder'. The 'Controleren' button is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are sections for 'Berichten', 'Herinneringen', and 'Tijdstip herinnering'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
39	<p> <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

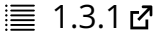
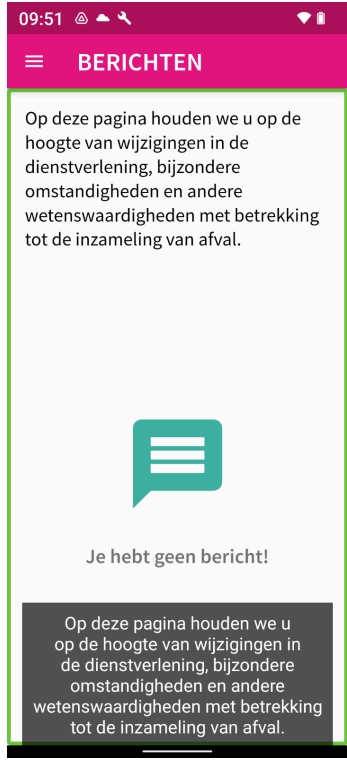
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openklapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>Na de knop "Controleren" gaat de focus niet naar het volgende interactieve element, maar naar de Menu knop in de titlebar.</p>	
51	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p>	


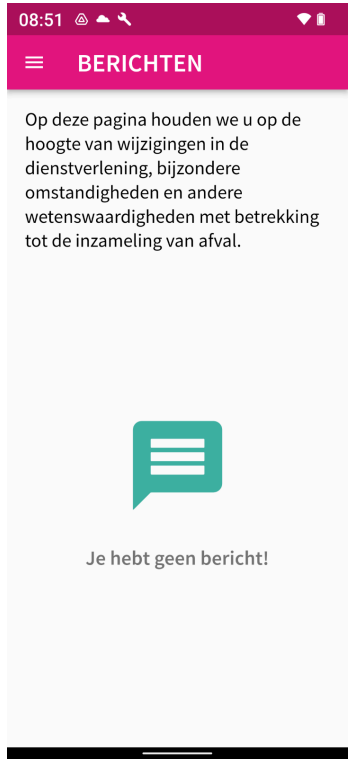

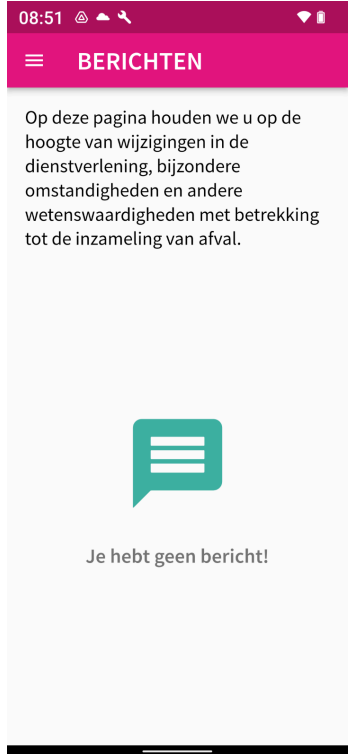


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	
53	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

## 7. Berichten

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">1.3.4</a> Weergavestand	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
31	 <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	